

TUGAS AKHIR



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**ANALISIS DESKRIPTIF INNOVATIVE WORK BEHAVIOUR
PADA DIVISI HUMAN RESOURCE PT X JAKARTA DI
MASA PANDEMI COVID-19**

MUSAROFAH

46116120029

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI**

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2023



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**ANALISIS DESKRIPTIF INNOVATIVE WORK BEHAVIOUR
PADA DIVISI HUMAN RESOURCE PT X JAKARTA DI
MASA PANDEMI COVID-19**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi**

Oleh:

MUSAROFAH

46116120029

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2023

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini:

Judul Analisis Deskriptif *Innovative Work Behaviour* pada Divisi Human Resource PT X Jakarta di Masa Pandemi Covid-19
Nama Musarofah
NIM 46116120029
Program Program Studi Psikologi
Tanggal 28 Februari 2023

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya **saya sendiri** dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 28 Februari 2023



Musarofah

HALAMAN PENGESAHAN UNTUK PROGRAM SARJANA

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Musarofah
NIM : 46116120029
Program Studi : S1 Psikologi
Judul Laporan Skripsi : Analisis Deskriptif *Innovative Work Behaviour* Pada Divisi *Human Resource* PT X Jakarta Di Masa Pandemi Covid-19

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Amy Mardhatillah, Ph.D
NIDN : 0308088403

Ketua Penguji : Irma Himmatul Aliyyah, M.Psi., Psikolog
NIDN : 0314108301

Penguji : Dina Syakina, M.Si
NIDN : 0306099001



UNIVERSITAS

Jakarta, 6 Maret 2023
Mengetahui,
MERCUBUANA

Dekan



(Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D)

Ketua Program Studi



(Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog)

PSI 07210533



Please Scan QR Code Verify

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena dengan rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul **“Analisis Deskriptif *Innovative Work Behaviour* pada Divisi Human Resource PT X Jakarta di Masa Pandemi Covid-19”**. Tugas Akhir ini dibuat dan diajukan untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) pada Fakultas Psikologi di Universitas Mercu Buana. Selain itu, tujuan penulisan Tugas Akhir ini adalah memberikan pengetahuan kepada pembaca mengenai judul Tugas Akhir ini.

Selama penulisan Tugas Akhir ini, penulis banyak menerima bantuan dan dukungan sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan dukungan serta do'a yang tak pernah berhenti kepada penulis;
2. Ibu Amy Mardhatillah, M.Sc, Ph.D selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing, memotivasi, dan memberikan banyak ilmu dan pengetahuan selama proses penyelesaian Tugas Akhir ini;
3. Dekan Fakultas Psikologi, Wakil Dekan Fakultas Psikologi, seluruh Dosen dan Staf Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana atas bimbingan, dukungan dan kerjasamanya;
4. Seluruh teman-teman seperjuangan Tugas Akhir, dan Angkatan 30 yang telah memberikan dukungan dan semangat demi kemajuan bersama.
5. Seluruh responden penelitian dan panel *expert* yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk menjadi bagian dari proses penelitian ini.
6. Dan orang-orang yang membantu secara langsung dan tidak langsung yang saya tidak bisa sebutkan satu-persatu

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir yang telah disusun ini masih jauh dari kata sempurna. Semua kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan senang hati. Penulis berharap, semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukan.

Jakarta, 28 Februari 2023



Musarofah



**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Musarofah

NIM : 46116120029

Program Studi : Psikologi

Judul Skripsi : ANALISIS DESKRIPTIF *INOVATIVE WORK BEHAVIOR* PADA DIVISI
HUMAN RESOURCE PT X JAKARTA DI MASA PANDEMI COVID-19

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 10 Maret 2023

Yang menyatakan,



Musarofah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN	ii
PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERNYATAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	6
I.3 Tujuan Penelitian	6
I.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN TEORI	8
II.1 Kajian Teori	8
II.1.1 Innovative Work Behaviour	8
II.1.2 Dimensi-Dimensi Innovative Work Behaviour	9
II.1.3 Faktor-faktor yang Memengaruhi Innovative Work Behavior	10
II.2 Human Resource Development	12
II.2.1 Tugas dan Fungsi Human Resource	12
II.2.1.1 Rekrutmen dan Seleksi	12
II. Tujuan Human Resource	14
II.3 Penelitian Terdahulu	15
II.4 Kerangka Berpikir	16
II.5 Hipotesis	17
BAB III METODE PENELITIAN	18
III.1 Desain Penelitian	18
III.3 Populasi dan Sampel Penelitian	18

III.3.1 Populasi Penelitian.....	18
III.3.2 Sampel Penelitian	18
III.4 Alat Ukur Penelitian.....	19
III.5 Definisi Konseptual.....	19
III.6 Definisi Operasional.....	19
III.6 Instrumen Penelitian.....	20
III.6.1 Skala <i>Innovative Work Behaviour</i>	20
III.7 Teknik Pengumpulan Data	22
III.7.1 Statistik Deskriptif	22
III.7.2 Teknik Pengumpulan Data Primer.....	23
III.7.3 Teknik Pengumpulan Data Sekunder	23
III.8 Uji Alat Ukur.....	23
III.8.1 Uji Validitas.....	23
III.8.2 Uji Reliabilitas	23
III.8.4 Uji Hipotesis	24
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	25
IV. 1 Gambaran Data Penelitian	25
IV. 1.1 Data Jenis Kelamin.....	25
IV. 1.2 Data Usia	26
IV. 1.3 Data Pendidikan.....	27
IV. 1.4 Masa Kerja.....	27
IV. 2 Kategorisasi.....	28
IV. 2.1 Analisa Data Deskriptif <i>Innovative Work Behaviour</i> ..	28
IV. 3 Hasil Analisis Deskriptif Dimensi <i>Innovative Work Behaviour</i>	29
IV. 3.1 Idea Exploration	29
IV. 3.2 Idea Generation	30
IV.3.3 Idea Championing	31
IV.3.4 Idea Implementation	32
IV.4 Uji <i>Anova</i> dan <i>Post Hoc Tukey</i>	32
IV.4.1 Uji <i>Anova</i> Berdasarkan Jenis Kelamin.....	32
IV.4.2 Uji <i>Anova</i> Berdasarkan Usia	33

IV.4.3 Uji Post Hoc Usia	33
IV.4.4 Uji Anova Berdasarkan Pendidikan	42
IV.4.5 Uji Post Hoc Pendidikan	42
IV.4.6 Uji Anova Masa Kerja.....	43
IV.4.7 Uji Post Hoc Masa Kerja.....	43
IV. 5 Pembahasan.....	46
BAB V PENUTUP	50
V.1 Kesimpulan.....	50
V.2 Keterbatasan Penelitian	50
V.3 Saran.....	52
V.3.1 Saran Metodologi.....	52
V.3.1 Saran Teoritis.....	52
V.3.2 Saran Praktis	53
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN	56



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian terdahulu.....	15
Tabel 3. 1 Skor Skala Innovative Work Behaviour	20
Tabel 3. 2 Blueprint Skala Innovative Work Behaviour.....	21
Tabel 4. 1 Deskripsi Jenis Kelamin.....	25
Tabel 4. 2 Deskripsi Usia	26
Tabel 4. 3 Deskripsi Pendidikan	27
Tabel 4. 4 Deskripsi Masa Kerja.....	27
Tabel 4. 5 Deskriptif Empirik	28
Tabel 4. 6 Tabel Kategori Skala Innovative Work Behaviour.....	29
Tabel 4. 7 Tabel kategorisasi responden berdasarkan dimensi Idea Exploration .	29
Tabel 4. 8 Tabel Gambaran Skala Dimensi Idea Exploration.....	30
Tabel 4. 9 Tabel kategorisasi responden berdasarkan dimensi Idea Generation ..	30
Tabel 4. 10 Tabel Gambaran Skala Dimensi Idea Generation.....	30
Tabel 4. 11 Tabel Gambaran Skala Dimensi Idea Championing.....	31
Tabel 4. 12 Tabel kategorisasi Responden Pada Dimensi Idea Implementation ..	32
Tabel 4. 13 Tabel Gambaran Skala Dimensi Idea Implementation	32
Tabel 4. 14 Hasil Uji Berdasarkan Anova Jenis Kelamin.....	32
Tabel 4. 15 Hasil Uji Anova Berdasarkan Usia	33
Tabel 4. 16 Hasil Uji Post Hoc Berdasarkan Usia.....	33
Tabel 4. 17 Hasil Uji Anova Berdasarkan Pendidikan	42
Tabel 4. 18 Hasil Uji Post Hoc Berdasarkan Pendidikan.....	42
Tabel 4. 19 Hasil Uji Anova Berdasarkan Masa Kerja.....	43
Tabel 4. 20 Hasil Uji Post Hoc Berdasarkan Masa Kerja	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	17
-------------------------------------	----

