

**PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada Divisi Dokumentasi di PT. Grha Prima Agung,
Jakarta Selatan)**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Fadillah Rahmah Ramadhan
NIM : 43117310066

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2022**

**PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada Divisi Dokumentasi di PT. Grha Prima Agung,
Jakarta Selatan)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Fadillah Rahmah Ramadhan

NIM : 43117310066

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2022**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

N a m a : Fadillah Rahmah Ramadhan
N I M : 43117310066
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini, apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 9 Maret 2021



Fadillah Rahmah Ramadhan
NIM : 43117310066

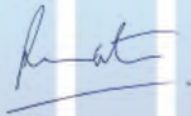
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Fadillah Rahmah Ramadhan
NIM : 43117310066
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada Divisi Dokumentasi di PT. Grha Prima Agung, Jakarta
Selatan)
Tanggal Sidang : 12 Februari 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Drs. Dharma Putra, MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA 02220942



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, puji serta syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Divisi Dokumentasi di PT. Grha Prima Agung, Jakarta Selatan)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Peneliti menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, dan banyak kekurangan baik dalam metode penulisan maupun pembahasan materi. Hal tersebut dikarenakan keterbatasan kemampuan peneliti.

Dalam penulisan skripsi ini peneliti selalu mendapatkan bimbingan, dorongan, serta semangat dari banyak pihak. Oleh karena itu peneliti ingin mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya khususnya Bapak Dharma Putra, Drs, MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada peneliti. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini peneliti ucapkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah mencurahkan anugerah-Nya dan peneliti ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Ema Sofriana Imaningsih, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Nur Aisyah F. Pulungan, SE., MM selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
5. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah Subhanahu wa Ta'ala menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.
6. Bapak dan Ibu di Bagian Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan tersedia membantu segala urusan administrasi selama peneliti kuliah pada Universitas Mercu Buana.
7. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2017 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
8. Terimakasih kepada teman terbaik saya Delia, Fitri, Luluk, Arwi, Okta, Agung, Linda, Emi dan Anita yang telah memberikan semangat dan kebaikannya dalam membantu penyusunan skripsi ini.

9. Seluruh Karyawan di Divisi Dokumentasi PT. Grha Prima Agung, Jakarta Selatan yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
10. Teristimewa kedua Orang Tua tercinta, kaka Eko, kaka Dessy, kaka Ica dan adik Opik yang telah memberikan semangat, motivasi, doa dan dukungan moral, material yang tiada henti-hentinya kepada peneliti serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Pihak-pihak lain yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi dan doanya yang tiada henti-hentinya kepada peneliti serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengetahuan serta pengalaman yang dimiliki peneliti. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya. Akhir kata, dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, peneliti memohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 28 Desember 2021

Fadillah Rahmah Ramadhan
NIM : 43117310066

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kontribusi Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
b. Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
c. Lingkup Kegiatan dan Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2. Kinerja Karyawan	17
a. Pengertian Kinerja Karyawan	17
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan ...	18
c. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	20
3. Beban Kerja	21
a. Pengertian Beban Kerja	21
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	22
c. Dimensi dan Indikator Beban Kerja	24
4. Lingkungan Kerja	24
a. Pengertian Lingkungan Kerja	24
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja ...	25
c. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	30
5. Motivasi Kerja	34
a. Pengertian Motivasi	34
b. Jenis-jenis Motivasi	35
c. Metode Motivasi	35
d. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi	36
e. Dimensi dan Indikator Motivasi	38

6. Penelitian Terdahulu	39
B. Rerangka Konseptual	43
C. Pengembangan Hipotesis	44
1. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	44
2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan ...	45
3. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	46

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	47
B. Desain Penelitian	47
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	48
1. Definisi Variabel	48
2. Operasionalisasi Variabel	49
D. Skala Pengukuran Variabel	52
E. Populasi dan Sampel Penelitian	53
1. Populasi	53
2. Sampel	54
F. Metode Pengumpulan Data	54
G. Metode Analisis Data	55
1. Analisis Deskriptif	56
2. Uji Instrumen	56
a. Uji Validitas	56
b. Uji Reliabilitas	57
3. Uji Asumsi Klasik	57
a. Uji Normalitas	57
b. Uji Multikolinieritas	58
c. Uji Heteroskedastisitas	58
d. Uji Linearitas	59
4. Uji Kesesuaian Model	60
a. Uji Koefisien Determinasi (Uji R^2)	60
b. Uji Signifikan Simultan (Uji Statistik F)	61
5. Uji Analisis Regresi Linear Berganda	62
6. Uji Hipotesis	63
a. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji T)	63

BAB IV HASIL DAN PENELITIAN

A. Analisis Deskriptif	64
1. Gambaran Umum Objek Penelitian	64
a. Profil Singkat Organisasi	64
b. Visi dan Misi Organisasi	64
c. Struktur Organisasi	65
2. Deskripsi Responden	65
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ...	66
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	67
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	67
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja ...	68

B. Statistik Deskriptif	70
1. Hasil Uji Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	71
2. Hasil Uji Deskriptif Variabel Beban Kerja	72
3. Hasil Uji Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja	73
4. Hasil Uji Deskriptif Variabel Motivasi Kerja	74
C. Hasil Uji Instrumen	75
1. Hasil Uji Validitas	75
2. Hasil Uji Reliabilitas	79
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	80
1. Hasil Uji Normalitas	80
2. Hasil Uji Multikolinieritas	81
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	82
4. Hasil Uji Linearitas	84
E. Hasil Uji Kesesuaian Model	85
1. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	85
2. Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	86
F. Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	87
G. Hasil Uji Hipotesis	89
1. Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t)	89
H. Pembahasan Hasil Penelitian	91
1. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	92
2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan ..	93
3. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	94
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	96
B. Saran	97
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN	103

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Target Dan Realisasi Project Divisi Dokumentasi PT. Grha Prima Agung, Jakarta Selatan	3
1.2	Tabel Absensi Karyawan Divisi Dokumentasi PT. Grha Prima Agung, Jakarta Selatan	6
1.3	Hasil Pra Survei Divisi Dokumentasi PT. Grha Prima Agung, Jakarta Selatan	7
2.1	Tabel Penelitian Terdahulu	40
3.1	Tabel Operasionalisasi Kinerja Karyawan	50
3.2	Tabel Operasionalisasi Beban Kerja	51
3.3	Tabel Operasionalisasi Lingkungan Kerja	51
3.4	Tabel Operasionalisasi Motivasi Kerja	52
3.5	Instrumen Skala Likert	53
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	66
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	67
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	68
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	69
4.5	Kriteria Interpretasi Skor	69
4.6	Hasil Uji Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	71
4.7	Hasil Uji Deskriptif Variabel Beban Kerja	72
4.8	Hasil Uji Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja	73
4.9	Hasil Uji Deskriptif Variabel Motivasi Kerja	74
4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	76
4.11	Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja	77
4.12	Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	78
4.13	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja	79
4.14	Hasil Uji Reliabilitas	79
4.15	Hasil Uji Normalitas.....	81
4.16	Hasil Uji Multikolinieritas	82
4.17	Hasil Uji Heteroskedastisitas	83
4.18	Hasil Uji Linearitas Beban Kerja	84
4.19	Hasil Uji Linearitas Lingkungan Kerja	84
4.20	Hasil Uji Linearitas Motivasi Kerja	85
4.21	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	86
4.22	Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	87
4.23	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	88
4.24	Hasil Uji Signifikan Parameter Individual (Uji t)	90

DAFTAR GAMBAR

Tabel	Judul	Halaman
2.1	Rerangka Konseptual	44



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner	103
Lampiran 2 Kuesioner Deskripsi Responden	104
Lampiran 3 Hasil Jawaban Responden	109
Lampiran 4 Hasil Uji SPSS	115
Lampiran 5 Tabel r (Koefisien Korelasi Sederhana)	132
Lampiran 6 Persentase Titik Distribusi f tabel	134
Lampiran 7 Persentase Titik Distribusi t	135

