



**MERANCANG SISTEM PELAPORAN TERINTEGRASI UNTUK
MENURUNKAN DAN MENCEGAH KEJADIAN *ILLEGAL*
TAPPING DI SEBUAH PERUSAHAAN MINYAK DAN GAS DI
INDONESIA**

TESIS

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
SISWANTO NUGROHO
55113110285

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2015**



**MERANCANG SISTEM PELAPORAN TERINTEGRASI UNTUK
MENURUNKAN DAN MENCEGAH KEJADIAN *ILLEGAL
TAPPING* DI SEBUAH PERUSAHAAN MINYAK DAN GAS DI
INDONESIA**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**SISWANTO NUGROHO
55113110285**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2015**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Merancang Sistem Pelaporan Terintegrasi Untuk Menurunkan Dan Mencegah Kejadian *Illegal Taping* Di Sebuah Perusahaan Minyak Dan Gas Di Indonesia

Bentuk Tesis : Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Siswanto Nugroho

Nim : 55113110285

Program : Magister Manajemen – Manajemen Operasi

Tanggal : 31 Desember 2015

Mengesahkan,

Pembimbing Utama

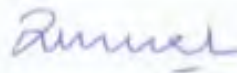
UNIVERSITAS
MERCUBUANA
Dr. R. Eddy Nugroho, MM

Direktur Program Pascasarjana



Prof. Dr. Didik J Rachbini

Ketua Program Studi Magister Management



Dr. Augustina Kurniasih, ME

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Merancang Sistem Pelaporan Terintegrasi Untuk Menurunkan Dan Mencegah Kejadian *Illegal Taping* Di Sebuah Perusahaan Minyak Dan Gas Di Indonesia

Bentuk Tesis : Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Siswanto Nugroho

Nim : 55113110285

Program : Magister Manajemen – Manajemen Operasi

Tanggal : 19 November 2015

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta 19 November 2015




Siswanto Nugroho

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur ke hadirat Allah SWT serta atas segala Rahmat dan Karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis dengan judul Merancang Sistem Pelaporan Terintegrasi Untuk Menurunkan Dan Mencegah Kejadian *Illegal Taping* Di Sebuah Perusahaan Minyak Dan Gas Di Indonesia.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar *Magister Management* di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena ini penulis menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaiannya.

Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada bapak Dr. R Eddy Nugroho MM sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis hingga dapat menyelesaikan Tesis ini. Penulis juga berterimakasih dan menghaturkan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada ibu Dr. Lien Herliani Kusuma sebagai dosen penguji yang telah mengarahkan Tesis ini hingga menjadi sempurna. Tak lupa ungkapan terima kasih dihaturkan kepada ibu Dr. Augustina Kurniasih, ME sebagai Ketua Program Studi Magister Management beserta segenap jajarannya serta staf administratif Prodi Magister Management.

Akhirnya penulis mengucapkan terimakasih kepada Ibu tercinta yang telah memberikan dukungan do'a, Istri tersayang serta Anak-Anak tercinta yang telah

memberikan dukungan do'a dan semangat dan juga kasih sayang selama penyusunan Tesis ini.

Semoga hasil penulisan ini dapat memberikan sumbangsih pemikiran untuk memecahkan masalah serupa.

Penulis



DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Rumusan Masalah	5
1.4 Maksud dan Tujuan	6
1.5 Manfaat dan Kegunaan	6
BAB II. DESKRIPSI ORGANISASI	
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	8
2.2 Lingkup Bidang Usaha	9
2.3 Sumber Daya	10
2.3.1 Lapangan Penghasil Energi	10
2.3.2 Sumber Daya Manusia	10
2.3.3 Sumber Daya Teknologi	11
2.4 Tantangan Organisasi	11
2.5 Proses Bisnis	12
BAB III. KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	
3.1 Kajian Teori	15
3.1.1 Six Sigma Model	15
3.1.2 Pemborosan (Waste) Dan Penyebabnya	15
3.1.3 SIPOC	17
3.1.4 Sistem Informasi Manajemen	17
3.1.5 Total Quality Management	21
3.1.6 Alat-Alat Pemecahan Masalah Dan Pengambilan Keputusan	27

3.1.7	Komitmen Organisasi	28
3.1.8	Pemetaan Kondisi Di Lapangan (<i>Heat Map</i>)	29
3.1.9	<i>Management Control & Reporting System</i>	29
3.1.10	Manajemen Resiko Korporate Terintegrasi	30
3.1.11	Pengertian Risiko	30
3.1.12	Mitigasi Risiko	31
3.1.13	Pengertian <i>Illegal Taping</i>	31
3.1.14	Pengertian Pencegahan Kejahatan	32
3.2	Penelitian Terdahulu	33
3.3	Kerangka Pemikiran	35
BAB IV. METODE PENELITIAN		
4.1	Jenis/Desain Penelitian	37
4.2	Variable Penelitian	38
4.2.1	Definisi Konsep	38
4.2.2	Definisi Operasional	43
4.3	Jenis dan Sumber data	44
4.4	Teknik Pengumpulan Data	44
4.5	Populasi dan Sampel	44
4.6	Teknik Analisis Data	45
BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
5.1	Hasil Penelitian	47
5.1.1	Define	47
5.1.2	Measure	48
5.1.3	Analyze	49
5.1.4	Design	52
5.1.5	Verify	60
5.2	Pembahasan	64
5.2.1	Sistem Pelaporan Terintegrasi	64
5.2.2	Kejadian <i>Illegal Taping</i>	66
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN		
6.1	Kesimpulan	68
6.2	Saran	69
DAFTAR PUSTAKA		71
DAFTAR LAMPIRAN		74
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		78

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 : Komposisi Tingkat Pendidikan Untuk Setiap Jenjang Karir	11
Tabel 3.1 : Penelitian Terdahulu	33
Tabel 4.1 : Definisi Operasional	43
Tabel 5.1 : Identifikasi Pemborosan	48
Tabel 5.2 : Departemen Dan Program Kerja	49
Tabel 5.3 : SIPOC	51
Tabel 5.4 : Contoh <i>Report Weekly Pressure Test</i> tanggal 11 April 2015	56
Tabel 5.5 : Pemetaan Kondisi di Lapangan	56
Tabel 5.6 : Pemetaan Komitmen Setiap Departemen Dalam Mengisi Laporan	57



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 : Peta Lingkup Usaha	9
Gambar 2.2 : Struktur Organisasi Perusahaan	12
Gambar 2.3 : Gambaran Umum Proses Bisnis	13
Gambar 3.1 : Kerangka Berpikir	35
Gambar 5.1 : <i>Project Charter</i>	47
Gambar 5.2 : Jadwal Penyelesaian	48
Gambar 5.3 : <i>RCA – Incident Description</i>	50
Gambar 5.4 : <i>RCA – Corrective Action Plan</i>	50
Gambar 5.5 : <i>RCA – Corrective Action Plan</i>	51
Gambar 5.6 : Contoh tampilan Sistem Terintegrasi	52
Gambar 5.7 : <i>Security Daily Access Control</i>	53
Gambar 5.8 : <i>LFG – 6 Monthly Forestry Report</i>	54
Gambar 5.9 : <i>D&R – Quarterly Stakeholder Mapping</i>	54
Gambar 5.10 : Contoh Kolom Pertanyaan Yang Harus Diisi	55
Gambar 5.11 : Contoh Gambar Pipa Untuk Laporan Weekly Pressure Test ...	55
Gambar 5.12 : <i>Run Chart Commitment per Function</i>	58
Gambar 5.13 : Contoh tampilan Pembaharuan Rencana Tindakan	59
Gambar 5.14 : Grafik Status Rencana Tindakan Sampai Bulan Juni	59
Gambar 5.15 : Peta Jadwal Pertemuan Rutin	60
Gambar 5.16 : Agenda, Aturan Dasar Rapat Dan Pemimpin Rapat Mingguan..	60
Gambar 5.17 : Agenda, Aturan Dasar Rapat Dan Pemimpin Rapat Bulanan	61
Gambar 5.18 : Grafik Pengukurun Pertemuan Yang Efektif	61
Gambar 5.19 : Faktor-Faktor Yang Diukur	62
Gambar 5.20 : Contoh Tampilan Catatan Hasil Pertemuan di Sistem	62
Gambar 5.21 : <i>Run chart Kejadian Illegal Tapping</i>	63

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1: Catatan Pertemuan	74
Lampiran 2 : <i>After Action Review</i>	77

