

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMPENSASI, DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DEPARTEMEN *FLAMMABLE* PADA PT. PZ. CUSSONS  
INDONESIA *FACTORY* TANGERANG**



**Diajukan sebagai salah satu syarat guna  
Memperoleh Derajat S-2 Magister Manajemen  
Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana**

**Disusun oleh:  
DENI ALAMSYAH  
NIM: 55111120191**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2015**

## PENGESAHAN

**Judul** : **Pengaruh Budaya Organisasi, Kompensasi, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Departemen *Flammable* Pada PT. PZ. Cussons Indonesia *Factory* Tangerang**

Bentuk Tesis : Riset

Nama : Deni Alamsyah

NIM : 55111120191

Tanggal : 18 Januari 2015

Mengesahkan  
Pembimbing Utama



Dr. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, Drs, M.Si. Psi

MERCU BUANA

Direktur Program  
Pascasarjana

Ketua Program Studi  
Magister Manajemen



Prof. Dr. Didik. J. Rachbini



Dr. Augustina Kurniasih, ME

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan di dalam Tesis ini :

Judul : **Pengaruh Budaya Organisasi, Kompensasi, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Departemen *Flammable* Pada PT. PZ. Cussons Indonesia Factory Tangerang**

Bentuk Tesis : Riset

Nama : Deni Alamsyah

NIM : 55111120191

Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal : 18 Januari 2015

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya Saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercubuana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 18 Januari 2015



Deni Alamsyah

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim....

Alhamdulillahirabbil'alamin.... Puji dan syukur kehadiran Allah SWT dan tidak lupa salawat dan salam kepada junjungan Nabi besar Muhammad SAW, atas segala limpahan rahmat, kasih, karunia, dan ridho-Nya yang telah memberikan saya waktu, kesehatan dan kesempatan untuk menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul: "Pengaruh Budaya Organisasi, Kompensasi, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Departemen *Flammable* Pada PT. PZ. Cussons Indonesia *Factory* Tangerang".

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercubuana Jakarta.

Penulis menyadari bahwa dengan segala keterbatasan yang ada sulit untuk menyelesaikan Tesis ini hanya dengan kemampuan yang ada pada penulis sendiri. Untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan kepada semua pihak yang banyak membantu Penulis dalam menyelesaikan Tesis ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada Yayasan Menara Bhakti (Universitas Mercubuana) dan kepada:

1. Dr. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, Drs, M.Si. Psi. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penulisan Tesis ini dari awal hingga dapat diselesaikan.

2. Dr. Anik Herminingsih, M.Si. selaku dosen penelaah proposal tesis yang telah memberikan banyak masukan dan saran untuk kemajuan isi dan kualitas Tesis ini.
3. Dr. Rina Astini, MM. selaku dosen penguji yang telah berkenan memberikan banyak sekali masukan, saran dan informasi yang bermanfaat demi kemajuan isi dan kualitas Tesis ini.
4. Dr. Suharno Pawirosumarto, S.Kom, MM. selaku ketua sidang tugas akhir yang telah memberikan saran yang sangat bermanfaat dalam penyempurnaan isi Tesis ini.
5. Prof. Dr. Didik J. Rachbini, selaku Direktur Program Pascasarjana, beserta segenap jajarannya.
6. Dr. Augustina Kurniasih, ME. Selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen yang selalu memberikan masukan kepada seluruh mahasiswa/i agar dapat menyelesaikan kuliah dengan baik dan tepat waktu.
7. Yang teristimewa untuk Istriku tercinta Fitri Handayani Amd. yang sangat aku sayangi, anakku tersayang, Daffa Nauval Cancera Pratama dan Arka Pradipa Rajendra Valdis yang selalu menjadi penyemangat dalam hidupku.
8. Untuk Ibunda tercinta Ibu Maryam, Ibu Eliyah dan Bapak Halimi yang selalu memberikan do'a dan semangat untuk terus berusaha menjadi yang terbaik.
9. Pimpinan Unit Kerja Serikat Pekerja Farmasi dan Kesehatan Reformasi (PUK SP FARKES R) PT. PZ. Cussons Indonesia *Factory* Tangerang, Sasmita, Wahyu Manurian, Hadi Sutanto, Happy A.S, M.U. Sopian dan Eko Kustiyana, dan kepada seluruh karyawan PT. PZ. Cussons Indonesia

Factory Tangerang/Anggota SP Farkes R, yang telah memberikan bantuan baik moril dan materil yang tak terhingga.

10. Semua keluargaku Jajang, Ida, Dewi, Lukman, Teh Rika, Ce Henny, Ce Elly, A Uki, Eca, Fikri, Yayah, Meli, Devi, Caca, Faras.
11. Terima kasih tak terhingga untuk rekan mahasiswa Pascasarjana Magister Management angkatan 19 khususnya kelas A, atas masukan dan semangatnya dan kebersamaannya selama menjalankan perkuliahan selama ini.

Dalam Tesis ini masih banyak ditemukan kesalahan-kesalahan dan kekhilafan. Penulis mengharapkan kritik dan saran guna perbaikan dan penyempurnaan Tesis ini dan berharap semoga Tesis ini bermanfaat.

Akhirnya, penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh keluarga tercinta, sahabat, teman, dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang tidak henti-hentinya membantu, memberi inspirasi, motivasi, semangat, nasehat, dukungan dan do'a kepada penulis sehingga akhirnya Tesis ini dapat terselesaikan. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah kalian berikan.

Jakarta, 18 Januari 2015

Deni Alamsyah

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
PERNYATAAN .....	ii
ABSTRAK .....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah .....	7
1.3 Batasan Masalah .....	8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian .....	9
<b>BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN</b> .....	11
2.1 Sejarah PT. PZ. Cussons Indonesia .....	11
2.2 Lingkup dan Bidang PT. PZ. Cussons Indonesia .....	12
2.3 Struktur Organisasi .....	14
2.4 Deskripsi Pekerjaan .....	15
2.5 Tantangan Bisnis .....	16
2.6 Proses Bisnis .....	17

### **BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN**

<b>HIPOTESIS</b> .....	19
3.1 Kajian Pustaka .....	19
3.1.1 Budaya Organisasi .....	19
3.1.2 Kompensasi .....	21
3.1.3 Motivasi .....	25
3.1.4 Kinerja .....	26
3.2 Penelitian Terdahulu .....	29
3.3 Kerangka Pemikiran .....	32
3.4 Hipotesis Penelitian .....	33
<b>BAB IV METODE PENELITIAN</b> .....	34
4.1 Objek, Waktu Penelitian .....	34
4.1.1 Objek Penelitian .....	34
4.1.2 Waktu Penelitian .....	34
4.2 Desain Penelitian .....	34
4.3 Variabel dan Operasionalisasi .....	36
4.3.1 Definisi Variabel .....	36
4.3.2 Operasionalisasi Variabel .....	37
4.4 Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel .....	40
4.4.1 Populasi .....	40
4.4.2 Teknik Pengambilan Sampel .....	41
4.4.3 Teknik Pengumpulan Data .....	42
4.5 Analisa Data .....	43
4.5.1 Validitas Instrumen .....	43



4.5.2 Uji Reliabilitas .....	44
4.6 Uji Asumsi Klasik .....	45
4.7 Uji Hipotesis .....	46
4.8 Analisis Korelasi Antar Dimensi. ....	50
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>51</b>
5.1 Identitas Responden .....	51
5.2 Hasil Skor Jawaban Responden .....	53
5.2.1 Skor Jawaban Responden Variabel Budaya Organisasi .....	53
5.2.2 Skor Jawaban Responden Variabel Kompensasi .....	55
5.2.3 Skor Jawaban Responden Variabel Motivasi.....	56
5.2.4 Skor Jawaban Responden Variabel Kinerja .....	57
5.3 Hasil Uji Instrumen .....	58
5.4 Uji Asumsi Klasik .....	59
5.4.1 Uji Multikolenieritas .....	59
5.4.2 Uji Heteroskedestisitas.....	60
5.4.3 Uji Normalitas .....	61
5.5 Uji Hipotesis .....	61
5.5.1 Pengaruh Budaya Organisasi ( $X_1$ ) Terhadap Kinerja (Y) .....	62
5.5.2 Pengaruh Kompensasi ( $X_2$ ) Terhadap Kinerja (Y) .....	62
5.5.3 Pengaruh Motivasi ( $X_3$ ) Terhadap Kinerja (Y) .....	63
5.5.4 Pengaruh Budaya Organisasi ( $X_1$ ), Kompensasi ( $X_2$ ), dan Motivasi ( $X_3$ ) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) .....	64
5.6 Analisis Dimensi .....	68

<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	72
6.1 Kesimpulan .....	72
6.2 Saran .....	72
6.2.1 Saran Untuk Perusahaan .....	72
6.2.2 Saran Untuk Karyawan .....	74
6.2.3 Saran Untuk Peneliti Selanjutnya.....	74

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Daftar Hadir Peserta Pelatihan <i>CANDO</i>	2
Tabel 1.2	Kenaikan Upah	3
Tabel 1.3	Absensi Karyawan	4
Tabel 1.4	Target Produksi dan Standar <i>Reject</i>	4
Tabel 1.5	Perkembangan Bisnis Departemen Flammable	6
Tabel 2.1	Deskripsi Pekerjaan karyawan Departemen <i>Flammable</i>	15
Tabel 3.1	Penelitian Terdahulu	29
Tabel 4.1	Definisi Operasionalisasi variabel	38
Table 4.2	Skala Ordinal untuk setiap variabel	39
Table 4.3	Rincian Populasi Departemen <i>Flammable</i>	41
Tabel 4.4	Matrik Korelasi Dimensi Antar Variabel	50
Tabel 5.1	Rekapitulasi Karakteristik Responden	52
Tabel 5.2	Skor Jawaban Responden Variabel Budaya Organisasi	53
Table 5.3	Skor Jawaban Responden Variabel Kompensasi	55
Table 5.4	Skor Jawaban Responden Variabel Motivasi	56
Tabel 5.5	Skor Jawaban Responden Kinerja	57
Tabel 5.6	Hasil Uji Validitas dan Reabilitas	58
Tabel 5.7	Hasil Uji Multikolenieritas	59
Table 5.8	Hasil Uji Heteroskedistisitas	60
Table 5.9	Uji Normalitas	61
Tabel 5.10	Koefisien Korelasi Variabel $X_1$ terhadap Y	62
Tabel 5.11	Koefisien Korelasi Variabel $X_2$ terhadap Y	63
Tabel 5.12	Koefisien Korelasi Variabel $X_3$ terhadap Y	63

Tabel 5.13 Korelasi Ganda variabel $X_1$ , $X_2$ , dan $X_3$ terhadap Y .....	64
Table 5.14 Anova Variabel $X_1$ , $X_2$ , $X_3$ , Secara Simultan Terhadap Variabel Y ...	65
Table 5.15 Koefisien Arah Regresi Ganda .....	66
Tabel 5.16 Korelasi Dimensi Antar Variabel .....	69



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah Karyawan Departemen <i>Flammable</i> di PZ Cussons	
Indonesia .....	5
Gambar 2.1 Struktur Organisasi Departemen <i>Flammable</i> .....	14
Gambar 3.1 Kerangka Pemikiran .....	32
Gambar 4.1 Gambaran Hipotesis .....	48
Gambar 5.1 Hasil Penelitian .....	64

