



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH KESEJAHTERAAN KARYAWAN, MOTIVASI
KERJA, DAN KEPUASAN KARYAWAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN STUDI KASUS PADA
PT JAYA KONSTRUKSI MP, TBK**

TESIS

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**MAYA ROSALINA
NIM 55113120190**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAGEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2015**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH KESEJAHTERAAN KARYAWAN, MOTIVASI
KERJA, DAN KEPUASAN KARYAWAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN STUDI KASUS PADA
PT JAYA KONSTRUKSI MP, TBK**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen**

MERCU BUANA

**MAYA ROSALINA
NIM 55113120190**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAGEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2015**

PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kesejahteraan Karyawan, Motivasi Kerja, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus di PT. Jaya Konstruksi Manggala Pratama, Tbk)

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Maya Rosalina

Nim : 55113120190

Program : Pasca Sarjana – Magister Manajemen

Tanggal : 26 Desember 2015

Pembimbing Utama



(Dr. Kasmir)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Direktur Program Pasca Sarjana Ketua Program Magister Manajemen



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)



(Dr. Augustina Kurniasih, ME)

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Kesejahteraan Karyawan, Motivasi Kerja, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus di PT. Jaya Konstruksi Manggala Pratama,Tbk)

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Maya Rosalina

Nim : 55113120190

Program : Pasca Sarjana – Magister Manajemen

Tanggal :

Merupakan hasil, penelitian lapangan dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 28 November 2015


(Maya Rosalina)


UNIVERSITAS
MERCU BUANA


METERAI
TEMPEL
6000
UNIVERSITAS MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Manajemen (MM) pada Program Magister Manajemen di Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa bantuan dari semua pihak sulit rasanya penulisan tesis ini dapat terselesaikan. Karena itu penulis ingin memberikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu penyelesaian tesis ini. Secara khusus penulis menyampaikan terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. Didik J. Rachbini, selaku Direktur Program Pascasarjana.
2. Ibu Dr. Agustina Kurniasih, ME., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen.
3. Bapak Dr. Kasmir, selaku dosen pembimbing atas kesabaran, motivasi dan kerjasamanya untuk meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan saran, petunjuk dan bimbingan dalam penulisan tesis ini.
4. Bapak Ir. Adityo Nugroho selaku Kepala Proyek Puri Indah Financial Tower yang telah memberikan kesempatan dan izin kepada peneliti untuk mengadakan penelitian di proyek.
5. Bapakku Kusnadi dan Ibuku Warni, S.pd., Kakakku Retno Pujiningsih, ST., dan yang terkasih Addy Bagus Yulianto, A.Md. atas dukungan moril dan

material, kesabaran, motivasi, serta kasih sayangnya selama penulis mengerjakan tesis ini.

6. Teman-teman di pasca sarjana atas dukungan dan bantuannya dalam mengerjakan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini tentunya memiliki banyak keterbatasan dan penulis mengharapkan masukan dari berbagai pihak agar penulisan tesis ini menjadi karya yang lebih baik.



Jakarta, 28 November 2015

(Maya Rosalina)

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi, Perumusan, dan Batasan Masalah.....	8
1.2.1 Identifikasi	8
1.2.2 Perumusan Masalah	9
1.2.3 Batasan Masalah	9
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	9
1.4. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II. DESKRIPSI PERUSAHAAN.....	11
2.1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	11
2.2. Lingkup Bidang Usaha	14
2.3. Sumber Daya	18
2.4. Tantangan Bisnis Perusahaan	20
2.5. Proses Bisnis.....	21
BAB III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
3.1. Teori	25
3.1.1. Kesejahteraan Karyawan	25

3.1.1.1 Pengertian Kesejahteraan	25
3.1.1.2 Program Kesejahteraan Karyawan.....	26
3.1.1.3 Tujuan dan Manfaat Pemberian Kesejahteraan Karyawan	28
3.1.1.4 Pengaruh Kesejahteraan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan	29
3.1.2. Motivasi Kerja	29
3.1.2.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	29
3.1.2.2 Tujuan Motivasi Kerja	31
3.1.2.3 Faktor yang Mempengaruhi Motivasi.....	32
3.1.2.4 Teori Motivasi.....	34
3.1.2.5 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	38
3.1.3. Kepuasan Kerja.....	40
3.1.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	40
3.1.3.2 Teori-Teori Kepuasan Kerja.....	41
3.1.3.3 Faktor-Faktor Mempengaruhi Kepuasan Kerja	43
3.1.3.4 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	44
3.1.5. Kinerja Karyawan	45
3.1.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan	45
3.1.5.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	46
3.1.5.3 Pengukuran Kinerja Karyawan	49
3.1.5.4 Evaluasi Kinerja.....	52
3.1.5.5 Faktor Penilaian Kinerja	54
3.1.5.6 Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja	55
3.2. Penelitian Terdahulu.....	57
3.3. Kerangka Pemikiran	60
3.4. Hipotesis Penelitian	61

BAB IV. METODE PENELITIAN

4.1. Jenis Desain Penelitian	63
4.2. Variabel Penelitian	63
4.3. Definisi Operasional.....	63
4.4. Jenis dan Sumber Data	65

4.5. Teknik Pengumpulan Data	65
4.6. Populasi dan Sampel	66
4.6.1 Populasi.....	66
4.6.2 Sampel	67
4.7. Metode Analisis Data	68
4.7.1 Uji Instrument Penelitian	68
4.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	69
4.7.3 Uji Hipotesis	71
4.7.4 Korelasi Antar Variabel dan Antar Dimensi.....	74
BAB V. HASIL DAN PEMBAHASAN	
5.1 Karakteristik Responden	77
5.2 Statistik Deskriptif Variabel.....	79
5.3 Uji Instrumen Penelitian.....	96
5.3.1 Uji Validitas	96
5.3.2 Uji Reliabilitas	99
5.4 Uji Asumsi Klasik	100
5.4.1 Uji Normalitas.....	100
5.4.2 Uji Multikolieritas.....	101
5.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	102
5.5 Uji Hipotesis.....	103
5.5.1 Regresi Linier Berganda	103
5.5.2 Koefisien Determinasi.....	105
5.5.3 Uji T	106
5.5.4 Uji F	108
5.6 Analisis Korelasi antar Variabel dan Antar Dimensi	109
5.6.1 Analisis Korelasi antar Variabel	109
5.6.2 Analisis Korelasi antar Dimensi	110
5.7 Pembahasan	111

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan.....	113
6.2 Saran.....	113
DAFTAR PUSTAKA	117
DAFTAR LAMPIRAN.....	121
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	127



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah Karyawan	3
Gambar 1.2 Persentase Kesejahteraan Karyawan	4
Gambar 1.3 Persentase Kepuasan Karyawan	6
Gambar 1.4 Absensi Karyawan	7
Gambar 2.1 Struktur Organisasi Kantor Pusat	13
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Kantor Proyek.....	14
Gambar 2.3 Proses Pelelangan	23
Gambar 3.1 Motivasi Sebagai Pembangkit Dorongan	31
Gambar 3.2 Piramida Kebutuhan	34
Gambar 3.3 Model Konseptual Kinerja.....	47
Gambar 3.4 Proses Penilaian Kinerja	53
Gambar 3.5 Kerangka Berpikir	61
Gambar 5.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	103

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Keterlambatan Karyawan	5
Tabel 2.1 Anak Perusahaan PT. Jaya Konstruksi Mp, Tbk.....	16
Tabel 2.2 Susunan Dewan Komisaris, Direksi dan Karyawan.....	19
Tabel 2.3 Spesifikasi Karyawan Proyek PIFT	19
Tabel 3.1 Jenis-Jenis Program Kesejahteraan	29
Tabel 3.2 Penelitian Terdahulu.....	58
Tabel 4.1 Definisi Operasional.....	64
Tabel 4.2 Jumlah Populasi.....	67
Tabel 4.3 Jumlah Sampel	67
Tabel 4.4 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi.....	72
Tabel 4.5 Matriks Korelasi Antar Dimensi	74
Tabel 5.1 Jenis Kelamin Responden	77
Tabel 5.2 Usia Responden.....	78
Tabel 5.3 Pendidikan Responden.....	78
Tabel 5.4 Lama Bekerja Responden.....	79
Tabel 5.5 Percaya Tentang Pekerjaan	80
Tabel 5.6 Kesejahteraan Fasilitas	81
Tabel 5.7 Kesejahteraan Pelayanan.....	82
Tabel 5.8 Faktor Ekstrinsik	83
Tabel 5.9 Faktor Instrinsik	85
Tabel 5.10 Pekerjaan	87
Tabel 5.11 Gaji	88
Tabel 5.12 Penyelia	89
Tabel 5.13 Promosi.....	90
Table 5.14 Lingkungan Kerja.....	91
Tabel 5.15 Percaya Tentang Pekerjaan	92
Tabel 5.16 Sikap Kerja.....	93

DAFTAR TABEL

Tabel 5.17 Kecenderungan Perilaku	94
Tabel 5.18 Perilaku Nyata Hasil Kerja.....	95
Tabel 5.19 Hasil Uji Validitas Variabel Kesejahteraan Karyawan	97
Tabel 5.20 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja	97
Tabel 5.21 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	98
Tabel 5.22 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	99
Tabel 5.23 Uji Reliabilitas.....	100
Tabel 5.24 Uji Normalitas Kolmogorov-Sminorv	101
Tabel 5.25 Uji Multikolinieritas	101
Tabel 5.26 Tabel Nonparametric Correlations	102
Tabel 5.27 Uji Regresi Linier Berganda.....	104
Tabel 5.28 Hasil Uji R2.....	105
Tabel 5.29 Hasil Uji F	108
Tabel 5.30 Korelasi antar Variabel.....	109
Tabel 5.31 Hasil Korelasi antar Dimensi	110

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	121
Lampiran 2 Uji Validitas	122
Lampiran 3 Uji Realibitas	123
Lampiran 4 Uji Asumsi Klasik.....	124
Lampiran 5 Uji Hipotesis	125
Lampiran 6 Korelasi Antar Variabel dan Antar Dimensi.....	126

