

ABSTRAK

Nama : Sulis Setyowati
NIM : 44115120063
Progam Studi : Broadcasting
Judul Laporan Skripsi : ANALISIS PENGGUNAAN MEDIA SOSIAL
WHATSAPP SEBAGAI SARANA PENDUKUNG
KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS DI PT.
WELLEN BROTHERS)

Smartphone merupakan salah satu media komunikasi yang dilengkapi dengan berbagai aplikasi. Berbagai aplikasi dalam smartphone memiliki fitur-fitur yang berbeda-beda dan memiliki manfaat bagi penggunanya. Salah satu aplikasi yang digunakan untuk berkomunikasi secara tidak langsung oleh kebanyakan masyarakat di Indonesia adalah *Whatsapp*.

Aplikasi *Whatsapp* menjadi salah satu bagian penting bagi sarana pendukung kinerja antar karyawan dalam bertukar informasi berupa data-data perusahaan. Sebagaimana media sosial sangat dibutuhkan dalam semua hal saat ini, maka tentu perusahaan turut andil dalam memanfaatkan media sosial untuk kemajuan dari perusahaan itu sendiri, sama halnya dengan PT. Wellen Brothers.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui karakteristik penggunaan *Whatsapp* sebagai sarana pendukung kinerja karyawan di PT. Wellen Brothers. Paradigma yang digunakan dalam penelitian ini adalah paradigma post positivisme. Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif dikarenakan peneliti ingin mengetahui gambaran penggunaan Aplikasi *Whatsapps* pada karyawan PT. Wellen Brothers. Data diperoleh dengan teknik wawancara, observasi dan dokumentasi.

Hasil dari penelitian ini adalah penggunaan Aplikasi *Whatsapps* menunjang kinerja karyawan PT. Wellen Brothers karena dengan adanya keunggulan-keunggulan dari aplikasi *WhatsApp*, sehingga dapat membantu dalam melakukan pekerjaan karena efektif dan memudahkan komunikasi serta penyebaran informasi antar karyawan lebih cepat.

Kata Kunci : Kinerja, Karyawan, Media Sosial, *Whatsapp*