

ABSTRACT

This study aims to find out and analyze the effect of the Voluntary Forgiveness Program, Modernization of the Tax Administration System and Tax Sanctions on Individual Taxpayer Compliance. The data in this study are primary data using questionnaires. The method used in this study is a quantitative method. This study took the population of individual taxpayers registered with KPP Pratama Cileungsi. The sample selected in this study was 100 respondents obtained using purposive sampling techniques. The analysis method for testing hypotheses in this study uses the Smart PLS analysis tool version 4.0. and the research method in this study uses Structural Equation Modeling (SEM). The results of this study show that the Voluntary Forgiveness Program and the Modernization of the Tax Administration System have a positive and significant effect on Individual Taxpayer Compliance. Meanwhile, Tax Sanctions have no effect on Individual Taxpayer Compliance.

Keywords: *Voluntary Forgiveness Program, Modernization of the Tax Administration System, Tax Sanctions, Individual Taxpayer Compliance.*



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Program Pengampunan Sukarela, Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Data dalam penelitian ini adalah data primer menggunakan kuesioner. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Penelitian ini mengambil populasi wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Cileungsi. Sampel yang terpilih dalam penelitian ini sebanyak 100 responden yang diperoleh dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Metode analisis untuk menguji hipotesis dalam penelitian ini menggunakan alat analisis Smart PLS versi 4.0. dan metode penelitian dalam penelitian ini menggunakan Structural Equation Modeling (SEM). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Program Pengampunan Sukarela dan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Sedangkan, Sanksi Perpajakan tidak memiliki pengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

Kata kunci: Program Pengampunan Sukarela, Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

