

**“Studi Evaluasi Perilaku di Ruang Tunggu
Area Kedatangan Domestik Terminal 3 Ultimate Bandara Soekarno Hatta
Tangerang”**

Dewi Fitriyanti

Program Studi Teknik Arsitektur Universitas Mercubuana

Email: fyko29@gmail.com

ABSTRACT

The airport is an air transportation infrastructure that must be equipped with various facilities, equipment and services according to applicable regulation. One of the facilities available on the land side is lounge / waiting room to accommodate departing passengers / arrived. The waiting room function influences the user interaction. The waiting room function that can accommodate activities and accommodate users in large quantities spontaneously becomes a point of interaction between users. The form of behavioral mapping for the waiting room has a relationship with zoning, functions, and activities which are described as follows: the flow of movement as a public zone in the waiting room has an influence for the waiting room user to determine the pattern of movement. The purpose of this study is to determine how perceptions and behaviors that occur in the waiting room area. The method used in this research is descriptive method, namely research on descriptive research and using behavior mapping

Keyword: Airport, behavioral mapping, Lounge

ABSTRAK

Bandara merupakan infrastruktur transportasi udara yang harus dilengkapi dengan berbagai fasilitas, peralatan dan layanan sesuai dengan peraturan yang berlaku. Salah satu fasilitas yang tersedia di sisi darat adalah lounge / ruang tunggu untuk mengakomodasi penumpang yang berangkat / tiba. Fungsi ruang tunggu berpengaruh pada interaksi dilakukan oleh pengguna. Fungsi ruang tunggu yang dapat menampung kegiatan dan menampung pengguna dalam jumlah banyak secara spontan menjadi titik interaksi antara pengguna. Bentuk pemetaan perilaku (behavioral mapping) untuk ruang tunggu memiliki keterkaitan dengan zoning, fungsi, dan kegiatan yang tergambarkan sebagai berikut: alur pergerakan sebagai zona publik dalam ruang tunggu memiliki pengaruh bagi pengguna ruang tunggu untuk menentukan pola pergerakan. Tujuan Penelitian ini untuk Mengetahui Bagaimana Persepsidan Perilaku apa saja yang terjadi dalam Area Ruang Tunggu Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif yaitu penelitian tentang riset yang bersifat deskriptif dan menggunakan behaviour mapping.

Kata Kunci : Bandar Udara, Pola Perilaku, Ruang Tunggu