

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, PENGALAMAN KERJA
DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA KARYAWAN PT BINA DANA SEJAHTERA
JAKARTA**

SKRIPSI



Nama : Adinda Yoviana Yusuphy

NIM 43117310043

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2022

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, PENGALAMAN KERJA
DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA KARYAWAN PT BINA DANA SEJAHTERA
JAKARTA**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Adinda Yoviana Yusuphy

NIM 43117310043

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2022

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Adinda Yoviana Yusuphy
NIM : 43117310043
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh motivasi kerja, pengalaman kerja dan gaya kepemimpinan terhadap produktivitas kerja karyawan PT. Bina Dana Sejahtera Jakarta
Tanggal Sidang : 12 Februari 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Eri Mariapa, SE., MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA 02220980



Please Scan QRCode
to Verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Adinda Yoviana Yusuphy

NIM : 43117310043

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Jakarta, 12 Februari 2022



Adinda Yoviana Yusuphy

NIM : 43117310043

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “ Pengaruh Motivasi Kerja, Pengalaman Kerja dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Bina Dana Sejahtera Jakarta”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari Bapak Eri Marlapa, SE., MM selaku dosen pembimbing. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaya, MM., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Nur Aisyah F. Pulungan, SE., MM., selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen, Universitas Mercu Buana.
5. Bapak/ Ibu Dosen Penguji, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan skripsi ini.
6. Para dosen FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.
7. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2017 yang tidak bias disebutkan satu persatu. Semoga kita bias mewujudkan semua impian kita.

8. Seluruh karyawan PT. Bina Dana Sejahtera yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
9. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah member semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 12 Februari 2022

Peneliti,



Adinda Yoviana Y

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	11
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	12
1. Tujuan Penelitian	12
2. Kontribusi Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL, DAN HIPOTESIS	14
A. Kajian Pustaka	14
1. Produktivitas Kerja	14
a. Pengertian produktivitas kerja	14
b. Pengukuran tingkat produktivitas.....	15
c. Faktor-faktor yang mempengaruhi produktivitas kerja	15
d. Indikator produktivitas kerja	18
2. Motivasi Kerja	19
a. Pengertian motivasi kerja	19
b. Teori motivasi.....	20
c. Kendala dan faktor pendukung motivasi	20
d. Indikator motivasi kerja.....	21
3. Pengalaman Kerja	22
a. Pengertian pengalaman kerja	22
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi pengalaman kerja.....	24
c. Indikator pengalaman kerja	24
4. Gaya Kepemimpinan	25
a. Pengertian gaya kepemimpinan	25
b. Peranan dan tujuan kepemimpinan.....	26
c. Teori-teori kepemimpinan	27
d. Tipe-tipe gaya kepemimpinan	29
e. Fungsi kepemimpinan.....	31
5. Penelitian Terdahulu	33
B. Rerangka Pemikiran	41
C. Hipotesis	41

BAB III METODE PENELITIAN	46
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	46
B. Desain Penelitian	46
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	46
1. Variabel Dependen (Variabel Terikat)	47
2. Variabel Independen (Variabel Bebas).....	47
D. Populasi dan Sampel.....	49
1. Populasi.....	49
2. Sampel	50
3. Teknik Pengambilan Sampel	50
E. Teknik Pengumpulan Data	50
1. Observasi	50
2. Kuesioner	51
F. Metode Analisis.....	53
1. Uji Kualitas Data	53
a. Uji Validitas.....	53
b. Uji Reliabilitas.....	54
2. Uji Asumsi Klasik.....	54
a. Uji Normalitas	54
b. Uji Multikolinieritas	55
c. Uji Heteroskedastisitas	55
3. Analisis Hipotesis	56
a. Koefisien determinasi (R^2)	56
b. Uji parameter individual (uji t).....	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	62
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	62
1. Visi PT Bina Dana Sejahtera	63
2. Misi PT Bina Dana Sejahtera.....	63
3. Strategi PT Bina Dana Sejahtera.....	63
4. Produk PT Bina Dana Sejahtera	63
5. Jasa PT Bina Dana Sejahtera	64
B. Karakteristik Responden.....	65
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	65
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	66
C. Hasil Uji Statistik Deskriptif	68
1. Statistik Deskriptif Motivasi Kerja	68
2. Statistik Deskriptif Pengalaman Kerja.....	68
3. Statistik Deskriptif Gaya Kepemimpinan	69
4. Statistik Deskriptif Produktivitas Kerja.....	70
D. Hasil Uji Kualitas Data.....	71
1. Hasil Uji Validitas	71
2. Hasil Uji Reliabilitas.....	73
E. Uji Asumsi Klasik	74
1. Hasil Uji Normalitas	74

2. Hasil Uji Multikolinearitas	75
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	76
F. Uji Hipotesis	77
1. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	77
2. Hasil Uji Parameter Individual (Uji t).....	78
G. Pembahasan Hasil Penelitian.....	79
1. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	80
2. Pengaruh Pengalaman kerja Terhadap Produktivitas Kerja	81
3. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Produktivitas Kerja.....	83
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	85
A. Simpulan.....	85
B. Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN.....	91



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

No	Keterangan	Halaman
1.1	<i>KPI Score</i>	3
2.1	Rerangka Konseptual	41
4.1	Grafik Heteroskedastisitas.....	76



DAFTAR TABEL

No	Keterangan	Halaman
1.1	Hasil Pra-Survey Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja	5
1.2	Tingkat Kehadiran Karyawan	7
1.3	Lama Bekerja Karyawan	8
2.1	Penelitian Terdahulu.....	34
3.1	Definisi Operasional Variabel.....	48
3.2	Kisi-Kisi Pengaruh Motivasi Kerja, Pengalaman Kerja Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan.....	51
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	65
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	65
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	66
4.4	Kriteria Interpretasi Skor.....	67
4.5	Hasil Uji Statistik Deskriptif Motivasi Kerja	68
4.6	Hasil Uji Statistik Deskriptif Pengalaman Kerja.....	68
4.7	Hasil Uji Statistik Deskriptif Gaya Kepemimpinan	69
4.8	Hasil Uji Statistik Deskriptif Produktivitas Kerja.....	70
4.9	Hasil Uji Validitas	71
4.10	Hasil Uji Reliabilitas	73
4.11	Hasil Uji Normalitas.....	74
4.12	Hasil Uji Multikolinearitas.....	75
4.13	Hasil Uji Koefisien Determinasi	77
4.14	Hasil Uji Parameter Individual.....	78
4.15	Kesimpulan Hasil Uji Hipotesis.....	80

DAFTAR LAMPIRAN

Keterangan	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	91
Lampiran 2. Hasil Responden.....	94
Lampiran 3. Hasil Uji Kualitas Data.....	100
Lampiran 4. Deskripsi Data.....	106
Lampiran 5. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	109
Lampiran 6. Hasil Uji Hipotesis.....	111
Lampiran 7. Tabel r dan Tabel t.....	112

