



**PENGARUH PROGRAM PENGAMPUNAN SUKARELA,
MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN
DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

(Studi Empiris Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cileungsi)

SKRIPSI

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

OLEH

ASTRIANA MUTIARA YULIANI

43218310013

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**



**PENGARUH PROGRAM PENGAMPUNAN SUKARELA,
MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN
DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

(Studi Empiris Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cileungsi)

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program S1 Akuntansi

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
OLEH

ASTRIANA MUTIARA YULIANI

43218310013

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Astriana Mutiara Yuliani
NIM : 43218310013
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Program Pengampunan Sukarela, Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cileungsi)
Tanggal Sidang : 10 Februari 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Angela Dirman, S.E., M.Ak

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA 02232131



Please Scan QRCode to Verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Skripsi ini :

Judul : Pengaruh Program Pengampunan Sukarela, Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cileungsi)

Nama : Astriana Mutiara Yuliani

NIM : 43218310013

Program Studi : S1 Akuntansi

Tanggal : 12 Januari 2023

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing Skripsi yang ditetapkan dengan Surat Tugas Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 12 Januari 2023



Astriana Mutiara Yuliani

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini dengan judul **“Pengaruh Program Pengampunan Sukarela, Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris Pada KPP Pratama Cileungsi)”**. proposal ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat kelulusan S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana Jakarta

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Dalam proses penyusunan proposal ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Angela Dirman, SE., M.Ak selaku dosen pembimbing tugas akhir saya yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis.

Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Andriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.

2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak. M.Si. CA selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Muhyarsyah, Ak., M.Si. CA., selaku Sekertaris Program Studi S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Angela Dirman, SE., M.Ak selaku Dosen Pembimbing atas segala bimbingan, saran dan semangat dalam penulisan skripsi ini.
6. Seluruh dosen dan Staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
7. Bapak dan Ibu bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
8. Kedua orang tua, kakak dan adik penulis yang telah memberikan doa, dukungan, semangat dan motivasi.
9. Seluruh teman-teman S1 Akuntansi angkatan 2018 Universitas Mercu Buana yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu, terima kasih atas kebersamaannya dalam menuntut ilmu.
10. Liana, Shania, Vina, Wilda, Elma, Farah, Uti, Ipi, Mitha, Jeje dan Gia terima kasih telah menjadi sahabat terbaik bagi peneliti yang selalu memberikan dukungan, semangat, motivasi serta doa hingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

11. *Last but not least, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me never quitting, for just being me at all times.*

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan karena terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga tugas akhir ini bermanfaat dan menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila terjadi kesalahan dalam proposal ini.

Jakarta, 12 Januari 2023



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Astriana Mutiara Yuliani

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	13
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	14
1. Tujuan Penelitian.....	14
2. Kontribusi Penelitian.....	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	16
A. Kajian Pustaka.....	16
1. Teori Atribusi (<i>Attribution Theory</i>).....	16
2. Teori Pembelajaran Sosial (<i>Social Learning Theory</i>)	17
3. Pajak.....	18
4. Kepatuhan Wajib Pajak	20
5. Program Pengampunan Sukarela	22
6. Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan.....	25
7. Sanksi Perpajakan	27
8. Kajian Penelitian Terdahulu.....	30
B. Rerangka Pemikiran	37
C. Hipotesis.....	41

BAB III DESAIN DAN METODE PENELITIAN	44
A. Jenis Penelitian	44
B. Definisi Operasionalisasi Variabel dan Pengukuran Variabel	45
1. Definisi Variabel	45
2. Operasionalisasi Variabel.....	47
3. Pengukuran Variabel	49
C. Populasi dan Sampel Penelitian	50
1. Populasi Penelitian	50
2. Sampel Penelitian	50
D. Teknik Pengumpulan Data	51
E. Metode Analisis Data	53
1. Analisis Deskriptif.....	53
2. Uji PLS (Partial Least Square)	54
1) Model Pengukuran (Outer Model)	54
2) Model Struktural (Inner Model).....	56
3. Pengujian Hipotesis.....	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	59
A. Deskripsi Objek Penelitian.....	59
B. Uji Kualitas Data/Instrumen Penelitian.....	63
C. Pengujian Hipotesis	81
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	89
A. Kesimpulan.....	89
B. Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA.....	91
LAMPIRAN.....	96

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Rasio Kepatuhan Penyampaian SPT Tahunan pada KPP Pratama Cileungsi Tahun 2017-2021	9
Gambar 2.1	Skema Rerangka Pemikiran	41
Gambar 4.1	Model Pengukuran PLS Algorithm.....	67
Gambar 4.2	Model Pengukuran Hipotesis	81



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Realisasi Penerimaan Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi pada KPP Pratama Cileungsi Tahun 2017-2021	4
Tabel 2.1	Daftar Penelitian Sebelumnya	33
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel	48
Tabel 3.2	Scoring untuk Jawaban Kuesioner.....	50
Tabel 4.1	Data Sampel Penelitian	59
Tabel 4.2	Responden yang Mengikuti Program Pengampunan Sukarela.....	60
Tabel 4.3	Responden yang Memiliki NPWP	60
Tabel 4.4	Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
Tabel 4.5	Responden berdasarkan Usia	61
Tabel 4.6	Responden berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	62
Tabel 4.7	Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan	62
Tabel 4.8	Uji Statistik Deskriptif	63
Tabel 4.9	Hasil Pengujian <i>Outer Loading</i>	68
Tabel 4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	69
Tabel 4.11	Hasil Pengujian <i>Cross Loading</i>	70
Tabel 4.12	Hasil Pengujian <i>Fornell dan Larcker</i>	71
Tabel 4.13	Hasil Pengujian HTMT.....	72
Tabel 4.14	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	73
Tabel 4.15	Hasil Pengujian Inner VIF	75
Tabel 4.16	Hasil Pengujian <i>Interval Confident</i> dan <i>f Square</i>	76
Tabel 4.17	Hasil Pengujian R Square	78
Tabel 4.18	Hasil Pengujian Q Square	78
Tabel 4.19	Hasil Pengujian PLS Predict.....	79
Tabel 4.20	Hasil Pengujian SRMR	80
Tabel 4.21	Hasil Perhitungan GoF Index	80
Tabel 4.22	Pengujian Hipotesis	82
Tabel 4.23	Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis	84

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian Universitas Mercu Buana.....	96
Lampiran 2 Surat Persetujuan Izin Penelitian di KPP Pratama Cileungsi	97
Lampiran 3 Kuesioner	98
Lampiran 4 Data Tabulasi Karakteristik Responden	101
Lampiran 5 Data Tabulasi Hasil Kuesioner	104
Lampiran 6 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	114
Lampiran 7 Hasil Pengujian <i>Outer Loading</i>	114
Lampiran 8 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	115
Lampiran 9 Hasil Pengujian <i>Cross Loading</i>	115
Lampiran 10 Hasil Pengujian <i>Fornell dan Larcker</i>	115
Lampiran 11 Hasil Pengujian HTMT.....	116
Lampiran 12 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	116
Lampiran 13 Hasil Pengujian Inner VIF	116
Lampiran 14 Hasil Pengujian <i>Interval Confident</i>	116
Lampiran 15 Hasil Pengujian f Square.....	117
Lampiran 16 Hasil Pengujian R Square	117
Lampiran 17 Hasil Pengujian Q Square	117
Lampiran 18 Hasil Pengujian PLS Predict.....	117
Lampiran 19 Hasil Pengujian SRMR.....	118
Lampiran 20 Hasil Perhitungan GoF Index	118
Lampiran 21 Hasil Pengujian Hipotesis	118