

PENGARUH *ROLE CONFLICT* DAN *BURNOUT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN *WORK STRESS* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

(Studi pada Karyawan PT. Impero Pratama Sakti)

SKRIPSI



Nama : Rokhaevi Septiani
NIM : 43118010144

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA**

2023

PENGARUH *ROLE CONFLICT* DAN *BURNOUT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN *WORK STRESS* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

(Studi pada Karyawan PT. Impero Pratama Sakti)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen

Universitas Mercu Buana



Nama : Rokhaevi Septiani
NIM : 43118010144

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA**

JAKARTA

2023

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rokhaevi Septiani

Nim : 43118010144

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 31 Maret 2023



Rokhaevi Septiani
NIM 43118010144

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rokhaevi Septiani

NIM 43118010144

Program Studi : S1 Manajemen

Judul Skripsi : *PENGARUH ROLE CONFLICT DAN BURNOUT TERHADAP
TURNOVER INTENTION DENGAN WORK STRESS SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI (Studi pada Karyawan PT. Impero
Pratama Sakti)*

Tanggal Sidang : 31 Maret 2023

Disahkan Oleh:

Dosen Pembimbing



Dudi Permana, Ph. D

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dudi Permana, Ph. D

LPTA 04232283



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa tercurahkan kehadirat Allah SWT berkat rahmat dan hidayahnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Role Conflict* dan *Burnout* Terhadap *Turnover Intention* dengan *Work Stress* dengan variable mediasi” dengan baik sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari masih adanya keterbatasan dalam penyusunan skripsi ini, baik dari isi maupun penyajiannya. Maka dari itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang berpengaruh dan memiliki andil yang besar dalam proses penyusunan skripsi ini terutama kepada Dudi Permana, Ph.D selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, saran, waktu, dan pengetahuan yang sangat bermanfaat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis mengucapkan terima kasih juga kepada:

1. Prof . Dr . Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomidan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 ManajemenFakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan dukungan moral maupun material sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini.

5. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang telah bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
7. Terimakasih untuk Al - Mustahifah, S.E, Dian Septi, S.E, Novita Sari, S.E, Sinta,Fahri, yang sudah sabar mendampingi dan bertukar pikiran selama menyusun skripsi ini.
8. Seluruh karyawan tetap PT Impero Pratama Sakti Jakarta yang telah bersedia menjadi responden.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Maka dari itu, segala bentuk kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Selain itu, penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 31 Maret 2023



Rokhaevi Septiani

NIM: 43118010144

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Kontribusi Penelitian	11
BAB II	13
KAJIAN PUSTAKA	13
A. Kajian Pustaka.....	13
1. <i>Turnover Intention</i> (Y)	13
2. <i>Role Conflict</i> (X1).....	17
3. <i>Burnout</i> (X2).....	20
4. <i>Work Strees</i> (Z)	22
B. Penelitian Terdahulu	26
C. Pengembangan Hipotesis dan Kerangka Konseptual	32
1. Pengaruh <i>Role conflict</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	32
2. Pengaruh <i>Burnout</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	33
3. Pengaruh <i>Work Stress</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i>	34

4. Pengaruh <i>Role Conflict</i> Terhadap <i>Work Stress</i>	35
5. Pengaruh <i>Burnout</i> terhadap <i>Work Stress</i>	36
BAB III.....	38
METODOLOGI PENELITIAN	38
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	38
a. Waktu Penelitian	38
b. Tempat Penelitian	38
c. Jenis Penelitian.....	38
B. Definisi Variabel dan Operasional Variabel	39
1. Definisi Variabel	39
2. Operasional Variabel	39
C. Skala Pengukuran Variabel.....	43
D. Populasi dan Sampel.....	44
1. Populasi.....	46
2. Sampel	49
E. Metode Pengumpulan Data	45
F. Metode Analisis Data.....	46
1. Analisis Deskriptif	46
2. Analisis <i>Partial Least Square</i>	49
BAB IV	54
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	54
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	54
B. Visi dan Misi Perusahaan.....	55
C. Stuktur Organisasi	56
D. Analisis Deskriptif Responden.....	57
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Saat Ini.....	58
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	59
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	59
E. Analisis Deskriptif Variabel.....	60
1. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel <i>Role conflict</i>	60
2. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel <i>Burnout</i>	62

3. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel <i>Turnover Intention</i>	64
4. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel <i>Work Stress</i>	65
F. Metode Analisis Data	66
1. Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	66
2. Pengujian Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	76
3. Hasil Uji Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur).....	78
G . Pembahasan Hasil Penelitian	79
1. Pengaruh <i>Role Conflict</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i>	79
2. Pengaruh <i>Burnout</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i>	80
3. Pengaruh <i>Work stress</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i>	81
4. Pengaruh <i>Role conflict</i> Terhadap <i>Work Stress</i>	81
5. Pengaruh <i>Burnout</i> Terhadap <i>Work Stress</i>	82
BAB V	84
KESIMPULAN DAN SARAN	84
A. Kesimpulan.....	84
B. Saran	84
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN	92

DAFTAR TABEL

Table 1. 1 Data Turnover Karyawan 5 Tahun Terakhir	2
Table 1. 2 Hasil Pra Survey Karyawan.....	6
Table 2. 1 Penelitian Terdahulu	26
Table 3. 1 Operasionalisasi Variabel <i>Turnover Intention</i>	40
Table 3. 2 Operasionalisasi Variabel <i>Role Conflict</i>	40
Table 3. 3 Operasionalisasi Variabel <i>Burnout</i>	41
Table 3. 4 Operasionalisasi Variabel <i>Work Stress</i>	42
Table 3. 5 Lima Tingkatan Jawaban Dengan Skala Likert.....	43
Table 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Table 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Usia Saat Ini.....	58
Table 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	59
Table 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja	60
Table 4. 5 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel <i>Role Conflict</i>	61
Table 4. 6 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel <i>Burnout</i>	62
Table 4. 7 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel <i>Turnover Intention</i>	64
Table 4. 8 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel <i>Work Stress</i>	65
Table 4. 9 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	67
Table 4. 10 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	69
Table 4. 11 Hasil Pengujian AVE	70
Table 4. 12 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	72
Table 4. 13 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterion)</i>	74
Table 4. 14 Hasil Pengujian <i>Composite Reability & Cronbach's Alpha</i>	75
Table 4. 15 Nilai R2 Variabel Endogen	76
Table 4. 16 Hasil Uji Predictive Relevance	77
Table 4. 17 Hasil Pengujian Hipotesis	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	37
Gambar 4. 1 Struktur PT. Impero Pratama Sakti.....	57
Gambar 4. 2 Hasil Algoritma PLS.....	67
Gambar 4. 3 Hasil Algoritma PLS (Modifikasi)	69
Gambar 4. 4 Grafik Pengujian AVE.....	71
Gmabar 4. 5 Grafik Pengujian <i>Composite Reability</i>	75
Gambar 4. 6 Grafik Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i>	76
Gambar 4. 7 Hasil Pengujian <i>Boostrapping</i>	79

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuisisioner	92
Lampiran 2: Hasil Kuisisioner	98
Lampiran 3: Karakteristik Responden	118
Lampiran 4: Deskripsi Variabel	119
Lampiran 5: Output PLS	122
Lampiran 6: Chart	127