

**PENGARUH KETIDAKAMANAN KERJA, STRES KERJA
DAN BEBAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
KARYAWAN PT. BERKAT SAHABAT MAJU**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Nindia Gustiana

NIM : 43116110209

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2022

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nindia Gustiana
NIM : 43116110209
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH KETIDAKAMANAN KERJA, STRES KERJA DAN
BEBAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION
KARYAWAN PT. BERKAT SAHABAT MAJU
Tanggal Sidang : 5 September 2022

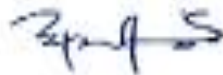
Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Mochamad Rizki Sadikin, MBA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 09221562



Please Scan QR Code to Verify

LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nindia Gustiana

NIM : 43116110209

Program Studi : S1 Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Ketidakamanan Kerja, Stres Kerja, dan Beban Kerja
Terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT. Berkas Sahabat Maju

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Februari 2022

Nindia Gustiana

NIM: 43116110209

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh ketidakamanan kerja, stres kerja dan beban kerja terhadap *turnover intention* karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah 55 karyawan PT. Berkas Sahabat Maju. Sampel yang dipergunakan sebanyak 44 karyawan. Metode penarikan sampel menggunakan teknik *purposive sampling*. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan *Partial Least Square*. Penelitian ini membuktikan bahwa ketidakamanan kerja tidak berpengaruh terhadap *turnover intention* karyawan. Stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* karyawan. Beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* karyawan.

Kata kunci : Ketidakamanan Kerja, Stres Kerja, Beban Kerja, *Turnover Intention* Karyawan.



ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of job insecurity, job stress, workload its impact on employee turnover intention. Population in this research is 55 employees of PT. Berkat Sahabat Maju. The sample used is 44 employees. The sampling method uses purposive sampling. The methods of data collection using survey method, with the research instrument is questionnaire. The data analysis method using Partial Least Square. This study proves that job insecurity has a no effect on employee turnover intention. Job stress has a positive and significant effect on employee turnover intention. Workload has a positive and significant effect on employee turnover intention.

Keywords : Job insecurity, Job Stress, Workload, Employee Turnover Intention.



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Ketidakamanan Kerja, Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT. Berkat Sahabat Maju”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. H. Sonny Indrajaya, M.M., Selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Mochamad Rizki Sadikin, BBA, MBA., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.
5. Lukertina Sihombing, S.Kom, M.M., selaku dosen Metodologi Penelitian yang telah memberikan bimbingan, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.
6. Dendi Anggi Gumilang, Dr, MM., selaku dosen Tugas Akhir yang telah memberikan bimbingan, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.

7. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
8. Kedua orang tua yang selalu memberikan dukungan semangat, perhatian dan doa untuk kesuksesan penulis.
9. Ahmad Jajuli selaku suami yang selalu memberikan dukungan dan semangat serta doa untuk kesuksesan penulis.
10. Surya Adil Wijaya selaku Direktur di PT. Berkah Sahabat Maju yang mengizinkan penulis melakukan penelitian.
11. Utami Zikrapilly dan Vitri Widiyastuti selaku HRD PT. Berkah Sahabat Maju yang telah membantu penulis dalam memberikan data karyawan untuk penelitian.
12. Teman-teman kantor yang tak bisa disebutkan satu persatu.
13. Teman-teman seperjuangan program studi manajemen angkatan 2016 yang tak bisa disebutkan satu persatu.

Jakarta, Februari 2022

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Nindia Gustiana
NIM : 43116110209

DAFTAR ISI

<u>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</u>	ii
<u>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</u>	iii
<u>ABSTRAK</u>	iv
<u>KATA PENGANTAR</u>	vi
<u>DAFTAR ISI</u>	viii
<u>DAFTAR TABEL</u>	x
<u>DAFTAR GAMBAR</u>	xii
<u>DAFTAR LAMPIRAN</u>	xiii
<u>BAB I PENDAHULUAN</u>	1
A. <u>Latar Belakang Penelitian</u>	1
B. <u>Rumusan Masalah</u>	11
C. <u>Tujuan Penelitian</u>	11
D. <u>Kontribusi Penelitian</u>	12
1. <u>Kontribusi Teoritis</u>	12
2. <u>Kontribusi Praktis</u>	12
<u>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</u>	13
A. <u>Kajian Pustaka</u>	13
1. <u>Manajemen Sumber Daya Manusia</u>	13
2. <u>Ketidakamanan kerja (<i>Job insecurity</i>)</u>	15
3. <u>Stres Kerja (<i>Job Stress</i>)</u>	18
4. <u>Beban Kerja (<i>Workload</i>)</u>	22
5. <u><i>Turnover Intention</i></u>	25
6. <u>Penelitian Terdahulu</u>	30
B. <u>Pengembangan Hipotesis</u>	36
1. <u>Pengaruh Ketidakamanan Kerja (X1) terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y)</u>	37
2. <u>Pengaruh Stres Kerja (X2) terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y)</u>	37
3. <u>Pengaruh Beban Kerja (X3) terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y)</u>	38
C. <u>Rerangka Konsep Penelitian</u>	39
<u>BAB III METODE PENELITIAN</u>	40
A. <u>Waktu dan Tempat Penelitian</u>	40

1. Waktu Penelitian.....	40
2. Tempat Penelitian	40
B. Desain Penelitian	40
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	41
1. Definisi Variabel.....	41
2. Operasionalisasi Variabel.....	43
D. Skala Pengukuran Variabel	45
E. Populasi dan Sampel	46
1. Populasi Penelitian.....	46
2. Sampel Penelitian	46
F. Teknik Pengumpulan Data	46
G. Metode Analisis Data.....	47
1. Statistik Deskriptif	49
2. Statistik Inferensial	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	54
A. Analisis Deskriptif	54
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	54
2. Deskripsi Responden	55
3. Dekripsi Variabel.....	57
B. Analisis Partial Least Square (PLS)	61
1. Hasil Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	62
2. Hasil Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	70
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	74
1. Pengaruh Ketidakamanan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	74
2. Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	75
3. Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	76
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	77
A. Simpulan	77
B. Saran	78
a) Saran untuk Perusahaan	78
b) Saran untuk Peneliti Selanjutnya	79
DAFTAR PUSTAKA	80

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data absensi karyawan PT. BSM	5
Tabel 1.2 Data <i>Turnover</i> karyawan PT. BSM	6
Tabel 1.3 Kuisisioner Pra Survey	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Ketidakamanan Kerja	43
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Stres Kerja	44
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel Beban Kerja	44
Tabel 3.4 Operasionalisasi Variabel <i>Turnover Intention</i>	45
Tabel 3.5 Skala Penilaian Likert	46
Tabel 3.6 Parameter Uji Validitas dalam Pengukuran SmartPLS	50
Tabel 3.7 Parameter Uji Reliabilitas dalam Pengukuran SmartPLS	51
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia	56
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	56
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja	57
Tabel 4.5 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Ketidakamanan Kerja	58
Tabel 4.6 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Stres Kerja	59
Tabel 4.7 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Beban Kerja	60
Tabel 4.8 Deskripsi Jawaban Responden Variabel <i>Turnover Intention</i>	60
Tabel 4.9 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	62
Tabel 4.10 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (modifikasi)	64
Tabel 4.11 Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	66

Tabel 4.12 Uji <i>Fornell Lacker Criterion</i>	67
Tabel 4.13 Hasil Uji <i>Discriminant Validity (cross loading)</i>	67
Tabel 4.14 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	69
Tabel 4.15 Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i>	69
Tabel 4.16 Nilai R^2 Variabel Endogen	70
Tabel 4.17 Hasil Uji Hipotesis (<i>Path Coefficients</i>)	72



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Rerangka Konseptual	39
Gambar 4.1 Hasil Algoritma PLS	64
Gambar 4.2 Hasil Algoritma PLS (modifikasi)	65
Gambar 4.3 Hasil Uji Bootstrapping	72



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	86
Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Responden	93

