



**CORE SELF-EVALUATION SEBAGAI MEDIATOR HUBUNGAN
ANTARA SOCIAL SUPPORT DAN WORK ENGAGEMENT PADA
KARYAWAN PERUSAHAAN DI JABODETABEK**

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat Memperoleh

Gelar Sarjana Psikologi
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Henni Nur Abidin

46118110114

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2022

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam karya akhir ini:

Judul : CORE SELF-EVALUATION SEBAGAI MEDIATOR HUBUNGAN ANTARA SOCIAL SUPPORT DAN WORK ENGAGEMENT PADA KARYAWAN PERUSAHAAN DI JABODETABEK

Nama : Henni Nur Abidin

NIM : 46118110114

Program : Psikologi

Tanggal : 4 Agustus 2022

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 4 Agustus 2022



Henni Nur Abidin

HALAMAN PENGESAHAN UNTUK PROGRAM SARJANA

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Henni Nur Abidin
NIM : 46118110114
Program Studi : S1 Psikologi
Judul Laporan Skripsi : *Core Self-Evaluation Sebagai Mediator Hubungan Antara Social Support dan Work Engagement Pada Karyawan Perusahaan di JABODETABEK*

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Pengaji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D
NIDN : 0316058002

Ketua Pengaji : Irma Himmatul Aliyyah, M.Psi., Psikolog
NIDN : 0314108301

Pengaji : Dr. A. A Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si
NIDN : 9990412044

Jakarta, 4 Agustus 2022

Mengetahui,

Dekan

(Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si)

Ketua Program Studi

(Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog)

PSI 07210271



Please Scan QR Code Verify

**CORE SELF-EVALUATION AS A MEDIATOR RELATIONSHIP BETWEEN
SOCIAL SUPPORT AND WORK ENGAGEMENT ON COMPANY
EMPLOYEES IN JABODETABEK**

Henni Nur Abidin

Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D

Universitas Mercu Buana Jakarta

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the relationship between core self-evaluation as a mediator of the relationship between social support and work engagement for company employees in JABODETABEK. This study uses quantitative methods through mediation regression progress and accidental sampling, there are 700 employees spread across several companies in JABODETABEK by responding to a questionnaire from the Utrecht Work Engagement Scale (UWES) measuring instrument developed by Schaufeli and Bakker, (1987), Social Provisions Scale which developed by Russell and Cutrona, the Core Cell Evaluation Scale (CSES) was developed by Judge, Erez, Bono & Thoresen. The mediation regression progress analysis in this study used PROCESS V4.0 Procedure for SPSS by Andrew F.Hayes. The results of this study indicate that core self-evaluation acts as a mediator of the relationship between social support and work engagement, the results indicate that social support and work engagement will have higher results if there is a core self-evaluation role. In this study, it is hoped that the presence of target pressure from the company can increase work engagement for each of its employees.

Keywords: work engagement, social support, core self-evaluation, banking employees

**CORE SELF-EVALUATION SEBAGAI MEDIATOR HUBUNGAN
ANTARA SOCIAL SUPPORT DAN WORK ENGAGEMENT PADA
KARYAWAN PERUSAHAAN DI JABODETABEK**

Henni Nur Abidin

Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D

Universitas Mercu Buana Jakarta

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui hubungan *core self-evaluation* memiliki peran sebagai mediator hubungan antara *social support* dan *work engagement* pada karyawan perusahaan di JABODETABEK. Penelitian menggunakan metode kuantitatif melalui progress regresi mediasi dan accidental sampling, terdapat 700 karyawan yang tersebar dibeberapa perusahaan di JABODETABEK dengan menggunakan kuesioner dari alat ukur *Utrecht Work Engagement Scale* (UWES) yang dikembangkan oleh Schaufeli dan Bakker, (1987), *Social Provisions Scale* yang dibuat oleh Russel dan Cutrona, *Core Self-Evaluation Scale* (CSES) yang dikembangkan oleh Judge, Erez, Bono & Thoresen. Analisis progress regresi mediasi pada penelitian ini menggunakan PROCESS V3.5 Procedure for SPSS oleh Andrew F.Hayes. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa *core self-evaluation* berperan sebagai mediator hubungan antara *social support* dan *work engagement*, hasil menunjukkan bahwa *social support* dan *work engagement* akan lebih tinggi hasilnya jika adanya peran *core self-evaluation*. Pada penelitian ini diharapkan dengan adanya tekanan target dari perusahaan dapat meningkatkan *work engagement* pada setiap karyawannya.

Kata kunci : *work engagement, social support, core self-evaluation, karyawan*

KATA PENGANTAR

Penulis panjatkan Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena dengan rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“Core Self-Evaluation Sebagai Mediator Hubungan Antara Social Support Dan Work Engagement Pada Karyawan Perusahaan Di Jabodetabek”**. Untuk dapat memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Psikologi (S. Psi.) pada Fakultas Psikologi di Universitas Mercu Buana dan bertujuan untuk memberikan pengetahuan bagi pembaca maka Skripsi ini dibuat dan diajukan.

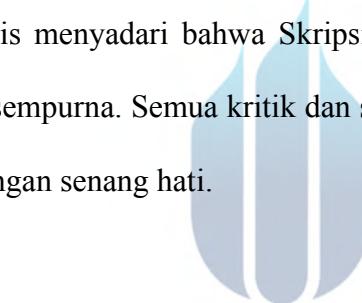
Dalam proses penulisan Skripsi ini, penulis banyak menerima bantuan dan dukungan sehingga dapat menyelesaikan Skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Alm. Zainal Abidin dan Almh. Nurul Rachmi serta kakak saya Ricka Nur Abidin, SE dan Yessi Nur Abidin yang selalu memberikan dukungan serta doa yang tidak pernah berhenti kepada penulis.
2. Ibu Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph. D, selaku selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing, dan memberikan ilmu dan pengetahuan selama proses menyelesaikan skripsi ini.
3. Prahastia Kurnia Putri, M. Psi, Psikolog pembimbing akademik yang sudah memberikan arahan serta bimbingan selama perkuliahan.
4. Seluruh dosen-dosen Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana

yang telah memberi inspirasi dan ilmu-ilmu dari berbagai bidang, memberikan ilmu tiada lelah dan berbagi cerita untuk menambah pengalaman penulis dari awal semester hingga akhir semester.

5. Sahabat yang selalu mendukung saya untuk menyelesaikan skripsi.
6. Seluruh teman-teman seperjuangan Skripsi Penelitian Payung, serta teman teman Angkatan 33 yang telah memberikan dukungan dan semangat demi kemajuan bersama.
7. Seluruh responden penelitian yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk menjadi bagian dari proses penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi yang telah disusun ini masih jauh dari kata sempurna. Semua kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan senang hati.



Jakarta, 4 Agustus 2022

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Henni Nur Abidin".

Henni Nur Abidin

DAFTAR ISI

HALAMAN UTAMA

CORE SELF-EVALUATION SEBAGAI MEDIATOR HUBUNGAN ANTARA SOCIAL SUPPORT DAN WORK ENGAGEMENT PADA KARYAWAN PERUSAHAAN DI JABODETABEK.....	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II	13
TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 <i>Work Engagement</i>	13
2.1.1 Definisi <i>Work Engagement</i>	13
2.1.2 Dimensi <i>Work Engagement</i>	14
2.1.3 Pengukuran <i>Work Engagement</i>	16
2.2 <i>Social Support</i>	16
2.2.1 Definisi <i>Social Support</i>	16
2.2.2 Dimensi <i>Social Support</i>	17
2.2.3 Faktor-Faktor Terbentuknya <i>Social Support</i>	17
2.2.4 Pengukuran <i>social support</i>	18

2.3	<i>Core Self-Evaluation</i>	18
2.3.1	Definisi <i>Core Self-Evaluation</i> (CSE)	19
2.3.2	Dimensi <i>Core Self-Evaluation</i>	20
2.3.3	Dimensi <i>Core Self-Evaluation</i>	21
2.3.4	Pengukuran <i>Core Self-Evaluation</i>	22
2.4	Penelitian Sebelumnya	23
2.5	Dinamika Penelitian	26
2.6	Kerangka Berfikir	28
2.7	Gambar 2.1. Kerangka Berfikir	28
2.7	Hipotesis Penelitian	28
BAB III	30
METODE PENELITIAN	30
3.1	Metode Penelitian	30
3.2	<i>Definisi Operasional</i>	30
3.2.1.	<i>Work Engagement</i>	30
3.2.2.	<i>Social Support</i>	31
3.2.3.	<i>Core Self-Evaluation</i>	32
3.3.	Populasi dan Sampel	33
3.3.1.	Populasi	33
3.3.2	Sampel	33
3.4	Teknik Sampling	34
3.5.	Teknik Pengumpulan Data	34
3.6.	Instrumen Penelitian	35
3.7	Uji Validitas dan Reliabilitas Data	39
3.7.1.	Uji Validitas	39
3.7.2.	Uji Reabilitas	40
3.8.	Teknik Analisi Data	41
3.8.1	Analisis Deskriptif	41
3.8.2	Analisis Inferensial	42
BAB IV	46
HASIL DAN PEMBAHASAN	46
4.1	Gambaran Data Penelitian	46
4.2	Profil Responden	46
4.2.1	Gambaran Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin	46

4.2.2 Gambaran Subjek Berdasarkan Usia	47
4.2.3 Gambaran Subjek Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	47
4.2.5 Gambaran Subjek Berdasarkan Masa Kerja	48
4.3 Analisa Deskriptif.....	49
4.3.1 <i>Work Engagement</i>	50
4.3.2 <i>Social Support</i>	50
4.3.3 <i>Core Self-Evaluation</i>	51
4.4 Uji Asumsi Klasik	52
4.4.1 Uji Normalitas.....	52
4.4.2 Uji Linearitas	52
4.4.3 Uji Homogenitas	53
4.4.4 Uji Multikolinearitas.....	54
4.4.5 Uji Homoskedetisitas	55
Gambar 4.6 Uji Homoskedesitas	55
4.5 Uji Hipotesa.....	55
4.5.1 Analisa Regresi Mediasi	55
4.5.2 Persamaan Regresi Berganda.....	58
4.5.3 Analisis Matriks Korelasi Antar Dimensi.....	62
4.6 Analisa Tambahan	67
4.6.1 Independent T-Test	67
4.7 ANOVA One Way	68
4.7.1 Uji Anova.....	68
4.8 Pembahasan	74
BAB V	79
KESIMPULAN DAN SARAN	79
5.1 Kesimpulan.....	79
5.2 Limitasi.....	80
5.3 Saran	80
5.3.1 Saran Teoritis.....	80
5.3.2 Saran Praktis	81
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Grafik Jenis Kelamin Responden.....	46
Gambar 4.2 Grafik Usia Responden	46
Gambar 4.3 Grafik Pendidikan Terakhir Responden.....	47
Gambar 4.4 Grafik Status Pekerjan Responden.....	47
Gambar 4.5 Grafik Masa Kerja	48
Gambar 4.6 Uji Homoskedesitas	55
Gambar 4.7 Model Mediasi.....	57



DAFTAR TABEL

Table 3.1 Tabel Skoring <i>Utrecht Work Engagement Scale</i>	35
<i>Tabel 3.2 Blue Print Alat Ukur Utrecht Work Engagement Scale</i>	36
<i>Tabel 3.3 Blue print Alat Ukur Social Provisions Scale</i>	37
<i>Tabel 3.5. Blue Print Pengukuran Core Self-Evaluation Scale</i>	39
<i>Tabel 3.6 Reliability Test</i>	41
<i>Tabel 4.1 Hasil Analisa Deskriptif</i>	50
<i>Tabel 4.2 Kategorisasi Hipotetik Work Engagement</i>	50
<i>Tabel 4.3 Kategorisasi Hipotetik Social Support</i>	51
<i>Tabel 4.4 Kategorisasi Hipotetik Core Self-Evaluation</i>	52
<i>Tabel 4.5 Uji Linearitas Work Engagement dan Social Support</i>	53
<i>Tabel 4.6 Uji Linearitas Core Self-Evaluation dan Social Support</i>	53
<i>Tabel 4.7 Uji Homogenitas</i>	54
<i>Tabel 4.8 Uji Multikolinearitas</i>	55
<i>Tabel 4.9 Persamaan Regresi Mediasi</i>	56
<i>Tabel 4.10 Persamaan Regresi Berganda</i>	60
<i>Tabel 4.11 Matriks Korelasi Antar Dimensi</i>	62
<i>Tabel 4.12 Uji Independent T-Test Gender</i>	67

Tabel 4.13 Uji One-way ANOVA <i>Work Engagement</i>	68
Tabel 4.14 Perbedaan <i>Work Engagement</i> Berdasarkan usia	69
Tabel 4.15 Perbedaan <i>Work Engagement</i> berdasarkan Pendidikan	69
Tabel 4.16 Uji One-way ANOVA <i>Core Self-Evaluation</i>	70
Tabel 4.17 Uji One-way ANOVA <i>Social Support</i>	71
Tabel 4.18 Perbedaan <i>Social Support</i> Berdasarkan usia.....	72
Tabel 4.19 Perbedaan <i>Social Support</i> berdasarkan Pendidikan	72

