



**PENGARUH *WORKPLACE SPIRITUALITY* TERHADAP
PSYCHOLOGICAL WELL-BEING PADA *CAREGIVER* FORMAL
PT. WULAN MENTARI KASIH**

TUGAS AKHIR

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Disusun Oleh :
WAHYU HAGAI

46116310047

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA**

2020



**PENGARUH *WORKPLACE SPIRITUALITY* TERHADAP
PSYCHOLOGICAL WELL-BEING PADA *CAREGIVER* FORMAL
PT. WULAN MENTARI KASIH**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana
(S1) pada Program Studi Psikologi**

Disusun Oleh :

WAHYU HAGAI

46116310047

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA**

2020

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Wahyu Hagai

NIM : 46116310047

Program Studi : S1 Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindak plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 25 Juli 2020



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Wahyu Hagai

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : Pengaruh *Workplace Spirituality* terhadap *Psychological Well-Being* pada *Caregiver* Formal PT. Wulan Mentari Kasih.
Nama : Wahyu Hagai
NIM : 46116310047
Program : Program Studi Psikologi
Tanggal : 25 Juli 2020

Pembimbing



Riezka Awaliah, M. Psi., Psikolog

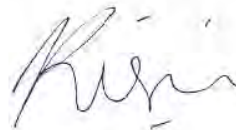
Mengesahkan,

Dekan Fakultas Psikologi



Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si.

Ketua Program Studi



Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

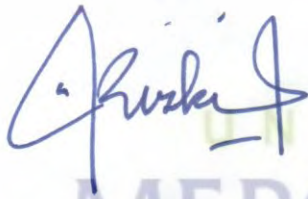
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG TUGAS AKHIR

Skripsi yang berjudul “Pengaruh *Workplace Spirituality* terhadap *Psychological Well-Being* pada *Caregiver* Formal PT. Wulan Mentari Kasih” telah diajukan sidang tugas akhir Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana pada tanggal 25 Juli 2020. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat menvelesaikan program sarjana (S1) pada Program Studi Psikologi Universitas Mercubuana.

Bekasi, 25 Juli 2020

Sidang Tugas Akhir

Ketua Sidang



Rizki Dawanti, M.Psi., Psikolog

Penguji



Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D

Pembimbing



Riezka Awaliah, M.Psi., Psikolog

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan saya kekuatan dan kemampuan, sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Pengaruh *Workplace Spirituality* terhadap *Psychological Well-Being* pada *Caregiver* Formal Lansia PT. Wulan Mentari Kasih” Tugas akhir ini dibuat dengan tujuan untuk memenuhi syarat mencapai gelar Sarjana Psikologi Universitas Mercu Buana. Saya menyadari bahwa dalam perjalanan penyusunan skripsi ini, sangat sulit apabila dilakukan tanpa bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Maka melalui kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Muhammad Iqbal, Ph.D selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Ibu Dr. Setiawati Intan Savitri, S.P., M.Si selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Ibu Karisma Riskinanti M.Psi., Psikolog selaku Sekretaris Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Riezka Awaliah, M.Psi., Psikolog selaku dosen pembimbing saya yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing saya, sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Ibu Holy Greata, M.Si., Ibu Dian Din Astuti M, MA., Ibu Dina Syakina, M.Si. selaku dosen penelitian yang banyak membantu perjalanan penyusunan alat ukur dalam penelitian ini.

6. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana kampus D yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama masa menjalani proses pembelajaran dalam perkuliahan.
7. Seluruh teman-teman mahasiswa Psikologi angkatan 29 yang selalu kompak dan banyak membantu proses penyusunan skripsi ini.
8. Seluruh bagian Sumber Daya Manusia dan caregiver PT Wulan Mentari Kasih yang sudah menyediakan banyak informasi, serta membantu dalam keberhasilan penelitian ini.
9. Ayah Eddie Iskandar, Ibu Loa King Kiauw, dan rekan-rekan kerja di BCA, yang membantu penulis dalam bentuk dukungan, semangat dan doa. serta semua nama-nama yang tidak dapat penulis sebutkan disini, penulis tidak dapat membalas kebaikan yang telah penulis terima.

Akhir kata, penulis meminta maaf apabila ada kesalahan yang penulis perbuat dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Semoga Tuhan Yesus Kristus senantiasa memberkati kita dan memberikan sukacita serta damai sejahtera bagi kita semua. Amin.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Bekasi, 14 Juli 2020

Penulis

Wahyu Hagai

Formulir Pernyataan Keabsahan Dan Persetujuan Publikasi Tugas Akhir

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Wahyu Hagai
NIM : 46116310047
Fakultas/Prodi : Psikologi
Judul Tugas Akhir : Pengaruh *Workplace Spirituality* terhadap *Psychological Well-Being* pada *Caregiver* Formal PT. Wulan Mentari Kasih.

menyatakan bahwa sebagai berikut:

1. Tugas akhir mahasiswa (~~laporan magang D3/skripsi/tesis/disertasi~~) saya adalah **sa** hasil revisi terakhir setelah sidang dan telah mendapat persetujuan dari pembimbing.
2. Saya setuju* (bahwa tugas akhir saya dipublikasi) / ~~tidak setuju*~~ (hanya disimpan dan tidak *dionlinekan/pubikasi*) pada Repository Universitas Mercu Buana melalui <http://repository.mercubuana.ac.id>, karena:

Akan dipresentasikan sebagai makalah pada Seminar Nasional
yang diprediksi akan dipublikasikan sebagai prosiding pada (bulan/tahun terbit)

Akan diterbitkan pada Jurnal Nasional* / Internasional* yaitu
yang diprediksi akan dipublikasikan pada (bulan/tahun terbit)

Tidak *dionlinekan/pubikasi* karena

Keterangan:

*) Coret salah satu

Jika tidak setuju centang salah satu

Jakarta, 12 Maret 2022



(Wahyu Hagai)
NIM 46116310047

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	vii
ABSTRACT.....	viii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
2.1 <i>Psychological Well-Being</i>	8
2.1.1 Definisi <i>Psychological Well-Being</i>	8
2.1.2 Dimensi <i>Psychological Well-Being</i>	9
2.2 <i>Workplace Spirituality</i>	13
2.2.1 Pengertian Spiritualitas.....	13
2.2.2 Pengertian <i>Workplace Spirituality</i>	15
2.2.3 Dimensi <i>Workplace Spirituality</i>	16
2.3 <i>Caregiver</i>	18
2.3.1. Definisi <i>Caregiver</i>	18
2.3.2 Jenis <i>Caregiver</i>	18
2.3.3 Manfaat menjadi <i>Caregiver</i>	19

2.3.4 Dampak menjadi <i>Caregiver</i>	19
2.3.5 Kebutuhan <i>Caregiver</i>	19
2.4 Lansia.....	20
2.5 Penelitian Terdahulu mengenai Dinamika Hubungan IV dengan DV.....	20
2.6 Kerangka Berpikir.....	22
2.7 Hipotesis.....	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
3.1 Desain Penelitian.....	23
3.2 Variabel Penelitian.....	23
3.3 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	23
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian.....	24
3.4.1 Populasi Penelitian.....	24
3.4.2. Sampel Penelitian.....	26
3.5 Metode dan Alat Pengumpulan Data.....	26
3.6. Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.7. Teknik Analisis Data.....	30
3.7.1 Uji Validitas.....	30
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	34
3.7.3 Uji Analisis Item.....	34
3.7.4 Uji Normalitas.....	36
3.7.5 Uji Linearitas.....	37
3.7.6 Uji Heteroskedastisitas.....	37
3.8 Uji Hipotesis.....	37
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	39
4.2 Profil Responden.....	39
4.2.1 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	40
4.2.2 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	40
4.2.3 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Usia.....	41
4.3 Analisis Deskriptif Statistik.....	41

4.3.1 Hasil Uji Deskriptif Kategorisasi <i>Workplace Spirituality</i>	41
4.3.2 Hasil Uji Deskriptif Kategorisasi <i>Psychological Well-Being</i>	42
4.4 Hasil Uji Normalitas.....	44
4.5 Hasil Uji Linearitas	44
4.6 Hasil Uji Heteroskedastisitas	45
4.7 Hasil Uji Korelasi.....	45
4.8 Hasil Uji Hipotesa.....	46
4.9 Hasil Uji Korelasi Antar Dimensi.....	46
4.10 Analisis Tambahan	49
4.10.1 Uji Beda <i>Workplace Spirituality</i> Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
4.10.2 Uji Beda <i>Workplace Spirituality</i> Berdasarkan Lama Bekerja.....	49
4.10.3 Uji Beda <i>Workplace Spirituality</i> Berdasarkan Usia.....	50
4.10.4 Uji Beda <i>Psychological Well-Being</i> Berdasarkan Jenis Kelamin	51
4.10.5 Uji Beda <i>Psychological Well-Being</i> Berdasarkan Lama Bekerja.....	51
4.10.6 Uji Beda <i>Psychological Well-Being</i> Berdasarkan Usia.....	52
4.11 Pembahasan	53
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	58
5.1 Kesimpulan.....	58
5.2 Keterbatasan Penelitian	58
5.3 Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN	66

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Bagan Kerangka Berpikir	22



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 <i>Blue Print</i> Alat Ukur <i>Workplace Spirituality</i>	27
Tabel 3.2 <i>Blue Print</i> Alat Ukur <i>Psychological Well-Being</i>	27
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas <i>Workplace Spirituality</i>	30
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas <i>Psychological Well-Being</i>	31
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas.....	33
Tabel 3.6 Hasil Uji Analisis Item Alat Ukur <i>Workplace Spirituality</i>	34
Tabel 3.7 Hasil Uji Analisis Item <i>Psychological Well-Being</i>	34
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	39
Tabel 4.2 Lama Bekerja Responden.....	39
Tabel 4.3 Usia Responden.....	40
Tabel 4.4 Norma Kategorisasi.....	40
Tabel 4.5 Kategorisasi Hipotetik dan Empirik <i>Workplace Spirituality</i>	41
Tabel 4.6 Norma Kategorisasi.....	42
Tabel 4.7 Kategorisasi Hipotetik dan Empirik <i>Psychological Well-Being</i>	42
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas.....	43
Tabel 4.9 Hasil Uji Linearitas.....	43
Tabel 4.10 Hasil Uji <i>Glejser</i>	44
Tabel 4.11 Hasil Uji Korelasi Variabel.....	44
Tabel 4.12 <i>Model Summary</i> Analisis Regresi Sederhana.....	45
Tabel 4.13 Hasil Uji Korelasi antar Dimensi.....	46
Tabel 4.14 Hasil Uji Beda <i>Workplace Spirituality</i> Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel 4.15 Hasil Uji Beda <i>Workplace Spirituality</i> Berdasarkan Lama Bekerja	48

Tabel 4.16 Hasil Uji Beda <i>Workplace Spirituality</i> Berdasarkan Usia.....	49
Tabel 4.17 Hasil Uji Beda <i>Psychological Well-Being</i> Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4.18 Hasil Uji Beda <i>Psychological Well-Being</i> Berdasarkan Lama Bekerja.....	50
Tabel 4.19 Hasil Uji Beda <i>Psychological Well-Being</i> Berdasarkan Usia.....	51

