



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP *BURNOUT* PADA  
KARYAWAN DI KLINIK PRATAMA EDELWEIS MEDICAL  
CENTRE TANGERANG**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk men  
yelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Studi Psikologi

**LISYA RISKI RAMADANI**

**(46118120014)**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2023**



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP *BURNOUT* PADA  
KARYAWAN DI KLINIK PRATAMA EDELWEIS MEDICAL  
CENTRE TANGERANG**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada  
Program Studi Psikologi

**LISYA RISKI RAMADANI**  
(46118120014)

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2023**

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini:

Judul : Pengaruh Dukungan Sosial Terhadap *Burnout* Pada  
Karyawan Di Klinik Pratama Edelweis Medical Centre  
Tangerang

Nama : Lisy Riski Ramadani

NIM : 46118120014

Program Studi : S1 Psikologi

Tanggal : 28 Desember 2022

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain semua informasi, data, dan hasil pengolahannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 24 Januari 2023



Lisy Riski Ramadani

## HALAMAN PENGESAHAN UNTUK PROGRAM SARJANA

### HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Lisy Riski Ramadani  
NIM : 46118120014  
Program Studi : S1 Psikologi  
Judul Laporan Skripsi : Pengaruh Dukungan Sosial Terhadap *Burnout* Pada Karyawan Di Klinik Pratama Edelweis *Medical Centre* Tangerang

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Dr. Indra Kusumah, M.Si  
NIDN : 0321078107  
Ketua Penguji : Dhani Irmawan, S.Psi., M.Sc  
NIDN : 0308018301  
Penguji : Dina Syakina, M.Si  
NIDN : 0306099001



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 21 Februari 2023

Mengetahui,

Dekan



(Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D)

Ketua Program Studi



(Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog)

PSI 07210515



Please Scan QR Code Verify

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “**Pengaruh Dukungan Sosial Terhadap *Burnout* Pada Karyawan Di Klinik Pratama Edelweis Medical Centre Tangerang**” Penulisan tugas akhir ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana S1 Psikologi di Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan proposal ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang ditujukan kepada pihak-pihak, yaitu:

1. Kepada Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana yang telah memberikan kesempatan pada saya untuk menyelesaikan tugas akhir.
2. Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
3. Yenny, S.Psi, M.Psi, Psikolog selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
4. Karisma Riskinanti, M.Psi, Psikolog selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
5. Dr. Indra Kusumah, S.Psi, M.Si selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang selalu memberikan dukungan dan saran bahkan kritikan dalam penyusunan Tugas Akhir.
6. Dian Misrawati, S.Psi, M.Psi, Psikolog selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing dari awal masuk kuliah sampai saat ini.
7. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi yang telah memberikan didikan dan ilmu yang berharga selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Mercu Buana.
8. Seluruh Staff Administrasi Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana.

9. Orang Tua dan Keluarga yang selalu mendoakan dan mendukung baik secara finansial, mental, ataupun kesehatan fisik penulis selama menyusun Tugas Akhir ini.
10. Om dan Tante terbaik, terima kasih atas waktu, dukungan, dan saran-saran terbaiknya selama penulis menyusun Tugas Akhir ini hingga selesai.
11. Pimpinan, Staf dan Karyawan Klinik Edelweis Medical Centre yang telah banyak membantu dalam memberikan data atau informasi yang berguna dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
12. Teman-teman dan rekan kerja yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang sangat baik memberikan doa, dukungan dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, serta masih banyak kekurangannya. Dengan segala kerendahan hati penulis menerima kritik dan saran yang membangun bagi penyempurnaan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak khususnya bagi diri penulis sendiri serta bagi perkembangan ilmu psikologi. Semoga Allah SWT senantiasa mencurahkan rahmat-Nya kepada kita semua, Amin.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 24 Januari 2023

Lisya Riski Ramadani



## TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas Akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lisy Riski Ramadani  
NIM : 46118120014  
Program Studi : SI Psikologi  
Judul : Pengaruh Dukungan Sosial Terhadap *Burnout* Pada Karyawan Di Klinik Pratama Edelweis Medical Centre Tangerang

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan laporan magang/skripsi/tesis/disertasi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 24 Januari 2023

Yang menyatakan

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



Lisy Riski Ramadani

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian .....	5
1.4. Manfaat Penelitian .....	6
1.4.1. Manfaat Teoritis .....	6
1.4.2. Manfaat Praktis.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>8</b>
2.1. <i>Burnout</i> .....	8
2.1.1. Definisi <i>Burnout</i> .....	7
2.1.2. Faktor-Faktor Penyebab <i>Burnout</i> .....	9
2.1.3. Dimensi-Dimensi <i>Burnout</i> .....	10
2.2. Dukungan Sosial.....	12
2.2.1. Definisi Dukungan Sosial.....	12
2.2.2. Aspek-Aspek Dukungan Sosial .....	12
2.2.3. Faktor-Faktor Dukungan Sosial .....	13
2.2.4. Sumber-Sumber Dukungan Sosial .....	14
2.2.5. Manfaat Dukungan Sosial .....	14
2.2.6. Dampak-Dampak Dukungan Sosial .....	15
2.3. Hasil Penelitian Terdahulu .....	17
2.4. Dinamika Pengaruh Dukungan Sosial Terhadap <i>Burnout</i> .....	21
2.5. Kerangka Berfikir .....	23
2.6. Hipotesis .....	24



<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>25</b>
3.1. Metode dan Desain Penelitian .....	25
3.2. Identifikasi Penelitian .....	25
3.3. Populasi Dan Sampel.....	26
3.3.1. Populasi .....	26
3.3.2. Sampel .....	26
3.4. Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	27
3.4.1. Variabel <i>Burnout</i> (Y).....	27
3.4.2. Variabel Dukungan Sosial (X) .....	28
3.4.3. Definisi Operasional Variabel <i>Burnout</i> (Y).....	28
3.4.4. Definisi Operasional Variabel Dukungan Sosial (X) .....	29
3.5. Proses Pengumpulan Data .....	30
3.5.1. Alat Ukur Dukungan Sosial.....	31
3.5.2. Alat Ukur <i>Burnout</i> .....	32
3.5.3. Teknik Pengumpulan Data .....	33
3.6. Uji Alat Ukur .....	32
3.6.1. Uji Validitas.....	32
3.6.2. Uji Reliabilitas.....	34
3.7. Uji Asumsi Klasik .....	37
3.7.1. Uji Normalitas .....	37
3.7.2. Uji Linearitas .....	37
3.7.3. Uji Homogenitas.....	38
3.8. Uji Hipotesis .....	38
3.8.1. Uji Regresi Linear Sederhana.....	38
3.8.2. Matriks Korelasi Antar Aspek Dukungan Sosial & <i>Burnout</i> .....	39
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>40</b>
4.1. Gambaran Umum Subjek .....	40
4.2. Deskripsi Demografi.....	43
4.2.1. Data Usia .....	43
4.2.2. Data Jenis Kelamin.....	43
4.2.3. Data Pendidikan.....	44
4.2.4. Data Masa Kerja.....	44
4.2.5. Data Profesi .....	44
4.3. Analisis Deskriptif .....	45
4.4. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	48
4.4.1. Uji Normalitas .....	48
4.4.2. Uji Linearitas .....	50

4.4.3. Uji Homogenitas.....	51
4.5. Hasil Uji Hipotesis.....	52
4.5.1. Uji Regresi Linear Sederhana.....	52
4.5.2. Matriks Korelasi Antar Aspek Dukungan Sosial & <i>Burnout</i> .....	53
4.5.3. Analisis Tambahan .....	54
4.6. Pembahasan Hasil Penelitian .....	58
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>61</b>
5.1. Kesimpulan .....	61
5.2. Keterbatasan Penelitian .....	62
5.3. Saran .....	62
5.3.1. Saran Teoritis.....	62
5.3.2. Saran Praktis .....	63
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>64</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>68</b>



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1.Struktur Organisasi .....	42
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas.....	48



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	17
Tabel 2.2 Kerangka Berpikir .....	23
Tabel 3.1 Skala Penelitian .....	30
Tabel 3.2 Blueprint Skala Dukungan Sosial .....	32
Tabel 3.3 Blueprint Skala <i>Burnout</i> .....	32
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Variabel Dukungan Sosial .....	34
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Burnout</i> .....	35
Tabel 3.6 Skala Uji Reliabilitas .....	36
Tabel 3.7 Uji Reliabilitas .....	36
Tabel 4.1 Responden Masa Kerja .....	43
Tabel 4.2 Responden Profesi.....	43
Tabel 4.3 Distribusi Nilai Hipotetik & Empirik.....	44
Tabel 4.4 Kriteria Kategorisasi Skala. ....	45
Tabel 4.5 Kategori Skala Dukungan Sosial .....	46
Tabel 4.6 Kategori Skala <i>Burnout</i> .....	47
Tabel 4.7 Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i> .....	48
Tabel 4.8 Uji Linearitas.....	49
Tabel 4.9 Uji Homogenitas .....	50
Tabel 4.10 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana .....	51
Tabel 4.11 Matriks Korelasi Antar Aspek Dukungan Sosial & <i>Burnout</i> .....	53

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuisoner Penelitian
- Lampiran 2 : Dokumentasi Kuesioner
- Lampiran 3 : Dokumentasi Penelitian
- Lampiran 4 : Hasil Kuesioner
- Lampiran 5 : Hasil Uji Spss
- Lampiran 6 : Uji Hipotetik Dan Empirik

