



Universitas Mercu Buana  
Fakultas Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi Public Relations

Tiara Dwi Febhianty

44217120077

Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Produktivitas Kerja

Karyawan PT Telkom Indonesia Tbk Bagian Outbound Logistic

Bibliografi : 5 Bab 125 Hal + Lampiran + 24 Buku + 2 Web + 6 Jurnal

### ABSTRAK

Dalam suatu organisasi ataupun perusahaan, sumber daya manusia mempunyai peran penting. Dibutuhkan Komunikasi yang efektif antara atasan dan karyawan atau antar karyawan dengan karyawan mutlak diperlukan untuk menghasilkan kinerja seperti yang diinginkan. PT. Telkom Indonesia (Persero) Tbk ini memiliki banyak karyawan yang bekerja dengan efektif dan mengharuskan adanya komunikasi secara aktif agar tujuan perusahaan dapat tercapai.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis seberapa besar pengaruh dari komunikasi interpersonal terhadap Produktivitas karyawan di bagian Outbound logistic PT Telkom Indonesia Tbk. Penelitian ini dibahas menggunakan pendekatan kuantitatif. Data diperoleh dari kuisioner yang telah disebar kepada responden yaitu seluruh karyawan bagian Outbound Logistic sebanyak 56 orang karyawan. Berdasarkan data yang telah diperoleh dari sampel pada penelitian ini, maka diperoleh hasil penelitian yang berkaitan dengan pengaruh dari komunikasi interpersonal terhadap Produktivitas karyawan di bagian outbound logistic (OBL) PT Telkom Indonesia Tbk.

Berdasarkan hasil olah data SPSS menunjukkan bahwa nilai koefisien korelasi (R) sebesar 0,524. Nilai ini dapat diinterpretasikan bahwa kedua variable penelitian ada dikategori hubungan sangat kuat. Hasil dari koefisien determinasi yaitu 0,261 (26,1%). Hal ini menunjukkan bahwa variable komunikasi interpersonal (X) memiliki pengaruh kontribusi sebesar 26,1% terhadap produktivitas kerja (Y) dan sisany 73,9% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain

**Kata Kunci : Pengaruh, Komunikasi Interpersonal, dan Produktivitas Kerja**



Universitas Mercu Buana  
Fakultas Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi Public Relations

Tiara Dwi Febhianty

44217120088

The Effect of Interpersonal Communication on Work Productivity  
Employees of PT Telkom Indonesia Tbk Outbound Logistics Section  
Bibliography : 5 Chapters 124 Pages+Appendix + 24 Books +2 Web+6 Journals

#### ABSTRACT

*In an organization or company, human resources have an important role. Effective communication between superiors and employees or between employees and employees is absolutely necessary to produce the desired performance. PT. Telkom Indonesia (Persero) Tbk has many employees who work effectively and requires active communication so that company goals can be achieved.*

*The purpose of this study was to find out and analyze how much influence interpersonal communication has on employee productivity in the Outbound logistics section of PT Telkom Indonesia Tbk. This research is discussed using a quantitative approach. The data was obtained from a questionnaire that was distributed to respondents, namely all employees of the Outbound Logistics section, totaling 56 employees. Based on the data that has been obtained from the sample in this study, the results of research related to the influence of interpersonal communication on employee productivity in the outbound logistics (OBL) section of PT Telkom Indonesia Tbk are obtained.*

*Based on the results of SPSS data processing, it shows that the correlation coefficient (R) is 0.524. This value can be interpreted that the two research variables are in the very strong relationship category. The result of the coefficient of determination is 0.261 (26.1%). This shows that the interpersonal communication variable (X) has a contribution effect of 26.1% on work productivity (Y) and the remaining 73.9% is influenced by other factors*

**Keywords: Influence, Interpersonal Communication, and Work Productivity**