

## **ABSTRACT**

*This study aims to design a reporting integrated system to report and conclude the work program, to measure the commitment of each department to report the work program, designing meetings effectiveness and designing graphs the number of occurrences of illegal tapping. Approach to research to be conducted in this thesis is a qualitative research that aims to gain an understanding of reality through the process of thinking inductively. Types and sources of data to be used in qualitative research is primary data source in the form of discussion in the meeting. Results of this study stated that the Field Visualization Mapping can help management of this companies to anticipate and plan of action and also define strategic decision. Measurement of the commitment of each department showed a declining trend in the 2nd quarter. This downward trend contributed to the increased incidence of illegal tapping in the quarter. Measurement of the implementation of regular meetings have been held in the period of January to June 2015. The result during observation period of implementation of the integrated system are reduction in the number and volume of cases of illegal tapping.*

*Keywords: integrated system, illegal tapping, measuring the implementation of regular meetings*



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan merancang suatu sistem pelaporan yang terintegrasi untuk melaporkan dan menyimpulkan program kerja, mengukur komitmen setiap departemen dalam melaporkan program kerja, merancang system pertemuan yang efisien dan efektif serta merancang grafik jumlah kejadian *illegal tapping*. Pendekatan penelitian yang akan dilakukan dalam tesis ini adalah penelitian kualitatif yang bertujuan untuk mendapatkan pemahaman tentang kenyataan melalui process berfikir induktif. Jenis dan sumber data yang akan digunakan dalam penelitian kualitatif ini adalah jenis dan sumber data primer berupa diskusi dalam pertemuan. Hasil penelitian ini menyatakan bahwa Visualisasi Pemetaan Kondisi di Lapangan dapat membantu manajemen perusahaan dalam mengantisipasi dan merencanakan pengambilan keputusan serta tindakan yang dibutuhkan. Pengukuran komitmen setiap departemen menunjukkan tren penurunan pada kuartal ke-2. Tren penurunan ini berpengaruh pada meningkatnya kejadian *illegal tapping* di kuartal tersebut. Pengukuran pelaksanaan pertemuan rutin telah dilaksanakan dalam periode Januari sampai Juni 2015. Selama periode pengamatan implementasi sistem yang terintegrasi dihasilkan penurunan kasus *illegal tapping*.

Kata kunci: sistem yang terintegrasi, *illegal tapping*, pengukuran pelaksanaan pertemuan rutin

