



**Analisis dan Evaluasi Kelayakan Tata Kelola Teknologi Informasi
Menggunakan Standar ISO/IEC 38500**

**(Studi Kasus: Aplikasi Pendaftaran Konferensi Internasional
Istanbul Youth Summit)**

Laporan Tugas Akhir

Oleh :

Dinna Syafarilla

41817110064

Amalia Putri Efelina

41817110041

Muhammad Ariq Habibi

41817110081

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2023



**Analisis dan Evaluasi Kelayakan Tata Kelola Teknologi Informasi
Menggunakan Standar ISO/IEC 38500**

**(Studi Kasus: Aplikasi Pendaftaran Konferensi Internasional
Istanbul Youth Summit)**

Laporan Tugas Akhir

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer**

Oleh:

Dirina Syafarilla

41817110064

Amalia Putri Efelina

41817110041

Muhammad Ariq Habibi

41817110081

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2023

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa (1) : Dinna Syafarilla
NIM (41817110064)
Nama Mahasiswa (2) : Amalia Putri Efelina
NIM (41817110041)
Nama Mahasiswa (3) : Muhammad Ariq Habibi
NIM (41817110081)
Judul Tugas Akhir : Analisis dan Evaluasi Kelayakan Tata Kelola
Teknologi Informasi Menggunakan Standar
ISO/IEC 38500 (Studi Kasus: Aplikasi Pendaftaran
Konferensi
Internasional Istanbul Youth Summit)

Menyatakan bahwa laporan jurnal ini adalah hasil karya nama yang tercantum diatas dan bukan plagiat (tidak *copy paste* sumber lain). Apabila ternyata ditemukan di dalam Tugas Akhir ini terdapat unsur plagiat, maka nama diatas siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, 26 Februari 2023

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Dinna Syafarilla

LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa (1) : Dinna Syafarilla
 NIM (41817110064)
 Nama Mahasiswa (2) : Amalia Putri Efelina
 NIM (41817110041)
 Nama Mahasiswa (3) : Dina Mulyani Putri
 NIM (41817110081)
 Judul Tugas Akhir : Analisis dan Evaluasi Kelayakan Tata Kelola
 Teknologi Informasi Menggunakan Standar
 ISO/IEC 38500 (Studi Kasus: Aplikasi Pendaftaran
 Konferensi Internasional Istanbul Youth Summit)

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disidangkan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 31 Januari 2023

Menyetujui,

Pembimbing Febrianti Supardinah ST., MBA

Penguji 1 Dr. Puji Rahayu, M.Kom

Penguji 2 Sarwati Rahayu, ST, MMSI

Penguji 3 Riri Fajriah, S.Kom, MM

(Febrianti J.)

(Puji Rahayu)

(Sarwati)

(Riri Fajriah)

Mengetahui,


 (Dr. Puji Rahayu, M.Kom.)

Sek. Prodi Sistem Informasi



((Dr. Ruci Meiyanti, M.Kom)
 Ka. Prodi Sistem Informasi

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nyalah sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian yang berjudul “**Analisis dan Evaluasi Kelayakan Tata Kelola Teknologi Informasi Berdasarkan Standar ISO/IEC 38500 (STUDI KASUS: Aplikasi Pendaftaran Konferensi Internasional Istanbul Youth Summit)**” tepat pada waktunya.

Pada kesempatan ini penulisan proposal penelitian adalah untuk mempelajari cara pembuatan skripsi pada Universitas Mercu Buana untuk memperoleh gelar Sarjana.

Pada kesempatan kali ini, penulis hendak menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan moril maupun materil sehingga proposal penelitian ini dapat selesai. Ucapan terima kasih ini penulis tujukan kepada:

1. Ibu Febrianti Supardinah ST., MBA yang telah mendidik dan memberikan bimbingan selama masa perkuliahan.
2. *Chief Officer Executive* dan seluruh staf *Youth Break The Boundaries* yang telah memberikan kesempatan dan bantuan dalam memberikan penulisan untuk penelitian untuk memperoleh informasi yang diperlukan selama proposal penelitian ini.
3. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan penulis doa, dorongan dan semangat selama penyusunan proposal ini.
4. Teman-teman satu bimbingan penelitian proposal yang telah berjuang dalam menyelesaikan proposal penelitian ini.

Meskipun telah berusaha menyelesaikan proposal penelitian ini sebaik mungkin, penulis menyadari bahwa proposal penelitian ini masih banyak kekurangan . Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca guna menyempurnakan segala kekurangan dalam penyusunan proposal penelitian ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga proposal penelitian berguna bagi para pembaca dan pihak-pihak lain berkepentingan.

Jakarta, Juli 2022

Penulis

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Sebagai mahasiswa Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa (1) : Dinna Syafarilla
 NIM (41817110064)
 Nama Mahasiswa (2) : Amalia Putri Efelina
 NIM (41817110041)
 Nama Mahasiswa (3) : Muhammad Ariq Habibi
 NIM (4181711081)
 Judul Tugas Akhir : Analisis dan Evaluasi Kelayakan Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan Standar ISO/IEC 38500 (Studi Kasus: Aplikasi Pendaftaran Konferensi Internasional Istanbul Youth Summit)

Dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul diatas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan di lingkungan Universitas Mercu Buana, saya memberikan izin kepada Peneliti di Lab Riset Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana untuk menggunakan dan mengembangkan hasil riset yang ada dalam tugas akhir untuk kepentingan riset dan publikasi selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 26 Februari 2023



Dinna Syafarilla

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian	3
1.4. Batasan Masalah.....	3
1.5. Manfaat Penelitian	4
1.6. Metodologi Penelitian	4
1.7. Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Tata Kelola Teknologi Informasi.....	6
2.2 Prinsip Tata Kelola Perusahaan	6
2.3 Implementasi Tata Kelola Teknologi Informasi	7
2.4 ISO/EIC 38500.....	8
2.5 Kelebihan dan Kelemahan ISO/EIC 38500.....	9
2.6 Metode Kuantitatif	10
2.7 Penelitian Terdahulu	11
BAB III METODE PENELITIAN	16
3.1 Deskripsi Sumber Data	16
3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	16
3.3 Diagram Alir Penelitian	17
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	18
a. Populasi Penelitian.....	18
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	32
4.1 Gambaran Umum <i>Website Istanbul Youth Summit</i>	32
4.2 Analisis Survey	41
4.3 Analisis Youth Break The Boundaries atas ISO 38500.....	55
4.3.1 Scope Application objective	55
4.3.2 <i>Framework for Good corporate Governancen of IT</i>	56
4.3.3 <i>Guidance for Corporate Governance of IT</i>	58
4.3.4 <i>Prinsip Youth Break The Boundaries sesuai dengan ISO 38500.</i> 59	

4.3.5 ITG Model Youth Break The Boundaries.....	60
BAB V KESIMPULAN	64
5.1 Kesimpulan	64
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN.....	69



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel *Literature Review*

10



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Tata Kelola ISO/IEC 38500	8
Gambar 3.1 Diagram Tahapan Penelitian	15



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Wawancara Penelitian	69
Lampiran 2 Wawancara Dengan <i>Chief Technology Officer (CTO) Youth Break The Boundaries</i>	70
Lampiran 3 Wawancara Dengan <i>Chief Executive Officer (CEO) Youth Break The Boundaries</i>	70
Lampiran 4 Tampilan Website <i>Istanbul Youth Summit</i>	71
Lampiran 5 Bukti Upload Jurnal	74
Lampiran 6 Bukti Hasil Quisioner	75
Lampiran 7 Bukti Perstujuan Dosen Pembimbing Tugas Akhir	87
Lampiran 8 Bukti Perstujuan Dosen Pembimbing Akademik	89

