

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

**NAMA** : DEWI FITRIYANTI  
**NIM** : 41215120057  
**JUDUL SKRIPSI** : STUDI EVALUASI PERILAKU DI RUANG TUNGGU  
AREA KEDATANGAN DOMESTIK TERMINAL  
3 ULTIMATE BANDARA SOEKARNO HATTA -  
TANGERANG

**MENYATAKAN DENGAN SEBENARNYA** bahwa penulisan Laporan Penelitian ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, baik untuk naskah laporan maupun kegiatan observasi yang tercantum sebagai bagian dari laporan penelitian ini. Jika terdapat karya orang lain, saya akan mencantumkan sumber yang jelas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Mercubuana Jakarta.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta , Agustus 2019

Yang membuat pernyataan,



Dewi Fitriyanti

Nim. 41215120057