

**PENGARUH DISIPLIN DAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada PT. Citra Abadi Sejati unit *Store Accessories*)



Nama : Mutira Taqwa Dewi

Nim : 43116310002

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2020

**PENGARUH DISIPLIN DAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada PT. Citra Abadi Sejati unit *Store Accessories*)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh

Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Mutira Taqwa Dewi

Nim : 43116310002

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2020

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Mutiara Taqwa Dewi
NIM : 43116310002
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan
Tanggal Sidang : 19 Agustus 2020

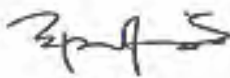
Disahkan oleh :

Pembimbing



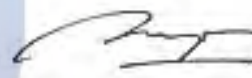
Supriyatno, S.Sos., MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA 09210506



Please Scan QRCode to Verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mutiara Taqwa Dewi

Nim : 43116310002

Program Studi : SI Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta,
METRA
TEMPER
CAJX57120000
Mutiara Taqwa Dewi
Nim: 43116210065

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat ALLAH SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Disiplin dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis sudah berusaha dan dengan giat menggali informasi dan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak khususnya Bapak Supriyatno, S.Sos., M.M. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterimakasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Dr. Daru Asih, M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Eri Marlapa, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

5. Para dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga dihadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.
6. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
7. Teristimewa, kedua orang tua tercinta dan keluarga besar yang telah memberikan doa, semangat, dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh karyawan PT. Citra Abadi Sejati yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini
9. Teman-Teman persejuangan dari semester satu hingga sekarang akan lulus bersama-sama, untuk Ripandi, wisnu, Arif, dan lutfhi terimakasih selama ini telah menjadi teman seperjuangan yang saling menyemangati satu dengan lainnya.
10. Teruntuk teman-teman yang selalu memberi support terutama Aji Firdaus yang terus memberi semangat dalam proses penelitian.
11. Dan seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2016 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan terhadap skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.



Jakarta, 19 Juni 2020

Mutiara Taqwa Dewi

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian dan Kontribusi Penelitian	7
BAB II KAJIAN TEORITIS, KERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	9
A. Kajian Teoritis	9
1. Kinerja.....	9
a. Definisi Kinerja.....	9
b. Tujuan Penilaian Kinerja.....	10
c. Dimensi dan Indikator Kinerja.....	15
2. Disiplin Kerja.....	16
a. Definisi Disiplin Kerja.....	16
b. Tujuan Disiplin Kerja.....	17
c. Faktor-faktor yang mempengaruhi Disiplin Kerja.....	18
d. Macam-macam Disiplin Kerja	19
e. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja.....	20
3. Stres Kerja.....	20
a. Definisi Stres Kerja.....	21
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi Stres Kerja.....	22
c. Dampak Stres Kerja	22
d. Mengelola Stres Kerja.....	23
e. Dimensi dan Indikator Stres Kerja.....	25
4. Penelitian Terdahulu	26
B. Rerangka Konseptual.....	31
C. Pengembangan Hipotesis.....	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	32
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	32
B. Desain Penelitian	32

C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	33
1. Definisi Variabel.....	33
2. Operasionalisasi Variabel.....	34
D. Pengukuran Variabel.....	37
E. Populasi dan Sampel.....	38
1. Populasi.....	38
2. Sampel.....	38
F. Metode Pengumpulan Data.....	39
G. Metode Analisis Data.....	40
1. Statistik Deskriptif.....	40
2. Uji Kualitas Data.....	40
a. Uji Validitas.....	40
b. Uji Reliabilitas.....	41
3. Uji Asumsi Klasik.....	42
a. Uji Normalitas.....	42
b. Uji Multikolonieritas.....	43
c. Uji Heteroskedastisitas.....	44
d. Analisa Regresi Linier Berganda.....	45
4. Uji Kesesuaian Model.....	45
a. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	45
b. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	46
c. Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik T).....	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	49
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	49
1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	49
2. Struktur Organisasi.....	51
3. Waktu dan Tempat Penelitian.....	52
4. Karakteristik Profil Responden.....	52
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	53
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	54
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	55
B. Hasil Uji Analisis Deskriptif.....	55
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	58
1. Hasil Uji Validitas.....	58
2. Hasil Uji Reliabilitas.....	61
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	62
1. Hasil Uji Normalitas.....	62
2. Hasil Uji Multikolonieritas.....	62
3. Hasil Uji heterokedastisitas.....	64
4. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	64
E. Hasil Uji Kesesuaian Model.....	65
1. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	65
2. Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	66
3. Hasil Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	68

F. Pembahasan Hasil Penelitian.....	69
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	71
A. Simpulan.....	71
B. Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN.....	76



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1.	Tabel Data Tabel Absensi Karyawan PT. Citra Abadi Sejati 2018.....	4
1.2.	Tabel Data Kuisisioner (Prasurvey) Karyawan PT. Citra Abadi Sejati 2018.....	5
2.1.	Tabel Penelitian Terdahulu.....	26
3.1.	Tabel Definisi Operasional Variabel Disiplin Kerja.....	35
3.2.	Tabel Definisi Operasional Variabel Stres Kerja.....	36
3.3.	Tabel Definisi Operasional Variabel Kinerja Karyawan.....	37
3.4.	Tabel Skala Likert.....	38
4.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
4.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	53
4.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir..	54
4.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	55
4.5.	Hasil Uji Analisis Deskriptif Disiplin Kerja	56
4.6.	Hasil Uji Analisis Deskriptif Stres Kerja.....	57
4.7.	Hasil Uji Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan.....	58
4.8.	Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja.....	59
4.9.	Hasil Uji Validitas Stres Kerja.....	59
4.10.	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	60
4.11.	Hasil Uji Reliabilitas.....	61
4.12.	Hasil Uji Normalitas.....	62
4.13.	Hasil Uji Multikolinearitas.....	63
4.14.	Hasil Uji Analisis Linier Berganda.....	65
4.15.	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	66
4.16.	Hasil Uji Statistik F (ANOVA).....	66
4.17.	Hasil Uji Statistik t (Uji t).....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1.	Kerangka Konseptual.....	31
4.1.	Hasil Uji Heterosekdistas Kepuasan Konsumen Dengan <i>Scatterplot</i>	64



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kusioner.....	76
2	Hasil Rekapitulasi Jawaban.....	81
3	Hasil Karakteristik Responden.....	87
4	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	88
5	Hasil Uji Validitas.....	91
6	Hasil Uji Realiabilitas.....	92
7	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	93
8	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	94
9	Hasil Uji Hipotesis.....	95

