

**PENGARUH PELATIHAN, KOMPENSASI, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi pada karyawan PT Bank Syariah Indonesia Tbk. Cabang Area
Fatmawati)**

SKRIPSI



Nama : Nurusy Syifa

NIM : 43118110210

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2023

**PENGARUH PELATIHAN, KOMPENSASI, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi pada karyawan PT Bank Syariah Indonesia Tbk. Cabang Area
Fatmawati)**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana**

Jakarta



Nama : Nurusy Syifa

NIM : 43118110210

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2023

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nurusy Syifa

NIM : 43118110210

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 29 Maret 2023



Nurusy Syifa

NIM: 43118110210

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nurusy Syifa
NIM : 43118110210
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan, Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Bank Syariah Indonesia Tbk. Cabang Area Fatmawati
Tanggal Sidang : 29 Maret 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Winda Widyanti, SKM., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04232277



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini berfokus pada fenomena penurunan kinerja karyawan yang terjadi di PT Bank Syariah Indonesia Tbk. Cabang Area Fatmawati. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pelatihan, kompensasi, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT Bank Syariah Indonesia Tbk. Cabang Area Fatmawati. Objek penelitian ini adalah seluruh karyawan yang bekerja di bagian *Customer Service* dan *Teller* pada PT Bank Syariah Indonesia Tbk. Cabang Area Fatmawati. Penelitian ini dilakukan terhadap 70 responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Menentukan ukuran sampel menggunakan teknik sampel jenuh yaitu mengambil keseluruhan populasi. Analisis data pada penelitian ini menggunakan aplikasi *Smart-PLS* yang terdiri dari uji outer model dan inner model. Oleh karena itu hasil penelitian ini menyatakan bahwa variabel pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, kompensasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Bank Syariah Indonesia Tbk. Cabang Area Fatmawati.

Kata Kunci: Pelatihan, Kompensasi, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan, Bank BSI.



ABSTRACT

This research focuses on the phenomenon of decreased employee performance that occurs at PT Bank Syariah Indonesia Tbk. Fatmawati Area Branch. This study aims to analyze the effect of training, compensation, and work environment on the performance of employees of PT Bank Syariah Indonesia Tbk. Fatmawati Area Branch. The objects of this research are all employees who work in the Customer Service and Teller departments at PT Bank Syariah Indonesia Tbk. Fatmawati Area Branch. This research was conducted on 70 respondents using a quantitative descriptive approach. Determining the sample size using a saturated sample technique, namely taking the entire population. Data analysis in this study used the Smart-PLS which consisted of testing the outer model and inner model. Therefore the results of this study state that the training variable has a positive and significant effect on employee performance, compensation has no significant effect on employee performance and the work environment has a positive and significant effect on employee performance at PT Bank Syariah Indonesia Tbk. Fatmawati Area Branch.

Keywords: Training, Compensation, Work Environment, Employee Performance, Bank BSI.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Allah Swt yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Pelatihan, Kompensasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada karyawan PT Bank Syariah Indonesia Tbk. Cabang Area Fatmawati)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Sebagai manusia biasa penulis menyadari bahwa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Dr. Winda Widyanti, S.K.M., M.M selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, serta nasihat-nasihat yang sangat berharga dan bermanfaat bagi penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Andriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Winda Widyanti, S.K.M., M.M, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.

5. Ibu Yennida Parmariza, S.Sos., M.M, selaku dosen penguji ujian akhir skripsi, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan skripsi ini.
6. Bapak Dr. Mochamad Rizki Sadikin, BBA., MBA, selaku dosen penguji ujian akhir skripsi, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan skripsi ini.
7. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jarihan Bapak/Ibu. Aamiin.
8. Bapak dan Ibu di bagian administrassi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
9. Bapak Deddy Widjanarko, selaku *Area Operational and Service Manager* (AOSM) PT Bank Syariah Indonesia Tbk. Cabang Area Fatmawati yang telah memberikan izin kepada penulis untuk dapat melakukan penelitian.
10. Bapak Muhammad Ersyad Hilmi, selaku *Branch Manager* PT Bank Syariah Indonesia Tbk. Kantor Cabang Pembantu Jakarta Mampang yang telah memberikan dukungan fasilitas dan waktu yang dapat dimanfaatkan bagi penulis dalam menyelesaikan penelitian.
11. Ibu Ika Wulansari, selaku *Branch Operational and Service Manager* (BOSM) PT Bank Syariah Indonesia Tbk. Kantor Cabang Pembantu Jakarta Mampang yang telah memberikan dukungan dan ilmu kepada penulis dalam melakukan penelitian.
12. Seluruh Staf PT Bank Syariah Indonesia Tbk. Cabang Area Fatmawati yang telah mendukung dan membantu dalam berjalannya penelitian ini.
13. Kedua orang tua, kakak dan adik tercinta penulis yang selalu memberikan do'a dan dukungan moral serta material yang tiada henti-hentinya kepada penulis, serta selalu memberikan semangat dan inspirasi dalam menyelesaikan penelitian ini.

14. Pihak-pihak lainnya yang tidak dapat disebutkan satu-persatu. Penulis berterima kasih atas bantuan, motivasi dan do'a terbaiknya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan keterbatasan pengalaman dan pengetahuan yang penulis miliki. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran dan masukan bahkan kritik yang dapat membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat serta dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan pada skripsi ini.



Jakarta, 29 Maret 2023

Nurusy Syifa

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kontribusi Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
A. Kajian Pustaka	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
c. Peran Manajemen Sumber Daya Manusia	15
d. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2. Kinerja Karyawan	24
a. Pengertian Kinerja Karyawan	24
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	25
c. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	27
3. Pelatihan	29
a. Pengertian Pelatihan	29
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pelatihan	30
c. Dimensi dan Indikator Pelatihan	31
d. Metode Pelatihan.	32
4. Kompensasi	36
a. Pengertian Kompensasi	36
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi	37
c. Dimensi dan Indikator Kompensasi	38

5. Lingkungan Kerja	40
a. Pengertian Lingkungan Kerja	40
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	40
c. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	42
B. Penelitian Terdahulu	45
C. Pengembangan Hipotesis	52
1. Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan	52
2. Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan	53
3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	54
D. Rerangka Konseptual	54
BAB III METODE PENELITIAN	56
A. Waktu dan Tempat Penelitian	56
B. Desain Penelitian	56
C. Definisi dan Operasional Variabel	57
1. Definisi Variabel	57
2. Operasional Variabel	59
D. Skala Pengukuran Variabel	63
E. Populasi dan Sampel Penelitian	64
1. Populasi	64
2. Sampel	64
F. Metode Pengumpulan Data	65
G. Metode Analisis Data	66
1. Analisis Deskriptif	67
2. Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS)	68
1) Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	69
2) Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	71
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	73
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	73
B. Analisis Deskriptif	74
1. Deskriptif Responden	74
2. Deskriptif Variabel	77
C. Hasil Uji Instrumen Penelitian	82
1. Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	82
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	93
D. Pembahasan Hasil Penelitian	98
1. Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan	98

2. Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan	99
3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	100
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	102
A. Simpulan	102
B. Saran	103
DAFTAR PUSTAKA	106
LAMPIRAN	109



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1: Target Kinerja Tahunan Produk Dana PT Bank Syariah Indonesia Tbk. Cabang Area Fatmawati	2
Tabel 1. 2: Hasil <i>Pra-Survey</i>	6
Tabel 3. 1: Operasional Variabel Kinerja Karyawan	59
Tabel 3. 2: Operasional Variabel Pelatihan	60
Tabel 3. 3: Operasional Variabel Kompensasi	61
Tabel 3. 4: Operasional Variabel Lingkungan Kerja	62
Tabel 3. 5: Tingkat Jawaban dengan Skala Likert	63
Tabel 4. 1: Karakteristik Jenis Kelamin	75
Tabel 4. 2: Karakteristik Masa Bekerja	76
Tabel 4. 3: Uji Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan PT Bank Syariah Indonesia Tbk. Cabang Area Fatmawati	77
Tabel 4. 4: Uji Deskriptif Variabel Pelatihan PT Bank Syariah Indonesia Tbk. Cabang Area Fatmawati	79
Tabel 4. 5: Uji Deskriptif Variabel Kompensasi PT Bank Syariah Indonesia Tbk. Cabang Area Fatmawati	80
Tabel 4. 6: Uji Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja PT Bank Syariah Indonesia Tbk. Cabang Area Fatmawati	81
Tabel 4. 7: Hasil olah data <i>Outer Loadings</i> pada <i>Smart-PLS</i> .	83
Tabel 4. 8: Hasil olah data <i>Outer Loadings</i> pada <i>Smart-PLS</i> (Modifikasi Pertama)	85
Tabel 4. 9: Hasil olah data <i>Outer Loadings</i> pada <i>Smart PLS</i> (Modifikasi Kedua)	87
Tabel 4. 10: Hasil Uji <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	89
Tabel 4. 11: Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> (<i>Cross Loading</i>)	90
Tabel 4. 12: Uji <i>Discriminant Validity</i> (<i>Fornell Lacker Criterium</i>)	91
Tabel 4. 13: Hasil Uji <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	92
Tabel 4. 14: Hasil Uji Nilai <i>R-Square</i>	93
Tabel 4. 15: Hasil Pengujian Hipotesis	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1: Hasil Algoritma PLS	84
Gambar 4. 2: Hasil Algoritma PLS (Modifikasi Pertama)	86
Gambar 4. 3: Hasil Algoritma PLS (Modifikasi Kedua)	88
Gambar 4. 4: Hasil Uji Bootstrapping	96



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Ijin Penelitian	109
Lampiran 2: Lembar Persetujuan Sidang	110
Lampiran 3: Kuesioner Penelitian	111
Lampiran 4: Deskripsi Responden	117
Lampiran 5: Hasil Uji Smart-PLS	119

