



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**HUBUNGAN ANTARA *POWER DISTANCE*  
DENGAN *EMPLOYEE SILENCE* DI PT. XYZ**

**SKRIPSI**

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**ZAHARA APRIDA**

**46118310036**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2022**



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**HUBUNGAN ANTARA *POWER DISTANCE*  
DENGAN *EMPLOYEE SILENCE* DI PT. XYZ**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana  
(S1) Pada Program Studi Psikologi**

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**ZAHARA APRIDA**

**46118310036**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2022**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Zahara Aprida  
NIM : 46118310036  
Program Studi : Psikologi  
Judul Laporan Skripsi : Hubungan antara *Power Distance* dengan  
*Employee Silence* di PT. XYZ

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 30 Desember 2022



Zahara Aprida

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Zahara Aprida  
NIM : 46118310036  
Program Studi : Psikologi  
Judul Laporan Skripsi : Hubungan antara *Power Distance* dengan *Employee Silence* di PT. XYZ

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Dr. Indra Kusumah, M.Si  
NIDN : 0321078107  
Ketua Sidang : Amy Mardhatillah, Ph.D  
NIDN : 0308088403  
Penguji 1 : Raden Ahmad Idham, A.Md., S.Sos., S.Th.I., M.M  
NIDN : 8852311019



Jakarta, 30 Desember 2022

Mengetahui,

Dekan



(Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si)

Ketua Program Studi



(Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog)

PSI 07210411



Please Scan QR Code Verify

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Laporan Skripsi ini. Penulisan Laporan Skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Laporan Skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

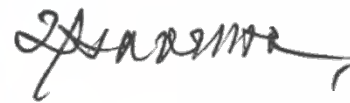
1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Yenny, M.Psi., Psikolog, selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog, selaku Ketua Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Prahastia Kurnia Putri, M.Psi., Psikolog, selaku Sekretaris Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Kranggan.
6. Ibu Riezka Awaliyah, M.Psi., Psikolog, selaku Dosen Pembimbing Akademik atas bimbingan dan arahannya selama masa perkuliahan.
7. Bapak Dr. Indra Kusumah, M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
8. Seluruh dosen-dosen Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu dan bimbingannya selama perkuliahan.
9. Kedua orang tua saya tercinta dan adik saya tersayang yang telah memberikan banyak do'a dan dukungan penuh kepada saya selama menjalankan kuliah hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
10. Seluruh teman-teman angkatan Psikologi-33 dan para sahabat saya yang senantiasa memberikan semangat, inspirasi, dan bantuan kepada saya selama

menjalani perkuliahan sampai pada penelitian dan skripsi ini dapat terselesaikan.

11. Manager dan rekan-rekan HRD di perusahaan tempat saya bekerja yang telah memberikan izin untuk melaksanakan penelitian di perusahaan.
12. Seluruh karyawan dalam berbagai divisi di Perusahaan tempat saya bekerja yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk menjadi responden penelitian saya dalam mengumpulkan data.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Laporan Skripsi ini dapat membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 30 Desember 2022



( Zahara Aprida )



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Zahara Aprida  
NIM : 46118310036  
Program Studi : Psikologi  
Judul Laporan Skripsi : Hubungan antara *Power Distance* dengan *Employee Silence* di PT. XYZ

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 13 Januari 2023

Yang menyatakan,



(Zahara Aprida)

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	vi
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN TEORI.....	7
2.1. Keheningan Karyawan ( <i>Employee Silence</i> ) .....	7
2.1.1. Definisi Keheningan Karyawan ( <i>Employee Silence</i> ).....	7
2.1.2. Faktor-Faktor Keheningan Karyawan ( <i>Employee Silence</i> ).....	7
2.1.3. Dimensi Keheningan Karyawan ( <i>Employee Silence</i> ) .....	9
2.1.4. Implikasi Keheningan Karyawan ( <i>Employee Silence</i> ).....	10
2.2. Jarak Kekuasaan ( <i>Power Distance</i> ).....	10
2.2.1. Definisi Jarak Kekuasaan ( <i>Power Distance</i> ).....	10
2.2.2. Faktor-Faktor Jarak Kekuasaan ( <i>Power Distance</i> ) .....	11
2.2.3. Dimensi Jarak Kekuasaan ( <i>Power Distance</i> ).....	12
2.2.4. Implikasi Jarak Kekuasaan ( <i>Power Distance</i> ) .....	13
2.3. Penelitian Terdahulu.....	13
2.4. Dinamika Antar Variabel .....	19
2.5. Kerangka Penelitian.....	20
2.6. Hipotesis.....	20



BAB III METODE PENELITIAN.....	22
3.1. Metode Analisis Data .....	22
3.2. Waktu dan Tempat Penelitian .....	22
3.2.1. Waktu Penelitian .....	22
3.2.2. Tempat Penelitian.....	22
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian .....	23
3.3.1. Populasi Penelitian .....	23
3.3.2. Sampel Penelitian.....	23
3.4. Data dan Sumber Data.....	23
3.5. Variabel Penelitian .....	24
3.6. Definisi Operasional .....	24
3.6.1. <i>Power Distance</i> .....	25
3.6.2. <i>Employee Silence</i> .....	25
3.7. Instrumen Penelitian.....	25
3.7.1. Alat Ukur <i>Power Distance</i> .....	26
3.7.2. Alat Ukur <i>Employee Silence</i> .....	26
3.8. Uji Alat Ukur .....	27
3.8.1. Uji Validitas .....	27
3.8.2. Uji Reliabilitas .....	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	30
4.1. Gambaran Umum Subjek .....	30
4.2. Deskripsi Demografi .....	30
4.3. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian .....	32
4.4. Hasil Analisa Data .....	34
4.4.1. Uji Normalitas .....	34
4.4.2. Uji Hipotesis .....	35
4.5. Pembahasan .....	37
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	41
5.1. Kesimpulan.....	41
5.2. Keterbatasan Penelitian .....	42
5.3. Saran .....	42
DAFTAR PUSTAKA .....	44
LAMPIRAN.....	47

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tinjauan Pustaka Penelitian Terdahulu.....	14
Tabel 3. 1 Blue Print Skala <i>Power Distance</i> .....	26
Tabel 3. 2 Blue Print Skala <i>Employee Silence</i> .....	27
Tabel 3. 3 Hasil Uji Reliabilitas Alat Ukur.....	28
Tabel 4. 1 Subjek berdasarkan Jenis Kelamin.....	30
Tabel 4. 2 Subjek berdasarkan Usia.....	31
Tabel 4. 3 Subjek berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	31
Tabel 4. 4 Subjek berdasarkan Masa Bekerja.....	32
Tabel 4. 5 Subjek berdasarkan Jabatan atau Golongan.....	32
Tabel 4. 6 Hasil Uji <i>Descriptive Analysis</i> Variabel.....	33
Tabel 4. 7 Hasil Kategorisasi Responden Skala <i>Power Distance</i> .....	33
Tabel 4. 8 Hasil Kategorisasi Responden Skala <i>Employee Silence</i> .....	34
Tabel 4. 9 Hasil Uji Normalitas Data Penelitian.....	35
Tabel 4. 10 Hasil Uji Hipotesis Penelitian.....	35
Tabel 4. 11 Hasil Analisis Matriks Korelasi Antar Dimensi.....	36



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian .....	20
---------------------------------------	----



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pernyataan Persetujuan ( <i>Informed Consent</i> ) .....	48
Lampiran 2. Daftar Pernyataan Kuesioner .....	49
Lampiran 3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	53
Lampiran 4. Hasil Uji Analisa Deskriptif .....	56
Lampiran 5. Hasil Uji Kategorisasi Data .....	57
Lampiran 6. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	59
Lampiran 7. Hasil Uji Hipotesis .....	60

