

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, STRES KERJA, DAN
KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP *WORK
ENGAGEMENT***

(Studi pada Karyawan PT.Bahari Indonesia Tegal)

SKRIPSI



Nama : Nur Azizah

Nim : 43118010166

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, STRES KERJA, DAN
KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP *WORK ENGAGEMENT***
(Studi pada Karyawan PT.Bahari Indonesia Tegal)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



Nama : Nur Azizah

Nim : 43118010166

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nur Azizah

NIM : 43118010166

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa Proposal Skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan). Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 5 Mei 2023



Nur Azizah

NIM 43118010166

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nur Azizah
NIM : 43118010166
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja, Stres Kerja, dan Komunikasi Organisasi terhadap Work Engagement
Tanggal Sidang : 14 April 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Mafizatun Nurhayati, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 05232370



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kepuasan Kerja, Stres Kerja, Komunikasi Organisasi terhadap *Work Engagement* (Studi pada Karyawan PT.Bahari Indonesia Tegal)”**. Proposal ini merupakan syarat untuk melanjutkan Tugas akhir Skripsi.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu **Dr. Mafizatul Nurhayati, SE., MM.**, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan terima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal ini terutama kepada :

1. Prof. Dr Andi Amdriansyah, PhD., selaku Rektor Universitas Mercubuana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Dr. Mafizatun Nurhayati, SE., MM., selaku dosen metodologi penelitian saya yang telah memberikan saran, waktu bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis.
5. Para dosen di Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu, Aamiin
6. Teristimewa kedua orang tua saya tercinta Ayah dan Ibu, saya yang telah memberikan semangat, doa, dukungan moral dan matrial yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan proposal ini.
7. Seluruh Karyawan PT.Bahari Indonesia Tegal yang telah membantu penulis untuk menyelesaikan Proposal
8. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2018 yang tidak bisa disebutkan satu-persatu, semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
9. Semua pihak yang tidak dapat di sebutkan satu- persatu namun turut membantu kelancaran penulis menyelesaikan penelitian ini

Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu dengan segala

ketulusan dan kerendahan diri penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya

Jakarta , 1 Juli 2022

Nur Azizah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	12
D. Kontribusi Penelitian	12
BAB II	14
KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	14
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	14
1. Pengertian Sumber Daya Manusia	14
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	15
3. Tujuan-Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	16
B. <i>Work Engagement</i>	17
1. Pengertian <i>Work Engagement</i>	17
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Work Engagement</i>	18
3. Dimensi dan indikator <i>Work Engagement</i>	19
C. Kepuasan Kerja	20
1. Pengertian Kepuasan Kerja	20
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	21
3. Dimensi dan indikator kepuasan kerja	21
D. Stress kerja	23
1. Pengertian Stress Kerja	23

2.	Faktor – faktor yang mempengaruhi stress kerja	23
3.	Dimensi dan indikator stress kerja	26
E.	Komunikasi Organisasi	27
1)	Pengertian Komunikasi Organisasi	27
2)	Faktor – faktor yang mempengaruhi komunikasi organisasi	28
3)	Dimensi dan indikator komunikasi organisasi	29
F.	Penelitian Terdahulu	30
G.	Pengembangan Hipotesis	35
1.	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Work Engagement</i>	35
2.	Pengaruh Stress Kerja terhadap <i>Work Engagement</i>	36
3.	Pengaruh Komunikasi Organisasi terhadap <i>Work Engagement</i>	37
BAB III		39
METODE PENELITIAN		39
A.	Tempat dan Waktu Penelitian	39
B.	Desain Penelitian	39
C.	Definisi Operasional Variabel	40
1.	Definisi Variabel	40
2.	Operasional Variabel	41
D.	Skala Pengukuran Variabel	44
E.	Populasi dan Sampel	45
1.	Populasi	45
2.	Sampel Penelitian	45
F.	Metode Pengumpulan Data	46
G.	Metode Analisis Data	47
1)	Analisis Deskriptif	47
a)	Deskripsi Responden	47
b)	Deskripsi Variabel	47
2)	Metode Analisis <i>SEM-PLS (Partial Least Square)</i>	48
1.	Tahapan Analisis	48
a)	Evaluasi Measurement (<i>Outer Model</i>)	48
b)	Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	50
BAB IV		53
HASIL DAN PEMBAHASAN		53

A.	Gambaran Umum Perusahaan	53
B.	Analisis Karakteristik Responden	55
a)	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
b)	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	56
c)	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Masa Kerja	57
d)	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	57
e)	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan	58
C.	Analisis Deskriptif Variabel	59
a)	Deskripsi Variabel <i>Work Engagement</i>	59
b)	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja	60
c)	Deskripsi Variabel Stres Kerja	61
d)	Deskripsi Variabel Komunikasi Organisasi	63
D.	Hasil Analisis Partial Least Square	64
1.	Hasil Pengujian Evaluasi Measurement (<i>Outer Model</i>)	64
a)	Convergent Validity	65
b)	<i>Discriminant Validity</i>	67
c)	Composite Reliability dan Cronbach's Alpha)	70
2.	Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	72
a)	Nilai R-square	72
b)	Nilai Q-square	72
c)	Nilai Goodness of Fit (GOF)	73
E.	Pembahasan	76
1)	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Work Engagement</i>	76
2)	Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Work Engagement</i>	76
3)	Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap <i>Work Engagement</i>	77
	BAB V	79
	KESIMPULAN DAN SARAN	79
A.	Kesimpulan	79
B.	Saran	80
	DAFTAR PUSTAKA	83
	LAMPIRAN	88

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1. 1	Rekapitulasi Absensi Karyawan	4
1. 2	Pra Survey Terkait <i>Work Engagement</i>	6
1. 3	Hasil dari Pra survey karyawan terkait	7
2. 1	Hasil Penelitian Terdahulu	30
3. 1	Operasional Variabel <i>Work Engagement</i>	42
3. 2	Operasional Variabel Kepuasan Kerja	42
3. 3	Operasional Variabel Stres Kerja	43
3. 4	Operasional Variabel Komunikasi Organisasi	44
3. 5	Instrumen Skala Likert	45
4. 1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
4. 2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	56
4. 3	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Masa Kerja	57
4. 4	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	58
4. 5	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendapatan	58
4. 6	Deskripsi Variabel <i>Work Engagement</i>	59
4. 7	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja	60
4. 8	Deskripsi Variabel Stres Kerja	61
4. 9	Deskripsi Variabel Komunikasi Organisasi	63
4. 10	Hasil Pengujian Convergent Validity	65
4. 11	Hasil Pengujian AVE	67
4. 12	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross Loading)	68
4. 13	Hasil Pengujian Discriminant Validity(Fornell Lacker Criterium)	70
4. 14	Hasil Pengujian Composite Reability Dan Crombah's Alpha	71
4. 15	Nilai R-Square Variabel Endogen	72

4. 16	Nilai Q -Square Variabel Endogen	72
4. 17	Nilai Rata-Rata AVE Dan Rata-Rata R2	73
4. 18	Hasil Pengujian Hipotesis	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2. 1	Kerangka Konseptual	38
4. 1	Hasil Algoritma PLS	65
4. 2	Grafik Pengujian AVE	67
4. 3	Grafik Pengujian Composite Reability	71
4. 4	Grafik Pengujian Crombah's Alpha	71
4. 5	Model Struktural Bostraping	75

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuisisioner	88
2	Hasil Kuisisioner	95
3	Karakteristik Responden	107
4	Deskripsi Variabel	109
5	Output PLS	111
6	Chart	114