

**PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA DAN  
MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KERJA**

(Studi Kasus PT. Abdi Teknologi Informasi, Jakarta)

**SKRIPSI**



Nama : Reza Satrio Azi

NIM : 43118120114

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2023**

# **PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KERJA**

(Studi Kasus PT. Abdi Teknologi Informasi, Jakarta)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas

Mercu Buana Jakarta



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2023**

## **LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Reza Satrio Azi  
NIM : 43118120114  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja dan Motivasi terhadap Kepuasan Kerja (Studi kasus PT. Abdi Teknologi Informasi, Jakarta)  
Tanggal Sidang : 31 Maret 2023



Dr. Dewi Nusraningrum, M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04232306



Please Scan QRCode to Verify

## **SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI**

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Reza Satrio Azi

NIM : 43118120114

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 31 Maret 2023



Reza Satrio Azi

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh kompensasi, lingkungan kerja dan motivasi terhadap kepuasan kerja. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Abdi Teknologi Informasi. Sampel yang dipergunakan sebanyak 100 karyawan. Metode penarikan sampel menggunakan *convenience sampling*. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner menggunakan skala Likert sebagai alat penilaian kuesioner. Metode analisis data menggunakan regresi linier berganda yang diolah dengan SPSS versi 23. Hasil penelitian menunjukkan bahwa; 1) Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. 2) Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. 3) Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja.

Kata Kunci: Kompensasi, Lingkungan Kerja, Motivasi, Kepuasan Kerja



## **ABSTRACT**

This study aimed to examined and analyzed the effect of compensation, work environment and motivation on job satisfaction. The population in this study were employees of PT. Abdi Teknologi Informasi. The sample used was 100 employees. The sampling method used was convenience sampling. The data collection method used a survey method, with the research instrument being a questionnaire using a Likert scale as a questionnaire assessment tool. The data analysis method used multiple linear regression which was processed with SPSS version 23. The results of the research showed that; 1) Compensation has a positive and significant effect on job satisfaction. 2) The work environment has a positive and significant effect on job satisfaction. 3) Motivation has a positive and significant effect on job satisfaction.

Keywords: Compensation, Work Environment, Motivation, Job Satisfaction



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja dan Motivasi terhadap Kepuasan Kerja (Studi kasus PT. Abdi Teknologi Informasi, Jakarta)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Terutama Dr.Dewi Nusraningrum, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah mengorbankan dan meluangkan waktu serta memberikan bimbingan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Dalam kesempatan ini juga penulis ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yaitu kepada:

1. Prof.Dr.Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr.Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Dudi Permana, M.M, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen.
4. Lisnatiawati Saragih, S.E., M.M selaku Ketua Penguji Sidang Tugas Akhir yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan skripsi ini.
5. Matsani, S.E., M.M selaku Dosen Penguji Sidang Tugas Akhir yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan skripsi ini.
6. Ibu saya yang selalu memberikan dukungan moril maupun materil dan selalu mendoakan saya.
7. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Mercu Buana.
8. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
9. Seluruh sahabat yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

10. Seluruh karyawan PT Abdi Teknologi Informasi.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran serta masukan yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam penulisan skripsi ini. Akhir kata, penulis ucapkan terima kasih atas perhatian, dukungan, bantuan dan bimbingan yang diberikan kepada penulis dan semoga dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Jakarta, 31 Maret 2023

Reza Satrio Azi



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A.    Latar Belakang .....	1
B.    Rumusan Masalah Penelitian .....	9
C.    Tujuan Penelitian.....	9
D.    Kontribusi Penelitian.....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....</b>	<b>11</b>
A.    Kajian Pustaka .....	11
1.    Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
2.    Kepuasan kerja .....	14
3.    Kompensasi .....	16
4.    Lingkungan Kerja.....	20
5.    Motivasi.....	21
B.    Penelitian Terdahulu.....	23

C.	Pengembangan Hipotesis .....	28
1.	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja .....	29
2.	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	29
3.	Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja .....	29
D.	Kerangka Pemikiran Konseptual .....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>31</b>
A.	Waktu dan Tempat Penelitian .....	31
B.	Desain Penelitian .....	31
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	32
1.	Definisi Variabel Penelitian .....	32
2.	Operasional Variabel .....	34
D.	Skala Pengukuran .....	36
E.	Populasi dan Sampel Penelitian .....	37
1.	Populasi .....	37
2.	Sampel .....	38
F.	Pengumpulan Data .....	39
1.	Sumber Data .....	39
2.	Teknik Pengumpulan Data .....	40
G.	Metode Analisis Data .....	40
1.	Pengukuran Deskriptif .....	40
2.	Uji Instrumen .....	41
3.	Uji Asumsi Klasik .....	43
4.	Analisis Regresi Linier Berganda .....	46

5. Uji Hipotesis.....	47
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>49</b>
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	49
1. Sejarah PT. Abdi Teknologi Informasi .....	49
2. Produk Layanan PT. Abdi Teknologi Informasi .....	49
3. Struktur Organisasi PT. Abdi Teknologi Informasi .....	53
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	53
1. Deskripsi Responden.....	53
2. Deskriptif Variabel .....	56
C. Hasil Uji Instrumen Penelitian .....	62
1. Uji Validitas .....	62
2. Uji Reliabilitas.....	66
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	66
1. Uji Normalitas .....	66
2. Uji Heterokedastitias .....	68
3. Uji Multikolinearitas .....	68
4. Uji Linearitas .....	69
5. Uji Autokorelasi .....	69
E. Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	70
F. Hasil Uji Hipotesis .....	71
1. Uji Koefisien Determinasi.....	71
2. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	72
3. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F) .....	73

G.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	73
1.	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja .....	73
2.	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	74
3.	Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja .....	74
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>76</b>
A.	Kesimpulan.....	76
B.	Saran .....	77
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>79</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>83</b>



## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1. 1 Kinerja Karyawan PT. Abdi Teknologi Informasi.....	4
Tabel 1. 2 Absen Karyawan PT. Abdi Teknologi Informasi .....	5
Tabel 1. 3 Hasil Pra-Survey Karyawan PT. Abdi Teknologi Informasi .....	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	23
Tabel 3. 1 Operasional Variabel Kepuasan Kerja .....	35
Tabel 3. 2 Operasional Variabel Kompensasi.....	35
Tabel 3. 3 Operasional Variabel Lingkungan Kerja .....	36
Tabel 3. 4 Operasional Variabel Motivasi .....	36
Tabel 3. 5 Tingkat Persetujuan Skala Likert.....	37
Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	54
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Umur.....	54
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	55
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	56
Tabel 4. 5 Uji Statistik Variabel Kepuasan Kerja .....	57
Tabel 4. 6 Uji Statistik Variabel Kompensasi.....	58
Tabel 4. 7 Uji Statisitk Variabel Lingkungan Kerja .....	60
Tabel 4. 8 Uji Statistik Variabel Motivasi .....	61
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja .....	62
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi .....	63
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	64
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi.....	65
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reliabilitas .....	66
Tabel 4. 14 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov .....	66
Tabel 4. 15 Hasil Uji Multikolinearitas.....	68
Tabel 4. 16 Hasil Uji Linearitas .....	69
Tabel 4. 17 Hasil Uji Autokorelasi .....	69

Tabel 4. 18 Regresi Linear Berganda.....	70
Tabel 4. 19 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	71
Tabel 4. 20 Hasil Uji t.....	72
Tabel 4. 21 Hasil Uji F .....	73



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Konseptual.....	30
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	53
Gambar 4. 2 Grafik Probability Plot .....	67
Gambar 4. 3 Grafik Histogram.....	67
Gambar 4. 4 Diagram Scatterplot.....	68

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner.....	83
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	89
Lampiran 3 Hasil Pengujian Menggunakan SPSS versi 23 .....	93