

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMPENSASI DAN  
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER*  
*INTENTION***

(Studi pada Karyawan PT Jayakarta Agung Offset di Mangga Dua Selatan)

**SKRIPSI**



**Nama : Najdah Mardhiyah**

**NIM : 43117120046**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2023**

## SURAT PERNYATAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Najdah Mardhiyah

NIM : 43117120046

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.



### LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Najdah Mardhiyah  
NIM : 43117120046  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja, Kompensasi, dan Komitmen Organisasi, Terhadap Turnover Intention  
Tanggal Sidang : 12 April 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Winda Widyanti, SKM., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1  
Managemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dr. H. Dudi Permana, MM,Ph.D.

LPTA 04232328



Please Scan QRCode to Verify

## ABSTRAK

Penelitian ini untuk menganalisis pengaruh kepuasan kerja, kompensasi dan komitmen organisasi terhadap *turnover intention* pada karyawan PT Jayakarta Agung Offset di Mangga Dua Selatan. Objek penelitian ini adalah karyawan yang bekerja di PT Jayakarta Agung Offset di Mangga Dua Selatan. Penelitian ini dilakukan terhadap 58 responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Penentuan ukuran sampel menggunakan sampel jenuh sehingga seluruh anggota populasi dijadikan sampel sebanyak 58. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrument penelitian adalah kuesioner. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Model* (SEM) dengan alat analisis Smart-PLS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepuasan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Kompensasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* dan komitmen organisasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*

**Kata Kunci:** Kepuasan Kerja, Kompensasi, Komitmen Organisasi dan *Turnover Intention*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## **ABSTRACT**

*This study is to analyze the effect of job satisfaction, compensation and organizational commitment on turnover intention of employees of PT Jayakarta Agung Offset. The object of this research is employees who work at PT Jayakarta Agung Offset. This research was conducted on 58 respondents using a quantitative descriptive approach. Determination of sample size using a saturated sample so that all members of the population are sampled. Methods of data collection using survey methods, with the research instrument is a questionnaire. The approach used in this research is Structural Equation Model (SEM) with Smart-PLS analysis tool. The results of this study indicate that job satisfaction has a negative and significant effect on turnover intention. Compensation has a negative and significant effect on turnover intention and organizational commitment has a negative and significant effect on turnover intention*

**Keywords: Job Satisfaction, Compensation, Organizational Commitment and Turnover Intention**

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan segala hikmat dan berkat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul **“Pengaruh Kepuasan Kerja, Kompensasi dan Komitmen Organisasi terhadap *Turnover Intention*”**. Penulisan skripsi ini adalah syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Dr. Winda Widyanty, S.K.M., M.M selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M. Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, MM, Ph.D Selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

5. Kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan doa dan dukungan moral, serta memberikan banyak inspirasi yang tiada henti-hentinya kepada penulis. Sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
6. Suami penulis, Fahmi Irawan yang telah memberikan doa dan motivasi baik secara moril dan materil sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman-teman seperjuangan program studi Manajemen yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
8. Kepada teman-teman dan kakak senior yang sudah memberikan semangat dan ilmu dalam pembuatan skripsi ini

Jakarta, 12 April 2023



UNIVERSITAS Najdah Mardhiyah  
MERCU BUANA 43117120046

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL SKRIPSI</b> .....	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Kontribusi Penelitian .....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b> .....	<b>11</b>
A. Kajian Pustaka .....	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Sumber Daya Manusia .....	14
2. <i>Turnover Intention</i> .....	14
a. Pengertian <i>Turnover Intention</i> .....	14
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i> .....	16
c. Dimensi dan Indikator <i>Turnover Intention</i> .....	17
3. Kepuasan Kerja .....	18
a. Pengertian Kepuasan Kerja .....	18
b. Teori-Teori Kepuasan Kerja .....	18
c. Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	19
d. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja .....	21
4. Kompensasi .....	22
a. Pengertian Kompensasi .....	22



b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi.....	23
c. Dimensi dan Indikator Kompensasi .....	24
5. Komitmen Organisasi .....	25
a. Pengertian Komitmen Organisasi.....	25
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi .....	26
c. Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi.....	26
B. Penelitian Terdahulu.....	28
C. Pengembangan Hipotesis .....	33
1. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	33
2. Pengaruh Kompensasi terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	34
3. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	35
D. Kerangka Konseptual.....	37
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	37
1. Waktu penelitian dan Tempat Penelitian .....	37
B. Desain Penelitian .....	37
C. Definisi dan Operasional Variabel .....	38
1. Definisi Variabel .....	39
2. Operasional Variabel.....	41
D. Skala Pengukuran.....	43
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	43
1. Populasi Penelitian .....	43
2. Sampel Penelitian.....	44
F. Metode Pengumpulan Data.....	44
G. Metode Analisis Data .....	45
1. Analisis Deskriptif .....	45
2. Uji Instrumen .....	45
3. Analisis Partial Least Square .....	46
a. Pengertian Partial Least Square.....	46
b. Menguji Model Pengukuran (Outer Model) .....	47
c. Menguji Model Struktural (Inner Model) .....	49
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>50</b>
A. Analisis Deskripsi .....	50
1. Gambaran Umum Perusahaan .....	50

2. Deskripsi Responden.....	52
3. Deskripsi Variabel.....	55
B. Hasil Uji Kualitas Data.....	58
1. Hasil Pengujian Model Pengukuran (Outer Model).....	58
2. Hasil Pengujian Model Struktural (Inner Model) .....	64
C. Pembahasan Hasil Pengujian.....	69
1. Kepuasan kerja berpengaruh terhadap <i>turnover intention</i> .....	69
2. Kompensasi berpengaruh terhadap <i>turnover intention</i> .....	70
3. Komitmen Organisasi berpengaruh terhadap <i>turnover intention</i> ..	71
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>72</b>
A. Kesimpulan .....	72
B. Saran .....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>75</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>78</b>



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.2	Absensi Karyawan .....	2
1.3	Hasil Prasurvey .....	2
2.1	Penelitian Terdahulu .....	29
3.1	Operasionalisasi <i>Turnover Intention</i> .....	41
3.2	Operasionalisasi Kepuasan Kerja.....	42
3.3	Operasionalisasi Kompensasi.....	42
3.4	Operasionalisasi Komitmen Organisasi .....	43
3.5	Skala Likert .....	44
4.1	Deskripsi Reponden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	52
4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	53
4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	54
4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	54
4.5	Deskripsi Variabel Berdasarkan <i>Turnover Intention</i> .....	55
4.6	Deskripsi Variabel Berdasarkan Kepuasan Kerja .....	56
4.7	Deskripsi Variabel Berdasarkan Kompensasi .....	57
4.8	Deskripsi Variabel Berdasarkan Komitmen Organisasi .....	58
4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	59
4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity (Modifikasi)</i> .....	61
4.11	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i> .....	63
4.12	Hasil Pengujian <i>Average Variance Extraced (AVE)</i> .....	64
4.13	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability &amp; Cronbach Alpha</i> .....	64
4.14	Hasil Nilai R <sup>2</sup> Variabel Endogen .....	65
4.15	Hasil Pengujian Blindfolding .....	66
4.16	Hasil Pengujian Hhipotesis .....	67

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
2.1	Kerangka Konseptual.....	36
4.1	Algoritma PLS.....	60
4.2	Algoritma PLS (Modifikasi).....	62
4.3	Hasil Uji Bootstrapping.....	67



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
Lampiran 1.	Kuesioner.....	78
Lampiran 2.	Hasil Kuesioner .....	84
Lampiran 3.	Chart .....	91



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA