



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
TERHADAP INTENSI TURNOVER PADA KARYAWAN PT. ALKINDO
MITRARAYA**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana
(S1) Pada Program Studi Psikologi**

Oleh:

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

UNIVERSITAS MERCU BUANA

FAKULTAS PSIKOLOGI

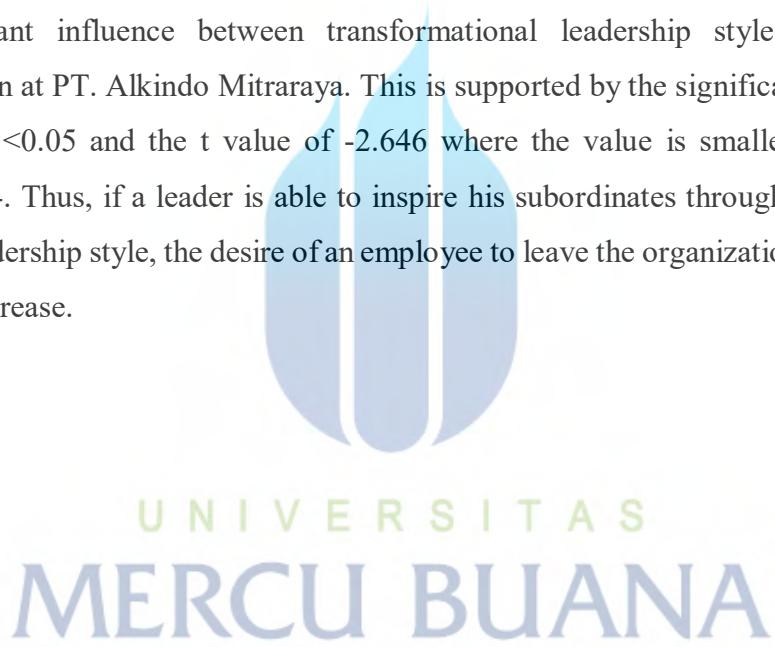
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

2022

Abstract

This study aims to determine the effect of transformational leadership style on employee turnover intentions of PT. Alkindo Mitraraya, uses a quantitative approach with causal association research to identify the degree of cause-and-effect relationship between two or more variables. The 73 sample people taken from the total population of employees of PT. Alkindo Mitraraya, totaling 265 people. Data were collected using a questionnaire that had been tested for validity and reliability. The data analysis technique used was simple linear regression test.

Based on the findings in the study, it shows that there is a negative and significant influence between transformational leadership style on turnover intention at PT. Alkindo Mitraraya. This is supported by the significance value of t is $0.01 < 0.05$ and the t value of -2.646 where the value is smaller than t table 1.99394. Thus, if a leader is able to inspire his subordinates through the selection of a leadership style, the desire of an employee to leave the organization or company will decrease.

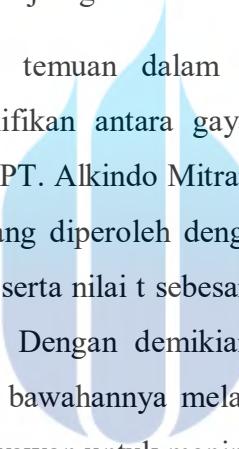


Keywords: transformational leadership, turnover intention

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan transformasional terhadap intensi turnover karyawan PT. Alkindo Mitraraya. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode termasuk penelitian asosiasi kausal, yaitu penelitian yang dilakukan oleh peneliti untuk mengidentifikasi tingkat hubungan sebab-akibat antar dua variabel atau lebih. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 73 orang yang diambil dari populasi keseluruhan karyawan PT. Alkindo Mitraraya yang berjumlah 265 orang Data dikumpulkan dengan kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Teknik analisis data yang digunakan uji regresi linear sederhana.

Diketahui berdasarkan temuan dalam penelitian menunjukkan terdapat pengaruh negatif dan signifikan antara gaya kepemimpinan transformasional terhadap intensi turnover di PT. Alkindo Mitraraya. Hal ini didukung dengan nilai signifikansi dan t hitung yang diperoleh dengan pengolahan data menggunakan SPSS 25 sebesar $0,01 < 0,05$ serta nilai t sebesar -2,646 dimana nilai tersebut lebih kecil dari t tabel 1,99394. Dengan demikian, bila seorang pimpinan mampu memberi inspirasi terhadap bawahannya melalui pemilihan gaya kepemimpinan maka keinginan seorang karyawan untuk meninggalkan organisasi atau perusahaan akan menurun.

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Kata kunci: kepemimpinan transformasional, intensi turnover

HALAMAN PENGESAHAN UNTUK PROGRAM SARJANA

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Nur Majid
NIM : 46115110111
Program Studi : S1 Psikologi
Judul Laporan Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Intensi Turnover Pada Karyawan PT Alkindo Mitraraya

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Pengaji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Dr. A. A Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si
NIDN : 9990412044



Ketua Pengaji : Irma Himmatul Aliyyah, M.Psi., Psikolog
NIDN : 0314108301



Pengaji : Prahastia Kurnia Putri, M.Psi., Psikolog
NIDN : 0315099102



Jakarta, 6 September 2021

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Ketua Program Studi

Dekan



(Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si)



(Irma Himmatul Aliyyah, M.Psi., Psikolog)

PSI 07210527



Please Scan QR Code Verify

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini:

Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Intensi Turnover Pada Karyawan PT. Alkindo Mitraraya

Nama : Nur Majid

NIM : 46115110111

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : Agustus 2021

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan dosen pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan telah dinyatakan dengan jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, Agustus 2021



Nur Majid

NIM: 46115110111

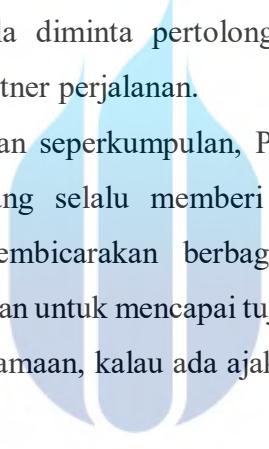
KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa dengan segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Intensi *Turnover* pada karyawan PT. Alkindo Mitraraya”. Penelitian ini disusun sebagai syarat memperoleh gelar strata satu pada Program Studi Psikologi Universitas Mercubuana Jakarta.

Penulis menyadari dalam penyusunan penelitian ini terdapat ketidaksempurnaan dalam penulisan dan hasil penelitian. Oleh sebab itu penulis berharap bahwa penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya serta sebagai rujukan literasi bagi rekan-rekan yang akan melakukan penelitian pada waktu mendatang.

Dalam menyusun penelitian ini, peran orang-orang sekitar serta dukungan baik moral maupun material sangat membantu kelancaran penelitian. Maka dari itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua saya, Bapak Ahmad Wahab dan Ibu Remben, yang selalu sabar menanti kabar dan selalu mendukung dan mendoakan.
2. Adik saya yang selalu mengingatkan dan mendorong saya untuk cepat menyelesaikan penelitian ini.
3. Bapak DR. H.A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi yang meluangkan waktu untuk memberikan arahan, memberi masukan kepada penulis.
4. Bapak M Sabir, M.Phil selaku dosen pembimbing akademik yang selalu memberikan dukungan dan mengingatkan penulis untuk terus menyelesaikan penelitian.
5. Bapak Prof. Dr. H. Andi Ardiansyah, MT. selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.

- 
6. Ibu Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.
 7. Ibu Yenny, M.Psi., Psikolog selaku wakil Dekan Program Studi Psikologi.
 8. Ibu Kharisma Rizinanti, M.Psi., Psikolog Ketua Program Psikolog Universitas Mercubuana Jakarta.
 9. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan ilmu serta pelayanan yang baik selama proses pembelajaran berlangsung.
 10. Briptu Teguh Arif Munandar, S.Psi. yang selayaknya seperti saudara sendiri walaupun kadang datang kadang hilang tetapi tanggap bila diminta pertolongan. Terima kasih juga telah menjadi partner perjalanan.
 11. Teman-teman seperkumpulan, Putra, Gemat, Danti, Christina, Anggita yang selalu memberi warna tersendiri setiap kita kumpul membicarakan berbagai macam topik dan selalu mengingatkan untuk mencapai tujuan kita masing-masing. Tetap jaga kebersamaan, kalau ada ajakan bertemu semoga selalu ada waktu.
 12. Tim HRD PGA PT. Alkindo Mitraraya yang banyak membantu dalam proses pengumpulan data sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik.
 13. Andra Ramadhan gitaris dewa 19 yang menjadi penulis hingga dalam sebuah kesempatan memotivasi penulis untuk selalu fokus pada tujuan.
 14. Band Dewa 19 yang lagunya selalu menemani hari-hari penulis.
 15. Akun Youtube Rumah Analisis Data yang telah berbagi pengetahuan yang banyak membantu penulis dalam penyusunan penelitian.
 16. Terima kasih masalah-masalah dan orang-orang yang bermasalah yang datang pada penulis sehingga cukup membuat frustrasi.

Penulis menyadari dalam penulisan penelitian terdapat banyak kekurangan, kritik dan saran pembaca sangat berguna demi kesempurnaan penelitian ini. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua, Aamiin.

Jakarta, Agustus 2021

penulis

Nur Majid



Daftar Isi

Abstract	i
Abstrak	ii
PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel.....	xii
Daftar Gambar	xiii
Lampiran-lampiran	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Manfaat teoritis.....	8
1.4.2 Manfaat praktis.....	8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Intensi Turnover	9
2.1.1 Faktor-faktor yang mempengaruhi intensi turnover	10
2.1.2 Dimensi Turnover Intention	11
2.2 Kepemimpinan Transformasional	12
2.2.1 Pengertian kepemimpinan	12
2.2.2 Gaya Kepemimpinan Transformasional	13
2.3 Penelitian Terdahulu	15
2.4 Kerangka pemikiran.....	19
2.4.1 Pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap intensi turnover	
20	
2.5 Hipotesis.....	22
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	23
3.1 Desain penelitian	23
3.2 Tempat dan waktu penelitian	23
3.2.1 Tempat penelitian	23

3.2.2	Waktu penelitian.....	23
3.3	Variabel penelitian.....	23
3.3.1	Identifikasi variabel	23
3.3.2	Definisi operasional variabel.....	24
3.4	Populasi dan Sampel.....	25
3.4.1	Populasi.....	25
3.4.2	Sampel.....	25
3.5	Teknik Pengambilan Sampel.....	25
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.6.1	Kuesioner	26
3.6.2	Kepustakaan dan dokumentasi	27
3.7	Instrument Penelitian	27
3.7.1	Skala Kepemimpinan.....	27
3.7.2	Skala Intensi turnover	28
3.8	Validitas dan Reliabilitas Instrument.....	29
3.8.1	Uji Validitas	29
3.8.2	Uji Reliabilitas.....	31
3.9	Teknik Analisa Data	32
3.9.1	Uji Normalitas	32
3.9.2	Uji Linearitas	32
3.9.3	Uji Heteroskedastisitas.....	32
3.9.4	Uji Hipotesis.....	33
BAB 4	HASIL DAN PEMBAHASAN	34
4.1	Gambaran Umum Responden.....	34
4.1.1	Jenis Kelamin	34
4.1.2	Usia	35
4.1.3	Pendidikan terakhir	35
4.1.4	Bagian	36
4.1.5	Lama bekerja	37
4.2	Hasil Uji Statistik Deskriptif	37
4.2.1	Uji Deskriptif Kepemimpinan Transformasional	37
4.2.2	Uji Deskriptif Intensi Turnover	39
4.3	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	40
4.3.1	Uji Normalitas	40

4.3.2	Uji Linearitas	41
4.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	42
4.4	Hasil Uji Hipotesis.....	44
4.4.1	Uji Hipotesis.....	44
4.4.2	Koefisien Determinasi (R ²)	45
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian.....	45
BAB 5	KESIMPULAN DAN SARAN	48
5.1	Kesimpulan.....	48
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	48
5.3	Saran	48
5.3.1	Saran Teoritis	48
5.3.2	Saran Praktis.....	49
Daftar Pustaka	50	
Lampiran	52	



Daftar Tabel

Tabel 1.1 Jumlah turnover karyawan PT. Alkindo Mitraraya periode 2015-2019 .	3
Tabel 1.2 Alasan Turnover	4
Tabel 1.3 Jumlah Turnover Tiap Departemen.....	6
Tabel 2.1 Penelitian terdahulu	15
Tabel 3.1 Skala Likert	27
Tabel 3.2 <i>Blue Print</i> Kepemimpinan Transformasional	28
Tabel 3.3 <i>Blue Print</i> Intensi <i>Turnover</i>	29
Tabel 4.1 Penyebaran Frekuensi Berdasarkan Jenis Kelamin	34
Tabel 4.2 Penyebaran Frekuensi Berdasarkan Usia.....	35
Tabel 4.3 Penyebaran Frekuensi Berdasarkan Pendidikan Terakhir	35
Tabel 4.4 Penyebaran Frekuensi Berdasarkan Bagian/Unit Kerja.....	36
Tabel 4.5 Penyebaran Frekuensi Berdasarkan Lama Bekerja	37
Tabel 4.6 Uji statistik deskriptif Kepemimpinan Transformasional	38
Tabel 4.7 uji deskriptif intensi turnover	39
Tabel 4.8 hasil uji normalitas data	40
Tabel 4.9 hasil uji linearitas.....	42
Tabel 4.10 hasil uji Glejser	43
Tabel 4.11 Persamaan Regresi Linear Sederhana.....	44
Tabel 4.12 hasil uji koefisien determinan.....	45

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Daftar Gambar

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Intensi <i>Turnover</i>	19
Gambar 4.1 grafik P-Plot uji normalitas	41
Gambar 4.2 grafik <i>scatterplot</i>	43



Lampiran-lampiran

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Tabulasi Data Kuesioner

Lampiran 3 Karakteristik Responden

Lampiran 4 Hasil Uji Statistik Deskriptif

Lampiran 5 Hasil Uji Keabsahan Data

Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik

Lampiran 7 Hasil Uji Hipotesis

