

ABSTRAK

Penelitian ini berfokus pada fenomena penurunan kinerja karyawan yang terjadi di PT Bank Syariah Indonesia Tbk. Cabang Area Fatmawati. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pelatihan, kompensasi, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT Bank Syariah Indonesia Tbk. Cabang Area Fatmawati. Objek penelitian ini adalah seluruh karyawan yang bekerja di bagian *Customer Service* dan *Teller* pada PT Bank Syariah Indonesia Tbk. Cabang Area Fatmawati. Penelitian ini dilakukan terhadap 70 responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Menentukan ukuran sampel menggunakan teknik sampel jenuh yaitu mengambil keseluruhan populasi. Analisis data pada penelitian ini menggunakan aplikasi *Smart-PLS* yang terdiri dari uji outer model dan inner model. Oleh karena itu hasil penelitian ini menyatakan bahwa variabel pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, kompensasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Bank Syariah Indonesia Tbk. Cabang Area Fatmawati.

Kata Kunci: Pelatihan, Kompensasi, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan, Bank BSI.



ABSTRACT

This research focuses on the phenomenon of decreased employee performance that occurs at PT Bank Syariah Indonesia Tbk. Fatmawati Area Branch. This study aims to analyze the effect of training, compensation, and work environment on the performance of employees of PT Bank Syariah Indonesia Tbk. Fatmawati Area Branch. The objects of this research are all employees who work in the Customer Service and Teller departments at PT Bank Syariah Indonesia Tbk. Fatmawati Area Branch. This research was conducted on 70 respondents using a quantitative descriptive approach. Determining the sample size using a saturated sample technique, namely taking the entire population. Data analysis in this study used the Smart-PLS which consisted of testing the outer model and inner model. Therefore the results of this study state that the training variable has a positive and significant effect on employee performance, compensation has no significant effect on employee performance and the work environment has a positive and significant effect on employee performance at PT Bank Syariah Indonesia Tbk. Fatmawati Area Branch.

Keywords: Training, Compensation, Work Environment, Employee Performance, Bank BSI.

