

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP PERILAKU CYBERLOAFING DIMEDIASI
BURNOUT**

(Studi Kasus Pada Kementerian Pemuda Dan Olahraga Republik Indonesia)

SKRIPSI



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Nama : Ikhwan Pangestuari
Nim : 43119010281

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP PERILAKU CYBERLOAFING DIMEDIASI
BURNOUT**

(Studi Kasus Pada Kementerian Pemuda Dan Olahraga Republik Indonesia)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Nama : Ikhwan Pangestuari
Nim : 43119010281

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ikhsan Pangestuari

NIM : 43119010281

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya saya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan Tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 10 Mei 2022

Ikhsan Pangestuari

Nim : 43119010281

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ikhsan Pangestuari
NIM : 43119010281
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Perilaku *Cyberloafing* Dimediasi Burnout (Studi Kasus Pada Kementerian Pemuda Dan Olahraga Republik Indonesia)
Tanggal Lulus Ujian : 12 April 2023

Mengesahkan
Pembimbing



Dr. Mochamad Soelton, S.Psi, MM, CHRMP, Psikolog

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen

Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

Dudi Permana, Ph.D.

LPTA 04232356



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Perilaku Cyberloafing Dimediasi Burnout (Studi Pada Kementerian Pemuda Dan Olahraga Republik Indonesia)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak terutama kepada Bapak Dr. Mochamad Soelton, S.Psi, MM, CHRMP, Psikolog. Selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat dalam mengarahkan penulis selama penyusunan skripsi ini dari awal hingga akhir sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dan juga kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencerahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga dihadapan Allah SWT menjadi amal jariyah untuk Bapak/Ibu. Aamiin.

5. Bapak dan Ibu di bagian Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
6. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang tak henti-hentinya berjuang dalam doa, dukungan, kasih sayang, dan motivasi, juga tidak lupa kepada seluruh keluarga besar penulis yang memberikan dorongan motivasi sehingga penulis dengan dapat menyelesaikan skripsi ini dengan usaha maksimal.
7. Seluruh teman-teman dan sahabat dikampus Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2019 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 10 Mei 2022

MERCU BUANA

Ikhwan Pagestuari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian.....	13
D. Kontribusi Penelitian.....	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	15
A. Kajian Pustaka	15
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	15
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	15
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2. Cyberloafing	17
a. Pengertian Cyberloafing	17
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi Cyberloafing.....	17
c. Dimensi dan indikator Cyberloafing.....	18
3. Beban Kerja	18
a. Pengertian Beban Kerja.....	18
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi Beban Kerja.....	19
c. Dimensi dan indikator Beban Kerja	20
4. Stres Kerja.....	21
a. Pengertian Stres Kerja.....	21
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi Stres Kerja.....	21
c. Dimensi dan indikator Stres Kerja	21
5. Burnout	23

a. Pengertian Burnout.....	23
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi Burnout.....	23
c. Dimensi dan indikator Burnout	24
B. Penelitian Terdahulu	25
C. Kerangka Konseptual.....	33
D. Pengembangan Hipotesis.....	34
1. Pengaruh Beban Kerja terhadap Cyberloafing.....	34
2. Pengaruh Stres Kerja terhadap Cyberloafing.....	35
3. Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Burnout</i>	36
4. Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Burnout</i>	37
5. Pengaruh <i>Burnout</i> terhadap <i>Cyberloafing</i>	38
6. Pengaruh <i>Burnout</i> dalam memediasi Beban Kerja terhadap <i>Cyberloafing</i>	39
7. Pengaruh <i>Burnout</i> dalam memediasi Stres Kerja terhadap <i>Cyberloafing</i>	40
BAB III METODE PENELITIAN	42
A. Waktu dan Tempat Penelitian	42
B. Desain Penelitian	42
C. Definisi dan Operasional Variabel	43
1. Definisi Operasionalisasi Variabel :	43
2. Operasional Variabel :	44
D. Pengukuran Variabel.....	47
E. Populasi dan Sample Penelitian.....	48
1. Populasi.....	48
2. Sampel.....	49
F. Metode Pengumpulan Data.....	49
G. Metode Analisis Data.....	50
1. <i>Partial Least Square (PLS)</i>	50
a) Evaluasi Measurement (<i>Outer Mode</i>)	51
b) Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	55
A. Gambaran Umum Perusahaan	55
B. Analisis Deskriptif.....	57
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	65
D. Hasil Pembahasan Statistik.....	76
E. Hasil Pembahasan	79

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	84
A. Kesimpulan.....	84
B. Saran	85
DAFTAR PUSTAKA.....	87
LAMPIRAN.....	91



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	33
Gambar 4. 1 HASIL Algoritma PLS	67
Gambar 4. 2 HASIL Algoritma PLS (Modifikasi)	69
Gambar 4. 3 HASIL Uji Boostrapping	76



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah pegawai berdasarkan sdm pada setiap unit kerja	4
Tabel 1. 2 Jumlah pegawai pns berdasarkan tingkat pendidikan	5
Tabel 1. 3 Hasil kuesioner pra survei variabel X	6
Tabel 1. 4 Hasil kuesioner pra survei Beban Kerja.....	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3. 1 Operasional Variabel Beban Kerja	45
Tabel 3. 2 Operasional Variabel Stres Kerja.....	45
Tabel 3. 3 Operasional Variabel Burnout	46
Tabel 3. 4 Operasional Variabel Cyberloafing	47
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Saat Ini.....	58
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	59
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	60
Tabel 4. 5 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Cyberloafing</i>	61
Tabel 4. 6 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Beban Kerja.....	62
Tabel 4. 7 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Stres Kerja.....	63
Tabel 4. 8 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Burnout</i>	64
Tabel 4. 9 Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i>	65
Tabel 4. 10 Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i> (modifikasi).....	67
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross loadings)</i>	69
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian AVE.....	71
Tabel 4. 13 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i> ...	72
Tabel 4. 14 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability & Cronbach's Alpha</i>	72
Tabel 4. 15 Nilai R ² Variabel Endogen.....	73
Tabel 4. 16 Hasil Pengujian Hipotesis.....	75

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner	91
Lampiran 2 : Hasil Kuesioner	95
Lampiran 3 : Hasil Output PLS	103

