

## DAFTAR ISI

Kata Pengantar.....	i
Daftar Isi .....	ii
Bab I Pendahuluan	
1. Latar Belakang Masalah.....	1
2. Rumusan Masalah.....	3
3. Maksud, Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	4
4. Sistematika Pembahasan .....	5
5. Kerangka Pikir Penelitian.....	6
6. Definisi Operasional .....	7
Bab II Tinjauan Pustaka	
1. Landasan Teoritis.....	8
2. Kajian Teoritis.....	9
3. Kerangka Teoritis .....	18
Bab III Metode Perancangan	
3.1 Pendekatan Metode Penelitian .....	19
3.1.1 Pemetaan Perilaku (Behavioral Mapping) .....	21
3.2. Tahap Penelitian .....	23
3.3. Objek dan Sampling Penelitian .....	24
3.3.1 Kriteria Pemilihan Objek Penelitian .....	24
3.3.2. Deskripsi Umrn & Data Fisik Obyek Penelitian	
Lokasi penelitian berada di kawasan area Terminal 3 Ultimate	
Bandara Soekarno Hatta Tangerang .....	25
3.3.2.1 Data Fisik Obyek Penelitian .....	27
3.3.2.2 Data Pengamatan Behavioral Mapping .....	29
3.3.2.3 Foto Hasil Observasi (Ruang Tunggu gate 4	
Area Kedatangan Domestik Terminal 3 Ultimate	
Bandara Soejarno Hatta ) .....	30
3.3.3 Kriteria Penentuan Sampel.....	33
3.3.4. Jumlah Sample Penelitian .....	34
3.4. Metode Pengumpulan Data dan Rancangan Instrumen Penelitian .....	36

3.4.1. Metode Pengumpulan Data .....	36
3.4.1.1 Studi Pustaka.....	36
3.4.1.2 Observasi .....	36
3.4.1.3 Wawancara.....	39
3.4.1.4 Dokumentasi.....	41
3.6. Rancangan Intrumen Penelitian.....	42
3.7.. Metode Analisa Data.....	43
3.7.1 Observasi Grafik Data Penumpang di area kedatangan domestik (Pesawat Garuda Indonesia) .....	44
3.5.1 Observasi Grafik Data Penumpang di area kedatangan domestik (Pesawat Garuda Indonesia) .....	45
3.2. Observasi Purna Huni.....	46
 <b>Bab IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Tata Kelola .....	47
4.2 Hasil Wawancara.....	48
4.3 Analisa Perilaku Penumpang dan Penjemput pengguna fasilitas Ruang Tunggu area Kedatangan dilihat dari Place Centre Maps.....	50
4.3.1 jam sibuk (10.00 -14.00 wib).....	51
4.3.2 Jam Sedang (14.00 – 19.00 wib ) .....	57
4.3.3 Jam Rendah (19.00 – 10.00 wib ) .....	60
4.4 Analisa Perilaku Penumpang dan Penjemput pengguna fasilitas Ruang Tunggu area Kedatangan dilihat berdasarkan Person Centre Mapping .....	63
4.4.1.2 Penumpang Tanpa Penjemput.....	67
4.4.2 Jam Sedang (14.00 – 19.00 wib ) .....	70
4.2.3 Jam Rendah (19.00 – 10.00 wib) .....	73
4.5 Purna Hun .....	75
 <b>Bab V Kesimpulan &amp; Rekomendasi</b>	
5.1 Perilaku Penumpang dan Penjemput sebagai Pengguna Ruang Tunggu ...	76
5.1.1 Perilaku dan pengaruh pada jam sibuk (10.00 – 14.00 wib).....	77
5.1.2 Perilaku dan pengaruh pada jam sedang (14.00 – 19.00 wib).....	77
5.1.3 Perilaku dan pengaruh pada jam rendah (19.00 – 10.00 wib ) .....	77
5.2 Rekomendasi .....	78