

**PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI,
OTONOMI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA**

(Studi pada Karyawan CV.Bananugget)

SKRIPSI



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Nama : Mitta Pertiwi
NIM : 43115120270

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020**

**PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI,
OTONOMI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA**

(Studi pada Karyawan CV.Bananugget)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Mitta Pertiwi

NIM : 43115120270

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mitta Pertiwi

NIM : 43115120270

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 15 februari 2021



Mitta Pertiwi

43115120270

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Mitta Pertwi
NIM : 43115120270
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi,
Otonomi Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kepuasan
Kerja

Tanggal Lulus Ujian : 15 Februari 2021

Disahkan oleh:

Pembimbing



Dr. Mafizatun Nurhayati, SE.,MM.
Tanggal : 24 Februari 2021

Ketua Pengaji



Junaedi SE.,MM.
Tanggal : 22 Februari 2021

Dekan

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Ketua Program Studi
S1 Manajemen



Dr. Harnoviyati, Ak., M.Si., CA., CIPSAS.
Tanggal :



Dr. Daru Asih, M.Si.
Tanggal :

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh Persepsi dukungan organisasi, otonomi kerja dan disiplin kerja terhadap kepuasan kerja CV.Bananugget. Populasi dalam penelitian ini adalah 60 karyawan CV.Bananugget. Metode pengumpulan data menggunakan metode kuesioner dan sampel adalah sampel jenuh. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah Model Persamaan Struktural Berbasis Komponen atau Varians dengan alat analisis *Smart-PLS*.

Hasil penelitian menunjukkan Persepsi Dukungan Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja. Otonomi Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja. Disiplin Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja.

Kata kunci : Persepsi Dukungan Organisasi, Otonomi Kerja, Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja.



ABSTRACT

This research aims to examine and analyze the effect of perceived organizational support, work autonomy and work discipline on job satisfaction of CV.Bananugget. The object of this research is 60 employees of CV.Bananugget. Data collection methods using Kuesioner methods and the sample is saturated sample, The approach used in this research is Component or Variance Based Structural Equation Model with analysis tool Smart-PLS. The results showed Perceptions of Organizational Support had a positive and significant effect on Job Satisfaction. Work Autonomy has a positive and significant effect on Job Satisfaction. Work Discipline has a positive and significant effect on Job Satisfaction.

Keywords: *Perceptions Organizational Support, Work Autonomy, Work Discipline ,Job Satisfaction*



KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas berkah dan rahmat Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul "**Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi, Otonomi Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja.**" Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan penelitian ini tidak lepas dari bimbingan Ibu Dr. Mafizatun Nurhayati, SE., MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, M.Si selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Daru Asih, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Mafizatun Nurhayati, SE., MM selaku Dosen Metodologi penelitian dan selaku dosen pembimbing
5. Dr. Prita Prasetya, S.Si, MM selaku Dosen tugas Akhir
6. Mochamad Soelton Ibrahim S.Psi.,MM.,CHRMP.,Psikolog selaku Dosen tugas Akhir
7. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.

8. Kedua orangtua tercinta, yang sangat penulis cintai yang juga telah membesar dan mendidik serta memberi inspirasi dan doa yang tiada hentinya selalu kepada penulis, dan seluruh keluarga yang selalu memberikan dukungan kepada penulis.
9. Seluruh jajaran manajemen dan seluruh Karyawan CV.Bananugget atas kesempatannya untuk penulis melakukan penelitian.
- 10.Kepada teman teman seperjuangan yang sedang menyusun skripsi maupun teman teman komunitas yang selalu memberikan semangat, informasi, dorongan dan motivasi dalam proses penyusunan skripsi.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan keterbatasan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran, dan masukan yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Terima kasih

Jakarta, 03 Februari 2021



DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| HALAMAN SAMPUL SKRIPSI | i |
| SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI | iii |
| ABSTRAK | iv |
| ABSTRACT..... | v |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR..... | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 7 |
| C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian..... | 8 |
| 1. Tujuan Penelitian | 8 |
| 2. Kontribusi Penelitian..... | 9 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS | 10 |
| A. Kajian Pustaka..... | 10 |
| 1. Manajemen Sumber Daya Manusia | 10 |
| a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 10 |
| b. Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 11 |
| c. Tujuan-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia | 12 |
| d. Manfaat Manajemen Sumber Daya Manusia | 14 |
| 2. Kepuasan Kerja | 15 |
| a. Pengertian Kepuasan Kerja | 15 |
| b. Faktor Kepuasan Kerja..... | 16 |
| c. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja | 17 |

| | | |
|---------------------------------------|---|----|
| 3. | Persepsi Dukungan Organisasi | 18 |
| a. | Pengertian Persepsi Dukungan Organisasi | 18 |
| b. | Faktor-Faktor Persepsi Dukungan Organisasi..... | 19 |
| c. | Dimensi dan Indikator Dukungan Organisasi | 20 |
| 4. | Otonomi Kerja | 22 |
| a. | Pengertian Otonomi Kerja | 22 |
| b. | Dimensi dan Indikator Otonomi Kerja | 23 |
| c. | Ciri-Ciri Otonomi Kerja | 24 |
| 5. | Disiplin Kerja | 25 |
| a. | Pengertian Disiplin Kerja | 25 |
| b. | Faktor-Faktor Disiplin Kerja | 26 |
| c. | Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja | 27 |
| B. | Penelitian Terdahulu | 27 |
| C. | Pembangunan Hipotesis..... | 32 |
| D. | Kerangka Konseptual | 33 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 34 | |
| A. | Waktu dan Tempat Penelitian..... | 34 |
| B. | Desain Penelitian | 34 |
| C. | Operasional Variabel | 35 |
| 1. | Pengertian Variabel | 35 |
| 2. | Operasional Variabel..... | 37 |
| D. | Skala Pengukuran Variabel | 39 |
| E. | Populasi dan Sampel..... | 40 |
| 1. | Populasi Penelitian..... | 40 |
| 2. | Sampel Penelitian..... | 40 |
| F. | Teknik Pengumpulan Data | 41 |
| G. | Metode Analisis | 41 |
| 1. | Analisis Deskriptif | 41 |
| 2. | Uji Instrumen | 42 |
| 3. | Analisis <i>Partial Least Square</i> | 43 |
| a. | Pengertian <i>Partial Least Squarel</i> | 43 |

| | |
|--|-----------|
| b. Menguji Model Pengukuran (Outer Model)..... | 44 |
| c. Menguji Model Struktural (Inner Model)..... | 46 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 48 |
| A. Analisis Deskriptif..... | 48 |
| 1. Gambar Umum Perusahaan | 48 |
| 2. Deskripsi Responden | 48 |
| 3. Deskriptif Variabel | 50 |
| B. Hasil Uji Kualitas Data | 56 |
| 1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model | 56 |
| a.) Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> | 56 |
| b.) Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted</i> | 60 |
| c.) Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i> | 61 |
| 2. Hasil Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>) | 62 |
| a) Pengujian Nilai R-Square | 62 |
| b) Pengujian <i>Goodness of Fit Model</i> | 62 |
| c) Pengujian Goodness of Fit (Gof)..... | 63 |
| d) Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefesien Jalur) | 64 |
| C. Pembahasan Hasil Penelitian..... | 65 |
| 1. Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi terhadap Kepuasan Kerja..... | 65 |
| 2. Pengaruh Otonomi Kerja terhadap Kepuasan Kerja..... | 66 |
| 3. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kepuasan | 67 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | 68 |
| A. Kesimpulan..... | 68 |
| B. Saran..... | 69 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 71 |
| LAMPIRAN | 81 |

DAFTAR TABEL

| Tabel | Judul | Halaman |
|--------------|--|----------------|
| 1.1 | Absensi Karyawan | 3 |
| 1.2 | Pra Survey | 5 |
| 2.1 | Penelitian terdahulu | 28 |
| 3.1 | Definisi Operational Variabel Kepuasan Kerja | 37 |
| 3.2 | Definisi Operational Variabel Persepsi Dukungan Organisasi | 38 |
| 3.3 | Definisi Operational Variabel Otonomi Kerja..... | 38 |
| 3.4 | Definisi Operasional Variabel Disiplin Kerja | 39 |
| 3.5 | Skala Likert | 40 |
| 4.1 | Karakteristik Responden Jenis Kelamin..... | 49 |
| 4.2 | Karakteristik Responden Usia | 49 |
| 4.3 | Karakteristik Responden Pendidikan | 50 |
| 4.4 | Kategori Rata-Rata Skor..... | 51 |
| 4.5 | Uji Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja | 51 |
| 4.6 | Uji Deskriptif Variabel Persepsi Dukungan Organisasi | 53 |
| 4.7 | Uji Deskriptif Variabel Otonomi Kerja | 54 |
| 4.8 | Uji Deskriptif Variabel Disiplin Kerja | 55 |
| 4.9 | Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i> | 56 |
| 4.10 | Hasil Pengujian <i>Convergent Validity (Modifikasi)</i> | 58 |
| 4.11 | <i>Discriminant Validity</i> | 59 |
| 4.12 | Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted</i> | 60 |
| 4.13 | Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> | 61 |
| 4.14 | Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i> | 61 |
| 4.15 | Nilai Variabel Endogen | 62 |
| 4.16 | Hasil Uji Hipotesis | 64 |

DAFTAR GAMBAR

| Gambar | Judul | Halaman |
|--------|--|---------|
| 2.1 | Rerangka Konseptual | 33 |
| 4.1 | Hasil Algoritma PLS | 57 |
| 4.2 | Hasil Algoritma PLS (modifikasi) | 59 |
| 4.3 | Hasil Boostraping | 65 |



DAFTAR LAMPIRAN

| Gambar | Judul | Halaman |
|---------------|-----------------------|----------------|
| 1 | Kuesioner..... | 81 |
| 2 | Hasil Kuesioner | 85 |
| 3 | Hasil Output PLS..... | 98 |
| 4 | Chart | 101 |

