

## **ABSTRACT**

*This research aims to analyze the effect of the implementation whistle blowing system on discipline , performance , and public trust from the perspective employees DJP( Directorate of Taxation) regional south jakarta. Both Primary and secondary data were gathered from various source such as journals, books, and other published data. Primary data were gathered using questionnaire which was distributed to the target respondents, the respondents are the employee of 13 tax service office in region office of south jakarta. Total response are 269 were returned. The results showed the implementation whistle blowing system had significantly influence on discipline , performance and public trust in perspective employees djp .It is recommended for the DJP to increase prevention principals in whistle blowing system so that the level of discipline declining offense .But whistle blowing system must be able to accommodate the initiative , and creativity of the employees to the achievement of the djp better aim again in the achievement of the target of every year and so as to achieve the performance of organization that is superior .*

*Keywords: whistle blowing system , discipline , performance , public Trust in perspective djp employees*

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh implementasi *Whistle Blowing System* terhadap kedisiplinan, kinerja, dan kepercayaan masyarakat dalam perspektif pegawai DJP Kanwil Jakarta Selatan. Data dikumpulkan dari 269 pegawai DJP dari 13 Kantor Pelayanan Pajak. Hasilnya implementasi *Whistle Blowing System* berpengaruh signifikan terhadap kedisiplinan, kinerja dan kepercayaan masyarakat dalam perspektif pegawai DJP. Dengan demikian, DJP harus meningkatkan azas *Prevention* dalam *Whistle Blowing System* agar tingkat pelanggaran disiplin menurun. Namun *Whistle Blowing System* harus bisa mengakomodasi inisiatif, dan kreatifitas para pegawai DJP agar tercapainya tujuan yang lebih baik lagi dalam pencapaian target setiap tahunnya dan agar tercapai kinerja organisasi yang lebih unggul.

Kata kunci : *Whistle Blowing System*, kedisiplinan, kinerja, kepercayaan masyarakat dalam perspektif pegawai DJP

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## PENGESAHAN

Judul : **Pengaruh Implementasi *Whistle Blowing System* terhadap Kedisiplinan, Kinerja, dan Kepercayaan dalam Perspektif Pegawai Direktorat Jendral Pajak Kantor Wilayah Jakarta Selatan**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Adi Prabowo

NIM : 55111110019

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : November 2015

Mengesahkan

**Pembimbing Utama**

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Dr. Rina Astini, MM

**Direktur Program**

**Pascasarjana**

**Ketua Program Studi**

**Magister Manajemen**

Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Dr. Augustina Kurniasih, ME

## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : **Pengaruh Implementasi *Whistle Blowing System* terhadap Kedisiplinan, Kinerja, dan Kepercayaan dalam Perspektif Pegawai Direktorat Jendral Pajak Kantor Wilayah Jakarta Selatan**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Adi Prabowo

NIM : 55111110019

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : November 2015

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya akhir saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, November 2015

Adi Prabowo

## KATA PENGANTAR

Puji syukur alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan tesis dengan judul " Pengaruh Implementasi *Whistle Blowing System* terhadap Kedisiplinan, Kinerja, dan Kepercayaan dalam Perspektif Pegawai Direktorat Jendral Pajak Kantor Wilayah Jakarta Selatan ". Tesis ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan Program Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis mengucapkan terima kasih seutuhnya atas bantuan dan dukungan berbagai pihak dalam penyelesaian tesis ini, terutama kepada:

1. Ibu Dr. Rina Astini, MM, selaku dosen pembimbing utama yang telah dengan sabar membimbing dan memberikan arahan kepada penulis
2. Ibu Farida , selaku dosen penelaah pada saat seminar proposal tesis yang telah memberikan masukan untuk penyempurnaan tesis ini
3. Bapak Muchsin, MBA., DR, selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan untuk penyempurnaan tesis ini.
4. Ibu Dr. Augustina Kurniasih, ME, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen dan selaku ketua ujian sidang tesis yang telah memberikan masukan untuk penyempurnaan tesis ini dan mendukung kemudahan proses dan pengesahan tesis ini,
5. Bapak Prof. Dr. Didik J. Rachbini, selaku Direktur Program Pascasarjana yang telah mendukung kemudahan proses dan penegsahan tesis ini,
6. Ibu Dr. Augustina Kurniasih, ME, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen yang telah mendukung kemudahan proses dan pengesahan tesis ini,
7. Segenap dosen Program Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis,

8. Kedua orang tua penulis yang telah memberikan kasih sayang dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan tesis ini
9. Kedua adik penulis yang juga telah memberikan dukungan kepada penulis,
10. Kepada Dara Zetira S.kg yang selalu menemani, mendoakan, memberi dukungan dan semangat tanpa henti kepada penulis,
11. Kepada teman-teman seperjuangan S2 yang selalu menyemangati penulis
12. Serta kepada kepala KPP Jakarta Selatan yang telah banyak membantu dalam penyebaran kusioner
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan disebutkan satu persatu, Meskipun disadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan, penulis berharap bahwa tesis ini bermanfaat bagi semua pihak.

Jakarta, November 2015

Penulis

Adi Prabowo



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA