



**PENGARUH INSENTIF, *JOB ENGAGEMENT* DAN  
PENGEMBANGAN PEGAWAI TERHADAP  
KINERJA PERAWAT**

**Studi Kasus pada Rumah Sakit Kusta Dr. Sitanala - Tangerang**



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**SUFYAN AMIR**

**55113110227**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2015**



**PENGARUH INSENTIF, *JOB ENGAGEMENT* DAN  
PENGEMBANGAN PEGAWAI TERHADAP  
KINERJA PERAWAT**

**Studi Kasus pada Rumah Sakit Kusta Dr. Sitanala - Tangerang**

**TESIS**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program  
Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**  
**SUFYAN AMIR**

**55113110227**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2015**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : PENGARUH INSENTIF, *JOB ENGAGEMENT* DAN  
PENGEMBANGAN PEGAWAI TERHADAP KINERJA  
PERAWAT Pada Rumah Sakit Kusta Dr. Sitanala Tangerang

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Sufyan Amir

N I M : 55113110227

Program : Magister Management

Tanggal : Desember 2015

Mengesahkan

Pembimbing,

  
UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
Dr. Anwar Prabu Mangkunegara, MPsi

Direktur Program Pascasarjana



**Prof. Dr. Didik J. Rachbini**

Ketua Program Studi  
Magister Management



**Dr. Augustina Kurniasih, ME**

## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini :

Judul : PENGARUH INSENTIF, *JOB ENGAGEMENT* DAN  
PENGEMBANGAN PEGAWAI TERHADAP KINERJA  
PERAWAT Pada Rumah Sakit Kusta Dr. Sitanala Tangerang

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Sufyan Amir

N I M : 55113110227

Program Studi : Magister Management

Tanggal : November 2015

Merupakan hasil karya penelitian lapangan, sebagai sebuah karya yang saya tulis sendiri dengan bimbingan dari Dosen Pembimbing yang ditetapkan sesuai dengan Surat Tugas No 09/014/F-STT/IX/2014 Program Studi Magister Management Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan yang digunakan dalam penelitian ini telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya .

Jakarta, Noyember 2015



*Sufyan Amir*  
Sufyan Amir



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, sujud dan sembah syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. Karena hanya atas ijin-Nya lah penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir (Tesis) dengan judul **“PENGARUH INSENTIF, *JOB ENGAGEMENT* DAN PENGEMBANGAN PEGAWAI TERHADAP KINERJA PERAWAT Pada Rumah Sakit Kusta Dr. Sitanala Tangerang”** sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Strata2 (S2) Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, Jakarta. Tugas akhir ini juga merupakan wujud nyata dari materi – materi yang penulis terima selama perkuliahan.

Pada kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih atas bantuan, bimbingan, saran, dan terlebih motivasi yang diberikan kepada penulis baik langsung ataupun tidak langsung. Ucapan terima kasih ini ditujukan kepada :

1. Ayahanda dan Ibunda Tercinta yang selalu mendoakan penulis dalam setiap detak jantungnya.
2. Bpk. Dr. Anwar Prabu Mangkunegara, Mpsi. selaku Dosen Pembimbing dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
3. Bpk. Dr. R. Eddy N. selaku Ketua Sidang laporan tugas akhir ini.
4. Ibu Dr. Anik Herminingsih, ME selaku Dosen Penguji laporan tugas akhir ini.

5. Prof. Dr. Didik J. Rachbini, Direktur Program Pascasarjana, beserta segenap jajaran yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di Fakultas.
6. Dr. Augustina Kurniasih, ME selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen.
7. Semua Dosen Universitas Mercu Buana yang telah mentransfer ilmu kepada penulis, semoga termasuk amal jariah yang selalu melekat kepada semua dosen sampai kapanpun juga.
8. Semua pihak Rumah Sakit Kusta (RSK) Dr. Sitanala – Tangerang sebagai tempat pengambilan data dan observasi laporan tugas akhir ini.
9. Rekan-rekan mahasiswa Magister Manajemen Angkatan XXII yang telah mensupport penyelesaian tugas akhir ini.
10. Semua pihak yang terlibat dalam penyelesaian laporan tugas akhir ini, semoga budi baik Bapak, Ibu, dan Saudara sekalian mendapatkan balasan yang setimpal dari Allah SWT.

Demikian laporan tugas akhir ini penulis persembahkan kepada semua civitas akademika dan dunia industri, semoga selalu berkembang sesuai dengan perkembangan jaman.

Tangerang, Desember 2015

**Penulis**

## DAFTAR ISI

|  | Halaman |
|--|---------|
| <i>ABSTRACT</i> .....  | i       |
| ABSTRAK .....  | ii      |
| LEMBAR PERSETUJUAN .....   | iii     |
| PERNYATAAN .....   | iv      |
| KATA PENGANTAR .....   | v       |
| DAFTAR ISI .....   | vii     |
| DAFTAR GAMBAR .....  | xi      |
| DAFTAR TABEL .....   | xii     |
| DAFTAR LAMPIRAN .....  | xiii    |
| <b>BAB I      PENDAHULUAN</b>  |         |
| 1.1 Latar Belakang .....   | 1       |
| 1.2 Identifikasi Masalah .....   | 6       |
| 1.3 Batasan Masalah.....   | 6       |
| 1.4 Rumusan Masalah .....  | 6       |
| 1.5 Maksud dan Tujuan Penelitian .....   | 7       |
| 1.6 Manfaat dan Kegunaan Penelitian .....  | 8       |
| <b>BAB II     DISKRIPSI PERUSAHAAN</b>   |         |
| 2.1 Objek Penelitian .....   | 10      |
| 2.2 Visi dan Misi .....  | 10      |
| 2.3 Sejarah Singkat Rumah Sakit Kusta Dr. Sitanala Tangerang .....                   | 11      |
| 2.4 Lingkup dan Bidang Usaha .....   | 14      |
| 2.5 Struktur Organisasi .....  | 17      |
| 2.6 Tantangan Bisnis Perusahaan .....  | 19      |
| 2.7 Proses Bisnis Perusahaan .....   | 19      |
| <b>BAB III    KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN<br/>              HIPOTESIS</b> |         |



|  |    |
|--|----|
| 3.1 Kajian Teori .....   | 22 |
| 3.1.1 Kinerja .....  | 22 |
| 3.1.1.1. Definisi Kinerja .....  | 22 |
| 3.1.1.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pencapaian<br>Kinerja .....           | 23 |
| 3.1.1.3. Penilaian Kinerja .....   | 24 |
| 3.1.2 Insentif .....   | 28 |
| 3.1.2.1. Definisi Insentif .....   | 28 |
| 3.1.2.2. Tujuan Insentif .....   | 30 |
| 3.1.2.3. Program Insentif .....  | 31 |
| 3.1.2.4. Penggolongan Insentif .....   | 35 |
| 3.1.2.5. Sistem Pemberian Insentif .....                                       | 36 |
| 3.1.2.6. Sifat Dasar Insentif .....  | 38 |
| 3.1.3 <i>Job Engagement</i> .....  | 39 |
| 3.1.3.1. Definisi <i>Job Engagement</i> .....                                  | 39 |
| 3.1.3.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Job<br/>Engagement</i> .....       | 41 |
| 3.1.3.3. Konsekuensi atau Akibat Pengaruh dari <i>Job<br/>Engagement</i> ..... | 42 |
| 3.1.4 Pengembangan Karyawan .....  | 43 |
| 3.1.4.1. Definisi Pengembangan Karyawan .....                                  | 43 |
| 3.1.4.2. Tujuan Pengembangan Pegawai .....                                     | 44 |
| 3.1.4.3. Cara Pengembangan Pegawai .....                                       | 49 |
| 3.1.4.4. Tolak Ukur Metode Pengembangan .....                                  | 53 |
| 3.1.4.5. Kendala – kendala Pengembangan .....                                  | 54 |
| 3.2 Penelitian Terdahulu .....   | 55 |
| 3.3 Kerangka Pemikiran .....   | 59 |
| 3.4 Hipotesis .....  | 61 |
| <b>BAB IV   METODOLOGI PENELITIAN</b>  |    |
| 4.1 Disain Penelitian .....  | 63 |



|  |     |
|--|-----|
| 4.2 Ruang Lingkup .....                                | 64  |
| 4.3 Lokasi Penelitian .....                            | 65  |
| 4.4 Variabel Penelitian .....                          | 65  |
| 4.4.1 Definisi Konsep .....                            | 65  |
| 4.4.2 Definisi Operasional .....                       | 66  |
| 4.5 Populasi dan Sampel Penelitian .....               | 69  |
| 4.6 Jenis dan Sumber Data .....                        | 70  |
| 4.7 Teknik Pengumpulan Data .....                      | 71  |
| 4.8 Metode Analisis Data .....                         | 72  |
| <b>BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>          |     |
| 5.1. Karakteristik Responden .....                     | 82  |
| 5.2. Deskripsi Statsitik Variabel Penelitian .....     | 85  |
| 5.3. Hasil Pengujian Instrumen Penelitian .....        | 86  |
| 5.3.1. Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....  | 86  |
| 5.3.2. Hasil Uji Asumsi Klasik .....                   | 89  |
| 5.3.2.1. Uji Normalitas .....                          | 89  |
| 5.3.2.2. Hasil Uji Heteroskedatisitas .....            | 91  |
| 5.3.2.3. Hasil Uji Multikolinieritas .....             | 93  |
| 5.4. Hasil Pengujian Regresi Linier Berganda .....     | 94  |
| 5.4.1. Uji Regresi Linier Berganda .....               | 94  |
| 5.4.2. Analisis Koefisien Determinasi (R Square) ..... | 97  |
| 5.5.3. Pengujian Simultan (Uji F) .....                | 98  |
| 5.5.4. Pengujian Parsial (Uji t) .....                 | 100 |
| 5.5.5. Hasil Uji Korelasi Antar Dimensi .....          | 102 |
| 5.5.6. Pembahasan Uji Korelasi Antar Dimensi .....     | 103 |
| 5.6. Pembahasan .....                                  | 103 |
| <b>BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN</b>                    |     |
| 6.1. Kesimpulan .....                                  | 107 |
| 6.2. Saran .....                                       | 107 |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....                            | cx  |

|                                   |       |
|-----------------------------------|-------|
| <b>LAMPIRAN</b> .....             | cxiii |
| <b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> ..... | cxvii |



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR GAMBAR

|   |    |
|---|----|
| Gambar 1.1 Grafik Kunjungan Layanan RSK Dr. Sitanala – Tangerang..... | 3  |
| Gambar 1.2 Grafik <i>Key Performance Indicator</i> Perawat .....      | 4  |
| Gambar 2.1 Struktur Organisasi RSK Dr. Sitanala Tangerang.....        | 17 |
| Gambar 2.2 Flow Chart Pelayanan RSK Dr. Sitanala – Tangerang .....    | 21 |
| Gambar 3.1 Kerangka Pemikiran Penelitian.....                         | 61 |
| Gambar 5.1 Diagram Pie Jenis Kelamin Responden .....                  | 83 |
| Gambar 5.2 Diagram Pie Usia Responden.....                            | 83 |
| Gambar 5.3 Diagram Pie Pendidikan Responden.....                      | 84 |
| Gambar 5.4 Diagram Pie Lama Bekerja Repsonden .....                   | 85 |
| Gambar 5.5 Hasil Uji Normalitas .....                                 | 90 |
| Gambar 5.6 Hasil Uji Heteroskendastisitas .....                       | 92 |



## DAFTAR TABEL

|           |   |     |
|-----------|---|-----|
| Tabel 1.1 | Kunjungan Layanan RSK Dr. Sitanala – Tangerang .....            | 2   |
| Tabel 1.2 | Presentasi Kehadiran Perawat .....                              | 4   |
| Tabel 2.1 | Jumlah Tenaga Medis RSK Sitanala.....                           | 19  |
| Tabel 3.1 | Dimensi Kinerja .....   | 28  |
| Tabel 3.2 | Dimensi Insentif .....  | 39  |
| Tabel 3.3 | Dimensi <i>Job Engagement</i> .....                             | 43  |
| Tabel 3.4 | Dimensi Pengembangan .....                                      | 55  |
| Tabel 3.5 | Penelitian Terdahulu .....                                      | 55  |
| Tabel 4.1 | Disain Penelitian .....   | 64  |
| Tabel 4.2 | Definisi Konseptual Variabel.....                               | 65  |
| Tabel 4.3 | Variabel Operasional.....                                       | 67  |
| Tabel 4.4 | Jenis dan Sumber Data.....                                      | 71  |
| Tabel 4.5 | Hubungan Antar Dimensi Variabel Bebas dan Variabel Terikat..... | 81  |
| Tabel 5.1 | Karakteristik Responden .....                                   | 82  |
| Tabel 5.2 | Statistik Deskriptif Data Penelitian.....                       | 86  |
| Tabel 5.3 | Kriteria Nilai Reliabilitas .....                               | 87  |
| Tabel 5.4 | Hasil Uji Instrumen Penelitian.....                             | 88  |
| Tabel 5.5 | Hasil Uji Normalitas .....                                      | 91  |
| Tabel 5.6 | Hasil Pengujian .....   | 93  |
| Tabel 5.7 | Output Model Summary.....                                       | 97  |
| Tabel 5.8 | Hasil Uji F (Uji Simultan).....                                 | 99  |
| Tabel 5.9 | Hasil Uji Korelasi Antar Dimensi.....                           | 102 |

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I Daftar Pertanyaan (Kuisisioner Penelitian)
- LampiranII Tabel Hasil Pengolahan Data



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA