



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**AKTIVITAS *EMPLOYEE RELATIONS* DALAM MEMBANGUN
MOTIVASI KERJA KARYAWAN PT TRINITY OPTIMA PRODUCTION**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1)

Komunikasi Bidang Studi *Public Relations*

Di susun oleh :

Endita Komala Sari

44218110090

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2022

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : **AKTIVITAS EMPLOYEE RELATIONS DALAM
MEMBANGUN MEMBANGUN MOTIVASI KERJA
KARYAWAN PT TRINITY OPTIMA PRODUCTION**

Nama : Endita Komala Sari

NIM : 44218110090

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 16 Juli 2022

Mengetahui,



Pembimbing

(Diah Wardhani, Dra. Msi)

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : **AKTIVITAS EMPLOYEE RELATIONS DALAM
MEMBANGUN MEMBANGUN MOTIVASI KERJA
KARYAWAN PT TRINITY OPTIMA PRODUCTION**

Nama : Endita Komala Sari

NIM : 44218110090

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta,

Ketua sidang,
Dr. Enjang Pera Irawan, S.Sos, M.I.Kom



(_____)

Penguji Ahli,
Drs. Gufroni Sakaril, MM.



(_____)

Pembimbing 1,
Dra. Diah Wardhani, M.Si



(_____)

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : **AKTIVITAS EMPLOYEE RELATIONS DALAM
MEMBANGUN MEMBANGUN MOTIVASI KERJA
KARYAWAN PT TRINITY OPTIMA PRODUCTION**

Nama : Endita Komala Sari

NIM : 44218110090

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 15 Agustus 2022

Disetujui dan diterima oleh,

Ketua Bidang Studi Public Relations

Pembimbing,

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



(Suryaning Hayati, SE.,MM., M.Ikom)

(Diah Wardhani, Dra. Msi)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi Public Relations



(Dr. Elly Yuliawati, M.Si)



(Dr. Farid Hamid, M.Si)



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Endita Komala Sari
NIM : 44218110090
Konsentrasi : Public Relations

Dengan ini menyatakan bahwa hasil Tugas Akhir yang telah saya buat dengan judul “Aktivitas Employee Relations Dalam Membangun Motivasi Kerja Karyawan Pt Trinity Optima Production” merupakan hasil dari studi Pustaka yang didampingi oleh dosen pembimbing yang telah ditetapkan keputusannya oleh pihak Universitas Mercu Buana. Tugas akhir tersebut bukan tiruan atau duplikasi dari karya yang sudah ada, baik dipublikasikan maupun tidak, kecuali ada beberapa bagian kutipan yang sumber informasinya telah saya cantumkan sebagaimana mestinya. Demikian pernyataan yang saya buat ini dalam keadaan sadar.

Jakarta, 15 Agustus 2022

Disetujui dan diterima oleh,

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
10000
METERAI
TEMPEL
16614AKX314966212
(Endita Komala Sari)

Pembimbing 1

(Diah Wardhani, Dra. Msi)

Ketua bidang Studi

(Suryaning Hayati, SE.,MM., M.Ikom)

LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, yang atas rahmat-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Penelitian yang berjudul “**Aktivitas *Employee Relations* Dalam Membangun Motivasi Kerja Karyawan Pt Trinity Optima Production**” Penulisan laporan penelitian ini merupakan salah satu tugas yang diberikan dalam mata kuliah riset komunikasi di Universitas Mercu Buana.

Dalam penulisan Laporan Penelitian ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang membantu dalam menyelesaikan makalah ini terutama kepada:

1. Ibu Diah Wardhani, Dra. M.Si selaku dosen pembimbing yang telah berkenan memberikan tambahan ilmu dan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan penelitian ini.
2. Ibu Dr. Elly Yuliawati, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana
3. Bapak Dr. Juwono Tri Atmodjo, M.Si selaku wakil Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana
4. Bapak Dr. Farid Hamid, M.Si selaku ketua program studi Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana
5. Ibu Suryaning Hayati, SE, MM selaku Ketua bidang studi *Public Relation* Universitas Mercu Buana
6. Ibu Endang dan Bapak Gutoyo, Dina dan Eca selaku orang tua dan adik yang memberi dukungan dan doa kepada penulis untuk melakukan penelitian untuk tugas akhir ini
7. Ibu Rossi selaku HRD PT Trinity Optima Production yang membantu penulis melakukan penelitian
8. Mba Gita Ananda selaku public relations eksternal PT Trinity optima production yang membantu penulis dalam melakukan penelitian.

Dalam penulisan Laporan Penelitian ini kami merasa masih banyak kekurangan baik pada teknis penulisan maupun materi, mengingat akan kemampuan yang kami miliki. Untuk itu, kritik dan saran dari semua pihak sangat kami harapkan demi penyempurnaan pembuatan Laporan Penelitian ini.

18 Juli 2022

Endita Komala Sari

44218110090



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	i
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
BAB I	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Fokus Penelitian	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II	8
2.1 Penelitian Terdahulu.....	8
2.2 Kajian Teori.....	13
BAB III	29
3.1 Paradigma Penelitian.....	29
3.2 Metode Penelitian.....	30
3.3 Subyek Penelitian.....	31
3.4 Objek Penelitian	31
3.5 Teknik Pengumpulan Data	31
3.6 Teknik Analisis Data	33
3.7 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	33
BAB IV	35
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	35
4.3 Pembahasan	53
BAB V	59
5.1 Kesimpulan.....	59
5.2 Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	62

Lampiran 1 : Pedoman Wawancara	66
Lampiran 2 : Hasil Transkrip Wawancara	71
Lampiran 3 : Surat Permohonan wawancara dari kampus.....	86
Lampiran 4 : Curriculum Vitae	87

