

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<i>ABSTRACT</i> .....	i
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah .....	9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	11
1.3.1 Maksud Penelitian .....	11
1.3.2 Tujuan Penelitian .....	11
1.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian .....	12
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Kajian Teori .....	14
2.1.1 Pelatihan Kerja .....	14
2.1.2 Kepemimpinan .....	18
2.1.3 Stres Kerja .....	23
2.1.4 Pengertian Kinerja .....	27
2.2 Penelitian Terdahulu .....	31
2.3 Kerangka Pemikiran.....	37
2.4 Hipotesis Penelitian .....	40

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1	Jenis/Desain Penelitian.....	41
3.2	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	42
3.3	Jenis dan Sumber Data .....	46
3.4.	Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.5	Populasi dan Sampel .....	48
3.6	Metode Analisis Data .....	49

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1	Sejarah Perusahaan .....	57
4.1.1	Struktur Organisasi .....	58
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan .....	59
4.1.3	Budaya Perusahaan .....	59
4.1.4	Lingkup Bidang Usaha .....	60
4.1.5	Sumber Daya .....	62
4.1.6	Tantangan Bisnis Perusahaan .....	64
4.1.7	Proses Bisnis Perusahaan .....	64
4.2	Gambaran Umum Responden .....	65
4.3	Deskripsi Variabel Penelitian .....	69
4.4	Uji Instrumen .....	76
4.5	Uji Hipotesis .....	86
4.6	Koefisiensi Regresi .....	91
4.7	Uji Korelasi .....	93
4.8	Pembahasan .....	95

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1	Kesimpulan .....	100
5.2	Saran .....	100

<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	103
-----------------------	-------	-----

<b>LAMPIRAN</b>	.....	106
-----------------	-------	-----

<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>	.....	130
-----------------------------	-------	-----