

**PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi PT. Asuransi Cakrawala Proteksi)

SKRIPSI



Nama : Veronica Mellynia S

Nim : 43118210112

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA**

2022

**PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi PT. Asuransi Cakrawala Proteksi)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi

Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
MERCU BUANA

Nama : Veronica Mellynia Sukatendel

Nim: 43118210112

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2022

i

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Veronica Mellynia Sukatendel
NIM : 43118210112
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan (studi PT. Asuransi Cakrawala Proteksi)
Tanggal Sidang : 17 Februari 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Supriyatno, S.Sos., MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA
03220997



Please Scan
QRCode to Verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Veronica Mellynia Sukatendel

Nim : 43118210112

Program Studi : SI Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

MERCU BUANA

Jakarta, 09 Januari 2022



Veronica Mellynia Sukatendel

NIM 43118210112

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan YME atas limpahan rahmat dan berkat - Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kompensasi dan Motivasi kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Asuransi Cakrawala Proteksi”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Peneliti menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya kepada **Bapak Supriyatno, S.Sos, MM selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran dan senantiasa memberikan pengarahan, bimbingan, motivasi yang sangat bermanfaat bagi peneliti**. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

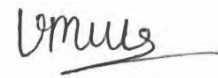
1. Bapak Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Nur Aisyah F. Pulungan, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana Kampus Cibubur.
5. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Terima Kasih untuk kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti - hentinya.
7. Kepada kedua abang saya yang telah membantu saya dan memberikan semangat serta material yang tiada hentinya.
8. Kepada teman – teman dekat saya selama kuliah, Dhea Tri Adinda, Uni Ratu Alya, Oktavia Anggelia, Cindy Damayanti, Dewi Mulyani yang selalu memberi dukungan.
9. Pihak - pihak lain yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu. Terimakasih atas bantuan, dukungan, dan doanya.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki peneliti. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat

menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 17 Juli 2021



Veronica Mellynia S



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	13
C. Tujuan Penelitian	13
D. Kontribusi Penelitian	14
1. Kontribusi Praktik	14
2. Kontribusi Akademik	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	15
A. Kajian Pustaka	15
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2. Kinerja Karyawan.....	17
a. Pengertian Kinerja Karyawan	17
b. Dimensi Kinerja	18
c. Pengukuran Kinerja	19
d. Faktor – Faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan	22
e. Indikator Kinerja Karyawan.....	24
3. Kompensasi.....	27
a. Pengertian Kompensasi.....	27
b. Dimensi Kompensasi	28
c. Fungsi Kompensasi.....	29
d. Tujuan Kompensasi	29
e. Jenis Kompensasi	30
f. Indikator Kompensasi	34
4. Motivasi	36

a. Pengertian Motivasi	36
b. Teori Motivasi	38
c. Pandangan tentang Motivasi.....	44
d. Sumber Motivasi.....	45
e. Indikator Motivasi.....	46
5. Penelitian Terdahulu.....	47
B. Rerangka Konseptual.....	53
C. Pengembangan Hipotesis.....	54
1. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	54
2. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	55
BAB III METODE PENELITIAN	56
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	56
B. Desain Penelitian.....	56
C. Definisi Operasionalisasi dan Pengukuran Variabel.....	57
a. Variabel Terikat (Dependent Variabel)	57
b. Variabel Bebas (Independent Variabel).....	57
D. Pengukuran Variabel.....	62
E. Populasi dan Sampel Penelitian	64
1. Populasi penelitian	64
2. Sampel penelitian.....	64
F. Teknik Pengumpulan Data.....	65
G. Metode Analisis	65
1. Statistik Deskriptif	65
2. Uji Kualitas Data.....	66
a. Uji Validitas	66
b. Uji Realibilitas	66
3. Uji Asumsi Klasik	67
a. Uji Normalitas	68
b. Uji Multikolonieritas	68
c. Uji Heterokedastisitas	69
d. Uji Linearitas.....	70
4. Uji Kesesuaian Model	70
a. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	70
b. Uji <i>F Analysis Of Varian</i> (ANOVA)	71
5. Uji Analisis Regresi Linier Berganda	72
6. Uji Hipotesis	73
a. Uji Persial (Uji t)	73
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	74
A. Gambaran Umum Objek	74
1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	74
2. Karakteristik Profil Responden.....	74

a.	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	74
b.	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ...	75
c.	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	75
B.	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	76
1.	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan ...	78
2.	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kompensasi	79
3.	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Motivasi.....	80
C.	Hasil Uji Kualitas Data	81
1.	Hasil Uji Validitas	81
2.	Hasil Uji Reliabilitas	84
D.	Hasil Uji Asumsi Klasik	85
1.	Hasil Uji Normalitas	85
2.	Hasil Uji Multikolonieritas.....	86
3.	Hasil Uji Heterokedastisitas	87
4.	Hasil Uji Linearitas	87
E.	Hasil Uji Kesesuaian Model.....	88
1.	Hasil Uji Determinan (R ²)	88
2.	Hasil Uji F ANOVA	89
F.	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	90
G.	Hasil Uji Hipotesis	91
1.	Hasil Uji Parsial (Uji t)	91
H.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	91
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN.....	93
A.	Simpulan	94
B.	Saran	94
DAFTAR PUSTAKA.....		95
LAMPIRAN.....		99

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Target dan Realisasi Asuransi 2018-2020	4
1.2	Data Pemberian Kompensasi Karyawan 2020	5
1.3	Data Pemberian Motivasi Karyawan 2020	6
1.4	Data Kehadiran Karyawan 2020	7
1.5	Hasil Pra Survei Mengenai Kinerja Karyawan	8
1.6	Hasil Pra Survei Mengenai Kompensasi	9
1.7	Hasil Pra Survei Mengenai Motivasi	10
1.8	Hasil Pra survei	11
2.1	Penelitian Terdahulu	48
3.1	Variabel, Dimensi, dan Indikator	58
3.2	Skor Jawaban Responden	63
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	74
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	75
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	75
4.4	Kriteria Interpretasi Skor	76
4.5	Hasil Uji Statistik Deskriptif	77
4.6	Deskripsi Jawaban Responden Pada Variable Kinerja	78
	Karyawan	
4.7	Deskripsi Jawaban Responden Pada Kompensasi	79
4.8	Deskripsi Jawaban Responden Pada Motivasi	80
4.9	Hasil Uji Validitas Variable Kinerja Karyawan	81
4.10	Hasil Uji Validitas Variable Kompensasi	82
4.11	Hasil Uji Validitas Variable Motivasi	83
4.12	Hasil Uji Reliabilitas	84
4.13	Hasil Uji Normalitas	85
4.14	Hasil Uji Multikolonialitas	86
4.15	Hasil Uji Heteroskedasitas	87
4.16	Hasil Uji Linearitas Kinerja Karyawan & Kompensasi	87
4.17	Hasil Uji Linearitas Kinerja Karyawan & Motivasi	88
4.18	Hasil Uji Linearitas Koefisien Determinasi (R^2)	88
4.19	Hasil Uji F Analysis of Varian (ANOVA)	89
4.20	Hasil Uji Analisis Linear Berganda	90
4.21	Hasil Uji Hipotesis	91

Daftar Gambar

**Gambar
Halaman**

Judul

2.1

Kerangka Konseptual.....53



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner Penelitian	99
2	Tabulasi Jawaban Responden Kompensasi	101
3	Tabulasi Jawaban Responden Motivasi	103
4	Tabulasi Jawaban Responden Kinerja Karyawan.....	105
5	Hasil Uji Deskriptif Variabel.....	111
6	Hasil Uji Validitas Data.....	113
7	Hasil Uji Reliabilitas	118
8	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	119
9	Hasil Uji Kesesuaian Model	121
10	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda & Hipotesis.....	122
11	Tabel r, Tabel F, dan Tabel t.....	123

