



**APLIKASI WEB MONITORING UNTUK PEMBAYARAN PAJAK BUMIDAN BANGUNAN
(STUDI KASUS: BADAN PENDAPATAN DAERAH KABUPATENSIKKA-NTT)**

Yustino Antonio Tibo Naro

41818010123

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2022**



**APLIKASI WEB MONITROING UNTUK PEMBAYARAN PAJAK BUMIDAN BANGUNAN
(STUDI KASUS: BADAN PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN
SIKKA-NTT)**

Laporan Tugas Akhir

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Komputer

Oleh:

Yustino Antonio Tibo Naro

41818010123

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMOUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2022**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nim : 41818010123
Nama : Yustino Antonio Tibo Naro
Judul Tugas Akhir : Aplikasi Web Monitoring untuk Pembayaran
Pajak Bumi dan Bangunan di Badan
Pendapatan Daerah Kabupaten Sikka-NTT

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya nama yang tercantum di atas dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Tugas Akhir ini terdapat unsur plagiat, maka nama di atas siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, 21 Maret 2023


Yustino Antonio TIBO NARO
41818010123



HALAMAN PENGESAHAN

UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa : Yustino Antonio Tibo Naro
NIM (41818010123)

Judul Tugas Akhir : Aplikasi Web Monitoring Untuk Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan di Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Sikka-NTT

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disidangkan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 31 Januari 2023

Menyetujui,

Pembimbing Dr. Ruci Meiyanti, M. Kom

()

Penguji 1 Ratna Mutu Manikam, S.Kom, MT

()

Penguji 2 Ifan Prihandi, S.Kom, M.Kom

()

Penguji 3 Ir. Fajar Masya, MMSI.

()

Mengetahui,



SEK. PRODI SISTEM INFORMASI



((Dr.  Kom)
Ka. Prodi Sistem Informasi

KATA PENGANTAR

Puji syukur di panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunianya, penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul “Aplikasi Web Monitoring untuk Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan di Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Sikka”.

Penulis menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini tidak akan terwujud tanpa bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Ruci Meiyanti, Dr., S.Kom, M.Kom selaku dosen pembimbing dan Kaprodi Sistem Informasi yang telah memberikan bimbingan, masukan dan saran sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini.
2. Ibu Puji Rahayu, Dr, M.Kom selaku Koordinator Tugas Akhir Program Studi Sistem Informasi.
3. Semua Bapak dan Ibu dosen Program Studi Sistem Informasi yang telah memberikan ilmu selama proses perkuliahan berlangsung.
4. Kepada kedua orang tua yang selalu memberikan doa, motivasi dan semangat untuk menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
5. Sahabat dan komunitas yang membantu namun tidak bisa di sebutkan satu persatu.

Akhir kata, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak khususnya dalam bidang teknologi informasi.

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Sebagai mahasiswa Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawahini:

Nama Mahasiswa : Yustino Antonio Tibo Naro
Nim : 41818010123
Judul Tugas Akhir : Aplikasi web Monitoing untuk Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan di Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Sikka-NTT

Dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana Hak Bebas Royalti Noneksklusif (None-Exclusive Royalty Free right) atas karya ilmiah saya yang berjudul diatas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Mercu Buana berhal menyimpan mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan di lingkungan Universitas Mercu Buana, saya memberikan izin kepada peneliti di Lab Riset Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana untuk menggunakan dan mengembangkan hasil riset yang ada dalam tugas akhir untuk kepentingan riset dan publikasi selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 21 Maret 2023



Yustino Antonio Tibo Naro
41818010123

ABSTRAK

Badan Pendapatan daerah Kabupaten Sikka Provinsi Nusa Tenggara Timur adalah satuan kerja (SKPD) pemerintahan Kabupaten Sikka yang bertugas dalam melakukan pemungutan, penagihan dan pengawasan pajak dan retribusi pada pemerintahan Kabupaten Sikka. Pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Sikka, belum adanya proses monitoring pembayaran di kelurahan ataupun desa, sehingga petugas penagih dan pemungut datang langsung setiap bulan jatuh tempoh pembayaran pajak, dan rata rata waktu penyetoran tidak menentu dan bahkan ada yang tidak menyetor selama bertahun tahun, sehingga ketika wajib pajak mengecek data di Bapenda, data wajib pajak tidak muncul dan dapat di katakan belum membayar pajak di tahun tersebut, dan sampai wajib pajak membuktikan dengan bukti pembayaran yang telah dibayarkan di kelurahan atau sampai pihak kelurahan menyetorkan ke Bapenda. Dibutuhkannya sistem monitoring pembayaran pajak sehingga dapat mempermudah pelayanan pembayaran pajak serta memonitoring pembayaran yang terjadi di kelurahan ataupun desa. Pada penelitian ini penulis menggunakan metode *prototype Rapid Application Development (RAD)* dengan mengikuti tahapannya yaitu requirement, design, dan implementasi. Hasil dari penelitian ini adalah berguna untuk mempermudah proses monitoring pelayanan pembayaran pajak yang dilakukan di kelurahan ataupun desa, sehingga dapat mengetahui wajib pajak yang sudah membayar pajak dan belum membayar pajak.

Kata kunci: Bapenda, Sistem informasi, Web, Monitoring, Pembayaran pajak

ABSTRACT

The regional revenue agency of sikka regency, east Nusa Tenggara Timur is a work unit (SKPD) of the sikka regency government which is tasked with collecting, collecting and supervising taxes and fees in the sikka regency government. At the sikka regency regional revenue agency, there is no monitoring process for payments in the sub-district or village, so that collecting and collecting officers come directly every month when tax payments are due, and the average deposit time is uncertain and some have not even made a deposit for years. So that when it is mandatory to check tax data at bapenda, the taxpayer's data does not appear and it can be said that he has not paid taxes in that year, and until the taxpayer proves it with proof of payment that has been made at the sub-district or until the sub district makes a deposit to bapenda. A tax payment monitoring system is needed so that it can facilitate tax payment service and monitor payments that occur in sub-districts or villages. In this study the authors used the Rapid Application Development (RAD) prototype method by following the stages, namely requirements, design, and, implementation. The result of this study are useful for facilitating the process of monitoring tax payment services carried out in sub-districts or villages, so that taxpayers can find out who have paid taxes and who have not paid taxes.

Keywords: Bapenda, Information system, Website, Monitoring, Tax payment

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan dan Manfaat.....	3
1.4.1. Tujuan Penelitian.....	3
1.4.2. Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Sistematika Penulisan.....	3
BAB I PENDAHULUAN.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	3
BAB III METODE PENELITIAN.....	3
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	4
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	4
BAB II.....	5
TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1. Teori.....	5
2.1.1. Aplikasi.....	5
2.1.2. Website.....	5
2.1.3. Monitoring.....	5

2.1.4.	Pajak	5
2.1.5.	Pajak Bumi dan Bangunan	5
2.1.6.	PIECES.....	5
2.1.7.	System Development Life Cycle (SDLC).....	6
2.1.8.	Rapid Application Development.....	6
2.1.9.	Framework	7
2.1.10.	Codeigniter	7
2.1.11.	Black Box Testing.....	8
2.2.	Penelitian Terdahulu	9
BAB III.....		20
METODE PENELITIAN		20
3.1.	Lokasi Penelitian.....	20
3.2.	Sarana Pendukung.....	20
3.3.	Teknik Pengumpulan Data.....	21
3.4.	Diagram Alir Penelitian	22
BAB IV		25
HASIL DAN PEMBAHASAN		25
4.1.	Analisa Sistem Berjalan	25
4.1.1.	Analisa Proses Bisnis	25
4.1.2.	Identifikasi Masalah	26
4.2.	Analisa Kebutuhan	30
4.2.1.	Analisa kebutuhan fungsional.....	30
4.2.2.	Analisa Kebutuhan Non Fungsional	31
4.3.	Perancangan UML.....	32
4.3.1.	Use Case Diagram	32
4.3.2.	Scenario Use Case	32
4.3.3.	Activity Diagram.....	38
4.3.4.	Sequence Diagram	52
4.3.5.	Class Diagram	68
4.4.	Perancangan Antar Muka.....	70
4.5.	Perancangan Masukan	79
4.6.	Perancangan Keluaran.....	79
4.7.	Perancangan Basis Data	81
4.8.	Tahapan Implementasi.....	84

4.8.2.	Implementasi Hasil Keluaran	87
4.8.3.	Hasil Pengujian Black Box Testing	90
BAB V	94
KESIMPULAN DAN SARAN	94
5.1.	Kesimpulan.....	94
5.2.	Saran	94
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN	98

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Review Jurnal	9
Tabel 4. 1 Analisis PIECES	26
Tabel 4. 2 Use case login	32
Tabel 4. 3 Use case kelola data kelurahan	33
Tabel 4. 4 Use case kelola data wajib pajak	33
Tabel 4. 5 Use case kelola data user	34
Tabel 4. 6 USe case lihat data pembayaran setiap kelurahan/desa	35
Tabel 4. 7 Use case user lihat pembayaran	35
Tabel 4. 8 Use case input pembayaran	36
Tabel 4. 9 Use case lihat laporan pembayaran pajak	37
Tabel 4. 10 Perancangan masukan	79
Tabel 4. 11 Perancangan keluaran	79
Tabel 4. 12 Database user	81
Tabel 4. 13 Database kelurahan	82
Tabel 4. 14 Database wajib pajak	82
Tabel 4. 15 Database pembayaran	83
Tabel 4. 16 Black box testing	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Rapid Application Development (RAD).....	7
Gambar 3. 1 Diagram alir penelitian	22
Gambar 4. 1 Analisis proses bisnis	25
Gambar 4. 2 Use case diagram	32
Gambar 4. 3 Activity diagram login.....	38
Gambar 4. 4 Activity diagram kelola data kelurahan "tambahkan"	39
Gambar 4. 5 Activity diagram kelola data kelurahan "hapus"	40
Gambar 4. 6 Activity diagram kelola data user "tambahkan"	41
Gambar 4. 7 Activity diagram kelola data user "edit"	42
Gambar 4. 8 Activity diagram kelola data user "hapus"	43
Gambar 4. 9 Activity diagram kelola data wajib pajak "tambahkan"	44
Gambar 4. 10 Activity diagram kelola data wajib pajak "edit"	45
Gambar 4. 11 Activity diagram kelola data wajib pajak "hapus"	46
Gambar 4. 12 Activity diagram lihat detail dan cek pembayaran	47
Gambar 4. 13 Activity diagram laporan (admin)	48
Gambar 4. 14 Activity diagram input pembayaran	49
Gambar 4. 15 Activity diagram lihat data dan cetak detail pembayaran	50
Gambar 4. 16 Activity diagram lihat dan cetak laporan pembayaran	51
Gambar 4. 17 Sequence diagram login	52
Gambar 4. 18 Sequence diagram tambah data kelurahan	53
Gambar 4. 19 Sequence diagram hapus data kelurahan	54
Gambar 4. 20 Sequence diagram kelola data user "tambahkan"	55
Gambar 4. 21 Sequence diagram kelola data user "edit"	56
Gambar 4. 22 Sequence diagram kelola data user "hapus"	57
Gambar 4. 23 Sequence diagram kelola data wajib pajak "tambahkan"	58
Gambar 4. 24 Sequence diagram kelola data wajib pajak "edit"	59
Gambar 4. 25 Sequence diagram kelola data wajib pajak "hapus"	60
Gambar 4. 26 Sequence diagram lihat data pembayaran.....	61
Gambar 4. 27 Sequence diagram lihat detail pembayaran.....	62
Gambar 4. 28 Sequence diagram lihat laporan pembayaran	63
Gambar 4. 29 Sequence diagram input data pembayaran	64
Gambar 4. 30 Sequence diagram lihat data pembayaran.....	65
Gambar 4. 31 Sequence diagram lihat detail pembayaran.....	66
Gambar 4. 32 Sequence diagram lihat laporan pembayaran	67
Gambar 4. 33 Class diagram usulan	68
Gambar 4. 34 User interface Login	70
Gambar 4. 35 User interface dashboard Admin	70
Gambar 4. 36 User interface data user	71
Gambar 4. 37 User interface form tambah user	71
Gambar 4. 38 User interface form update data user	72
Gambar 4. 39 User interface form tambah wajib pajak	72
Gambar 4. 40 User interface data wajib pajak	73
Gambar 4. 41 User interface update wajib pajak	73
Gambar 4. 42 User interface lihat data pembayaran	74
Gambar 4. 43 User interface detail pembayaran pajak	74
Gambar 4. 44 user interface laporan pembayaran pajak	75
Gambar 4. 45 user interface data kelurahan.....	75
Gambar 4. 46 User interface form tambah kelurahan	76

Gambar 4. 47 User interface dashboard user/petugas kelurahan	76
Gambar 4. 48 User interface form tambah pembayaran	77
Gambar 4. 49 User interface data pembayaran pajak	77
Gambar 4. 50 User interface detail pembayaran pajak	78
Gambar 4. 51 User interface laporan pembayaran pajak	78
Gambar 4. 52 Database	84
Gambar 4. 53 Database kelurahan	84
Gambar 4. 54 Database user	85
Gambar 4. 55 Database pembayaran	85
Gambar 4. 56 Database wajib pajak	86
Gambar 4. 57 Hasil keluaran tampilan data kelurahan	87
Gambar 4. 58 Hasil keluaran tampilan data user	87
Gambar 4. 59 Hasil keluaran tampilan data wajib pajak	88
Gambar 4. 60 Hasil keluaran tampilan data pembayar	88
Gambar 4. 61 Hasil keluaran tampilan data laporan	89
Gambar 4. 62 keluaran lihat pembayaran	89
Gambar 4. 63 Hasil keluaran lihat data laporan	90

DAFTAR LAMPIRAN

1. Hasil Wawancara	98
2. Surat Riset	100
3. Dokumentasi Magang dan Riset	101
4. Bukti Submit Jurnal	102
5. Curriculum Vitae	102
6. Kartu Bimbingan	104