



**MODEL KOMUNIKASI PUBLIK PENANGANAN
COVID-19 DI PROVINSI KEPULAUAN RIAU**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Studi Magister Ilmu Komunikasi

OLEH

NONI KUSNITA

55220110083

PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2023

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TESIS

Nama Lengkap : Noni Kusnita
NIM : 55220110083
Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)
Kosentrasi : Komunikasi Politik
Judul Karya Akhir/Tesis : Model Komunikasi Publik Penanganan Covid-19 Di
Provinsi Kepulauan Riau

Jakarta, 18 Januari 2023

Dosen Pembimbing



(Dr. Juwono Tri Atmodjo, M.Si)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TESIS

Judul : Model Komunikasi Publik Penanganan Covid-19 di Provinsi
Kepulauan Riau
Nama : Noni Kusnita
NIM : 55220110083
Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)
Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
Konsentrasi : Komunikasi Politik
Tanggal : 18 Januari 2023

Jakarta, 18 Januari 2023
Mengetahui,

1. Ketua Sidang :
Dr. Heri Budianto, M.Si
2. Penguji Ahli :
Dr. Afdal Makkuraga Putra, M.Si
3. Pembimbing :
Dr. Juwono Tri Atmodjo, M.Si



(.....)
(.....)
(.....)

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS

Judul : Model Komunikasi Publik Penanganan Covid-19 di
Provinsi Kepulauan Riau
Nama : Noni Kusnita
NIM : 55220110083
Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)
Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
Konsentrasi : Komunikasi Politik
Tanggal : 18 Januari 2023

Jakarta, 18 Januari 2023
Mengetahui,

1. Ketua Sidang :
Dr. Heri Budiarto, M.Si
2. Penguji Ahli :
Dr. Afdal Makkuraga Putra, M.Si
3. Pembimbing :
Dr. Juwono Tri Atmodjo, M.Si



(.....)
(.....)
(.....)

PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Nama Lengkap : Noni Kusnita
NIM : 55220110083
Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)
Kosentrasi : Komunikasi Politik
Judul Karya Akhir/Tesis : Model Komunikasi Publik Penanganan Covid-19 di
Provinsi Kepulauan Riau

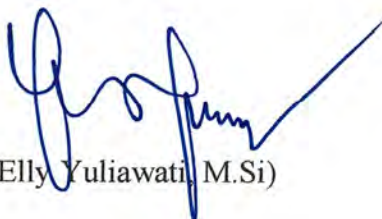
Jakarta, 18 Januari 2023

Dosen Pembimbing



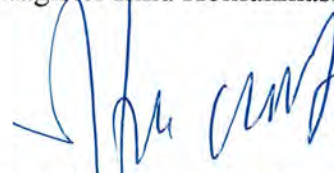
(Dr. Juwono Tri Atmodjo, M.Si)

Dekan
Fakultas Ilmu Komunikasi



(Dr. Elly Yulawati, M.Si)

Ketua Program Studi
Magister Ilmu Komunikasi



(Dr. Heri Budianto, M Si)

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Noni Kusnita
NIM : 55220110083
Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi

dengan judul “Persuasive Communication Of Village Headman In Empowering Marine Communities In Dapur Tiga Batam Village”, telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 17 Januari 2023 , didapatkan nilai persentase sebesar 23%.

Jakarta, 17 Januari 2023
Administrator Turnitin
UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Sukadi, SE., MM

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Model Komunikasi Publik Penanganan Covid-19 Di Provinsi Kepulauan Riau
Nama : NONI KUSNITA
N I M : 55220110083.
Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
Tanggal : 18 Januari 2023

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 18 Januari 2023



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
(Noni Kusnita)

KATA PENGANTAR



Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga kegiatan penelitian tesis dengan judul “ Model Komunikasi Publik Penanganan Covid-19 di Provinsi Kepulauan Riau” dapat diselesaikan dengan baik dan lancar.

Tujuan dari penyusunan tesis ini adalah untuk memenuhi syarat dalam mencapai derajat Magister Ilmu Komunikasi pada Program Studi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Di dalam proses penelitian ini, peneliti banyak mendapatkan bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak sehingga penelitian tesis ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan setinggi-tingginya peneliti sampaikan kepada :

1. Bapak Dr. Juwono Tri Atmodjo, M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang telah sabar dalam membimbing dan banyak memberikan ilmu pengetahuannya, masukan-masukan, membagikan pengalaman serta meluangkan waktunya dari sejak diajukan judul penelitian ini hingga selesai dengan baik.
2. Bapak Dr. Heri Budianto, M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi, Peneliti mengucapkan terimakasih atas perhatian dan pengertiannya kepada peneliti yang telah memberikan keleluasaan untuk menentukan pilihan dosen

pembimbing terbaik yang peneliti inginkan demi tercapainya pemahaman dan percepatan dalam penyelesaian tesis ini.

3. Bapak Dr. Afdal Makkuraga, M.M, M.Si, selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi, peneliti sangat berterimakasih karena diberikan kemudahan dalam pengurusan administrasi perkuliahan sehingga semua dapat berjalan lancar hingga Tesis ini selesai.
4. Bapak Dr. Abdul Rahman H. I, M.Si, Ibu Dr. Suraya, M.Si, Dr. Henni Gusfa, M.Si, Prof. Dr. Rajab Ritonga, M.Si, Dr. Achmad Jamil., M.Si, Dr. Gun Gun Heriyanto, M.Si, Dr. Nur Kholisoh, M.Si, Dr. Nurhayani Saragih, M.Si, yang telah membagikan ilmu-ilmu dan pengetahuan selama peneliti menimba ilmu di Program Magister Ilmu Komunikasi pada Universitas Mercu Buana Jakarta.
5. Bapak Alm. Achmad Thamrin bin Bahauddin dan Ibu Hasniah, adalah orangtua tercinta. Almarhum adalah orang pertama yang paling mendukung peneliti ketika hendak melanjutkan kuliah di S2 ini, yang banyak memberikan dorongan untuk terus menuntut ilmu yang bermanfaat dunia dan akherat serta doa-doa yang dipanjatkan oleh Ibunda tercinta sehingga tesis ini terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
6. Bapak KBP Agus Fajar Sutrisno, S.I.K., adalah Suami tercinta yang penuh perhatian dan pengertian selama peneliti menempuh pendidikan di jenjang S2 dengan sepenuh hati telah banyak memberikan dorongan dan motivasi baik secara moral maupun materil kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik

7. Bapak. Alm. (Purn) Kopol Sarmo, B.A., dan Ibu Sulasmi, adalah Bapak dan Ibu Mertua tercinta dan adik-adik yang saya sayangi Endah Rahmawati, Nurul Sulistiyana, dan Wiwin Wintari. Terimakasih atas doa dan dukungannya.
8. Anak-anak tersayang Ervina Pratisya Dewi, Fadhel Hikambudi Soetrisno, Lovi Elsa Fahrindyta, yang menjadi sumber inspirasi dan pembakar semangat dalam menggapai harapan dan cita-cita.
9. Ny. Sinche Aris Budiman dan Ny. Fransisca Retno Rudi Pranoto selaku Ketua Bhayangkari dan Wakil Ketua Bhayangkari Daerah Kepulauan Riau yang telah memberikan dukungan, motivasi dan kelonggaran kepada peneliti selama peneliti mengabdikan sebagai Bhayangkari yang bertugas di daerah Kepulauan Riau dalam segala kegiatan organisasi demi menyelesaikan tugas akhir di program studi Magister Ilmu Komunikasi ini.
10. Ibu-ibu Pengurus Bhayangkari Daerah Kepulauan Riau, serta para Pengurus Yayasan Kemala Bhayangkari Daerah Kepulauan Riau, yang turut mendukung serta memberikan doa terbaik sehingga peneliti dapat menyelesaikan tesis ini tepat pada waktunya.
11. Teman-teman se perkumpulan yang tergabung dalam Pengurus MAKPI (Masyarakat Administrasi Kebijakan Publik Indonesia) yang terus memberikan semangat dan motivasi serta turut memberikan saran, masukan dan pikiran-pikiran kritis untuk peneliti agar penelitian ini menjadi yang terbaik.
12. Terimakasih kepada Bid TIK Polda Kepulauan Riau, terkhusus kepada Bapak

Komisaris Besar Polisi Agus Fajar Sutrisno, S.I.K, selaku Kepala Bidang Teknologi Informasi Komunikasi Polda Kepulauan Riau, beserta staff atas kecepatan jaringan Internet di wilayah Provinsi Kepulauan Riau sehingga komunikasi dan informasi pengiriman data dapat berjalan lancar selama proses penelitian, serta operator yang bertugas dalam kegiatan webinar Seminar Proposal dan Seminar Hasil melalui saluran Google Meet dengan pihak Universitas dapat berjalan lancar tanpa hambatan.

13. Terimakasih kepada Bidang Humas Polda Kepulauan Riau, terkhusus kepada Bapak Komisaris Besar Polisi Harry Goldenhardt S.I.K, M.Si, selaku Kepala Bidang Humas Polda Kepulauan Riau atas kerjasama dan dukungan dalam memberikan Informasi dan data secara akurat, cepat, tepat, keterbukaan, dan dapat dipertanggungjawabkan, serta kemudahan birokrasi yang diberikan selama proses penelitian hingga selesai.
14. Terimakasih Kepada Dewan Legislatif Daerah Kepulauan Riau, terkhusus kepada Opung Jumaga atas kerjasama dan kesempatan yang diberikan, sehingga peneliti dapat memperoleh data dan informasi yang dibutuhkan dengan cepat dan tepat dalam penelitian.
15. Terimakasih kepada Pemerintah Daerah Provinsi Kepulauan Riau sebagai tempat dan objek penelitian, yang memberi banyak ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat, serta kesan yang mendalam selama peneliti berada di daerah Kepulauan Riau.

16. Terimakasih kepada Dinas Perhubungan Provinsi Kepulauan Riau, Terkhusus Kepala Dinas Perhubungan Provinsi Kepulauan Riau, Bapak Junaidi, beserta staff atas kerjasama dan dukungan terhadap dunia pendidikan, dan memberikan motivasi kepada peneliti untuk terus berkarya untuk bangsa dan Negara.
17. Terimakasih kepada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Kepulauan Riau beserta staff atas kerjasama dalam hal pemberian data dan informasi yang dibutuhkan oleh peneliti sehingga penelitian ini dapat selesai sesuai dengan harapan.

Semoga amal kebaikan dari berbagai pihak tersebut maupun yang tidak tersebut diatas karena keterbatasan peneliti menjadi amal kebaikan amal jariyah ilmu dari Allah SWT. Semoga penelitian ini bermanfaat bagi kita semua. Amin. Peneliti menyadari masih banyak kekurangan dan kelemahan dalam penelitian ini karenanya saran dan kritik yang konstruktif diharapkan sangat membantu agar tesis ini dapat menjadi lebih baik.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, Februari 2023

Peneliti

DAFTAR ISI

| | |
|--|--------------|
| LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TESIS..... | i |
| LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TESIS | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS..... | iii |
| LEMBAR PENGESAHAN TESIS..... | iv |
| PERNYATAAN SIMILARITY CHECK..... | v |
| PERNYATAAN | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| ABSTRAK..... | xii |
| ABSTRACT | xiii |
| DAFTAR ISI | xiv |
| DAFTAR GAMBAR | xvii |
| DAFTAR TABEL | xviii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian | 1 |
| 1.2 Fokus Penelitian | 10 |
| 1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian..... | 11 |
| 1.3.1 Maksud Penelitian..... | 11 |
| 1.3.2 Tujuan Penelitian | 11 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 12 |
| BAB II PENELITIAN TERDAHULU DAN KAJIAN TEORITIS ... | 13 |
| 2.1 Penelitian Terdahulu | 13 |
| 2.2 Kajian Teoritis..... | 32 |
| 2.2.1 Komunikasi Politik..... | 32 |
| 2.2.2 Kebijakan Publik..... | 36 |
| 2.2.3 Komunikasi Publik | 43 |
| 2.2.4 Pesan-pesan Komunikasi Publik..... | 44 |
| 2.2.5 Cara-cara Komunikasi Publik | 45 |

| | | |
|----------------|--|-----------|
| 2.2.6 | <i>Media Komunikasi dan Kombinasi Media Komunikasi Publik</i> | 48 |
| 2.2.7 | <i>Model Komunikasi Publik</i> | 51 |
| 2.3 | <i>Kerangka Pemikiran Model Komunikasi Publik</i> | 52 |
| BAB III | METODOLOGI PENELITIAN | 54 |
| 3.1 | <i>Paradigma Penelitian</i> | 54 |
| 3.2 | <i>Metode Penelitian</i> | 54 |
| 3.3 | <i>Informan Penelitian</i> | 55 |
| 3.4 | <i>Teknik Pengumpulan Data</i> | 55 |
| 3.4.1 | <i>Sumber Data Primer</i> | 56 |
| 3.4.2 | <i>Sumber Data Sekunder</i> | 56 |
| 3.5 | <i>Teknik Analisis Data</i> | 56 |
| 3.6 | <i>Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data</i> | 57 |
| BAB IV | HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 60 |
| 4.1 | <i>Deskripsi Objek Penelitian</i> | 60 |
| 4.1.1 | <i>Gambaran Umum Masyarakat Kepulauan Riau</i> | 60 |
| 4.1.2 | <i>Gambaran Umum Tentang Kebijakan Penanganan Covid-19 di Provinsi Kepulauan Riau</i> | 61 |
| 4.1.3 | <i>Upaya Pemerintah Daerah Provinsi Kepulauan Riau Dalam Penanganan Covid-19</i> | 68 |
| 4.1.4 | <i>Strategi Penanganan Covid-19 di Provinsi Kepulauan Riau Melalui Kebijakan Publik</i> | 75 |
| 4.2 | <i>Hasil Penelitian</i> | 77 |
| 4.2.1 | <i>Kebijakan Publik Penanganan Covid-19 di Provinsi Kepulauan Riau</i> | 78 |
| 4.2.1.1 | <i>Komunikasi Kebijakan Publik Penanganan Covid-19 Satuan Tugas Covid-19 Provinsi Kepulauan Riau</i> | 79 |
| 4.2.1.2 | <i>Komunikasi Kebijakan Publik Dinas Perhubungan Provinsi</i> | 83 |

| | |
|--|------------|
| <i>Kepulauan Riau</i> | 83 |
| 4.2.1.3 <i>Komunikasi Kebijakan Publik Dinas Perindustrian dan Perdagangan</i> | 94 |
| <i>Provinsi Kepulauan Riau</i> | 94 |
| 4.2.1.4 <i>Komunikasi Kebijakan Publik Kepolisian Daerah Kepulauan Riau</i> | 99 |
| 4.2.1.5 <i>Komunikasi Kebijakan Publik Dewan Perwakilan Rakyat Daerah</i> | 105 |
| <i>Kepulauan Riau</i> | 105 |
| <i>Provinsi Kepulauan Riau</i> | 107 |
| 4.3 Model Komunikasi Publik Provinsi Kepulauan Riau | 111 |
| 4.3.1 <i>Model Komunikasi Publik Informatif</i> | 111 |
| 4.3.2 <i>Model Komunikasi Publik Persuasif</i> | 114 |
| 4.3.3 <i>Model Komunikasi Publik Direktif</i> | 120 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN | 124 |
| 5.1 Simpuln | 124 |
| 5.2 Saran | 127 |
| DAFTAR PUSTAKA | 130 |
| LAMPIRAN | 132 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|------------|
| Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran | 53 |
| Gambar 4. 2 Komunikasi Kebijakan Publik Penanganan Covid-19 di Kepulauan Riau | 114 |
| Gambar 4.3.1 Model Komunikasi Publik Informatif | 117 |
| Gambar 4.3.2 Model Komunikasi Publik Persuasif | 125 |
| Gambar 4.3.3 Model Komunikasi Publik Direktif | 129 |



DAFTAR TABEL

| | |
|---|------------|
| Tabel 2. 1 Penelitian-Penelitian Terdahulu | 23 |
| Tabel 4. 1 Capaian Vaksinasi Covid-19 Provinsi Kepulauan Riau Per 31 Desember 2021 | 70 |
| Tabel 4. 2 Pencapaian Vaksinasi Covid-19 per kelompok usia Per tanggal 31 Desember 2021 | 71 |
| Tabel 4. 3 Capaian Target Dosis 1 (satu) Untuk usia 6 - 11 Tahun di Provinsi kepulauan Riau per Kabupaten | 72 |
| Tabel 4. 4 Capaian Target Dosis 1 (satu) Untuk usia 12 - 17 Tahun di Provinsi kepulauan Riau per Kabupaten | 73 |
| Tabel 4. 5 Capaian Target Dosis 2 (dua) Untuk usia 12 - 17 Tahun di Provinsi kepulauan Riau per Kabupaten | 74 |
| Tabel 4. 6 Transkrip Wawancara | 94 |
| Tabel 4. 7 Transkrip Wawancara | 100 |
| Tabel 4. 8 Transkrip Wawancara | 104 |
| Tabel 4. 9 Transkrip Wawancara | 111 |



UNIVERSITAS
MERCU BUANA