



**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN PRODUKSI
BAGIAN ASSEMBLING PT.ALTUNUSA MANDIRI**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana
(S1) Pada Program Studi Psikologi**

Oleh :

**UNIVERSITAS
CATUR WULANDARI S
MERCU BUANA**
46116120012

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCUBUANA**

JAKARTA

2023

LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar - benarnya bahwa semua pernyataan dalam karya akhir ini:

Judul : **PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN PRODUKSI BAGIAN ASSEMBLING PT.ALTUSNUSA MANDIRI**

Nama : CATUR WULANDARI

NIM : 46116120012

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 24 Januari 2023

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang telah ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 24 Januari 2023


Catur Wulandari

HALAMAN PENGESAHAN UNTUK PROGRAM SARJANA

HALAMAN PENGESAHAN

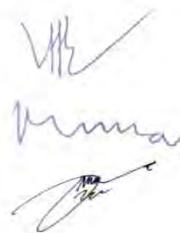
Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Catur Wulandari
NIM : 46116120012
Program Studi : S1 Psikologi
Judul Laporan Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan dan Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja pada Karyawan Produksi Bagian Assembling PT. Altusnusa Mandiri

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata I pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Dr. A. A Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si
NIDN : 9990412044
Ketua Penguji : Irma Himmatul Aliyyah, M.Psi., Psikolog
NIDN : 0314108301
Penguji : Drs. Agung Sigit Santoso, M.Si., Psikolog
NIDN : 0329046302



Jakarta, 24 Januari 2023

Mengetahui,

Dekan



(Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si)

Ketua Program Studi



(Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog)

PSI 07210507



Please Scan QR Code Verify

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin puji syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT. Sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN PRODUKSI BAGIAN ASSEMBLING PT. ALTUSNUSA MANDIRI”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar sarjana strata satu (S-1) Psikologi pada Fakultas Psikologi Mercu Buana Jakarta.

Peneliti menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari motivasi, dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak, oleh karenanya, peneliti ingin menyampaikan ucapan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini.
2. Bapak Dr A. A. Anwar Prabu M.M. Siselaku Dosen Pembimbing Skripsi. Terimakasih telah banyak membantu dalam menentukan judul dan penyusunan skripsi. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan berlipat ganda.
3. Bapak Rudiono dan istri yang selalu mendoakan dan memberikan semangat selama proses penyusunan skripsi.
4. Le ngil dan keluarga yang sangat memberikan motivasi untuk selalu semangat dalam proses penyusunan skripsi.
5. Revika Zulviani yang sangat memberikan support dan meluangkan waktunya dalam penyusunan penelitian ini.
6. Eko Purwanto S.Kom yang telah memotivasi untuk terus belajar.
7. Lia Sari S.Psi yang membantu dan support dalam penyusunan selama penelitian.
8. Dewi Retno dewanti yang selalu mentraktir dan membelikan keperluan saat kuliah.

9. Seluruh karyawan tetap dan karyawan kontrak PT. Altusnusa Mandiri yang membantu menjadi sampel dalam penelitian.
10. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan ilmu, motivasi, dan nasehat kepada penulis selama perkuliahan berlangsung.
11. Teman-teman seperjuangan dalam menyusun skripsi ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu. Terimakasih atas dukungan dan bantuannya selama mengerjakan skripsi ini.
12. Seluruh teman-teman mahasiswa/i Psikologi 2016 Universitas Mercu Buana dan semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Peneliti menyadari dalam pembuatan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Hal itu disebabkan karena keterbatasan peneliti, baik dalam pemahaman, pengetahuan maupun dalam referensi yang digunakan sebagai sumber untuk penyusunan skripsi. Maka dari itu, peneliti mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak.


UNIVERSITAS Jakarta, 24 Januari 2023
MERCU BUANA Peneliti

Catur Wulandari

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana , saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Catur Wulandari
NIM : 46116120012
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan Produksi Bagian Assembling PT.Altusnusa Mandiri

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan ijin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-Exclusive Loyalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul diatas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia / formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data, merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

MERCU BUANA

Jakarta, 24 Januari 2023



(Catur Wulandari)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN PENGESAHAN TA	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1.Latar Belakang Masalah.....	1
1.2.Rumusan Masalah.....	7
1.3.Tujuan Penelitian.....	7
1.4.Manfaat Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1.Kajian Teori	
2.1.1. Kepuasan Kerja	8
2.1.2. Kepemimpinan.....	11
2.1.3. Komitmen Organisasi	15

2.2. Penelitian Terdahulu	19
2.3. Pengaruh Antar Variabel	
2.3.1. Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	22
2.3.2. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	23
2.4. Kerangka Berpikir	24
2.5. Hipotesis	25

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Desain Penelitian	26
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian	
3.2.1. Tempat Penelitian	26
3.2.2. Waktu Penelitian	26
3.3. Variabel Penelitian	
3.3.1. Variabel Bebas (Independent Variabel)	27
3.3.2. Variabel Terikat (Dependent Variabel)	27
3.4. Populasi dan Sampel Penelitian	
3.4.1. Populasi	28
3.4.2. Sampel	28
3.5. Definisi Konseptual dan Definisi Operasional	
3.5.1. Definisi Konseptual	28
3.5.2. Definisi Operasional	29
3.6. Instrumen (Skala) Penelitian	
3.6.1. Alat Ukur Kepemimpinan	30
3.6.2. Alat Ukur Komitmen Organisasi	31
3.6.3. Alat Ukur Kepuasan Kerja	32
3.7. Teknik Pengumpulan Data	
3.7.1. Teknik Pengumpulan Data Primer	33
3.7.2. Teknik Pengumpulan Data Sekunder	33
3.8. Teknik Analisis Data	
3.8.1. Analisis Deskriptif	33

3.8.2. Uji Kualitas Instrumen.....	34
3.8.3. Uji Asumsi Klasik.....	35
3.8.4. Uji Hipotesis	36

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil Penelitian	37
4.2. Analisis Deskriptif Responden	
4.2.1. Jenis Kelamin Responden.....	37
4.2.2. Rentang Usia Responden	37
4.2.3. Masa Kerja.....	38
4.3. Analisis Data	
4.3.1. Hasil Uji Validitas	38
4.3.2. Hasil Uji Reliabilitas Variabel.....	39
4.3.3. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R Square)	44
4.4. Pembahasan dan Penelitian	
4.4.1. Kepemimpinan dengan Kepuasan Kerja Karyawan	47
4.4.2. Komitmen Organisasi dengan Kepuasan Kerja Karyawan	47
4.4.3. Kepemimpinan dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja	48

BAB V KESIMPULAN

5.1. Kesimpulan	50
5.2. Saran	51

DAFTAR PUSTAKA

53

LAMPIRAN.....

55

Kuisoner Penelitian

56

Hasil Uji Reliabilitas

64

Hasil Uji Koefisien Determinasi

65

Hasil Uji T.....

66

Hasil Uji F	67
Tabel Matriks Korelasi X1 terhadap Y	68
Tabel Matriks Korelasi X2 terhadap Y	68



DAFTAR TABEL

1.1. Tabel Data Turnover Karyawan PT Altusnusa Mandiri	6
2.1. Tabel Penelitian Terdahulu	18
3.1. Tabel Sistem Penilaian dengan Metode Skala Likert	30
3.2. Tabel Blue Print Skala Kepemimpinan.....	31
3.3. Table Alat Ukur Komitmen Organisasi	31
3.4. Tabel Alat Ukur Kepuasan Kerja.....	32
4.2.1. Tabel Data Primer Jenis Kelamin Responden.....	37
4.2.2. Tabel Data Primer Usia Responden	37
4.2.3. Tabel Data Primer Masa Kerja.....	38
4.3.1. Tabel Uji Validitas Kepemimpinan	39
4.3.2. Tabel Uji Validitas Komitmen Organisasi.....	40
4.3.3. Tabel Skala Kepuasan Kerja Karyawan Y1	41
4.3.4. Tabel Matriks Korelasi X1 terhadap Y	43
4.3.5. Tabel Matriks Korelasi X2 terhadap Y	44
4.3.6. Tabel Hasil Uji Reliabilitas Variabel	45
4.3.7. Tabel Hasil Uji Koefisien Determinasi (R Square).....	45
4.3.8. Tabel Hasil Uji F	46
4.3.9. Hasil Uji T.....	46

DAFTAR GAMBAR

2.1. Gambar Kerangka Berfikir.....	23
------------------------------------	----

