




**PENGARUH STRES KERJA DAN IKLIM KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA SERTA IMPLIKASINYA TERHADAP
TURNOVER INTENTION DI PT ABC FARMA**



TESIS
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**URIP SRI WIDODO
55110110072**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2015**



**PENGARUH STRES KERJA DAN IKLIM KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA SERTA IMPLIKASINYA TERHADAP
TURNOVER INTENTION DI PT ABC FARMA**

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Pascasarjana Program Magister Manajemen**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

URIP SRI WIDODO

55110110072

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2015**

ABSTRACK

The purpose of this study was to examine and analyze the effect of work stress and work climate of the turnover intention with job satisfaction as an intervening variable . The research data were employees of PT ABC Farma , respondents who used as many as 115 employees. Sampling was done by the census. The data is processed by using analysis of Structural Equation Modeling (SEM) . The study of the goodness of the index , among others significance probability (P), RMSEA , GFI , AGFI , CMIN / DF , TLI and CFI is good of fit , so that we can conclude the work stress has significant influence negatively to job satisfaction , work climate has significant influence positively to the job satisfaction and job satisfaction have significant influence negatively able to turnover intention .

Keywords : *job stress, working environment, job satisfaction, and turnover intention*



ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji dan menganalisis pengaruh stres kerja dan iklim kerja terhadap niat pindah (*turnover intention*) dengan kepuasan kerja sebagai variabel *intervening*. Data penelitian adalah pegawai PT ABC Farma, responden yang digunakan sebanyak 115 karyawan. Pengambilan sampel dilakukan dengan cara sensus. Data diolah dengan menggunakan analisis *Structural Equation Modeling* (SEM). Hasil penelitian terhadap *goodness of index* antara lain *significance probability* (P), RMSEA, GFI, AGFI, CMIN/DF, TLI dan CFI adalah *good of fit*, sehingga dapat disimpulkan stres kerja mempunyai pengaruh signifikan negatif terhadap kepuasan kerja, iklim kerja mempunyai pengaruh signifikan positif terhadap kepuasan kerja, dan kepuasan kerja mempunyai pengaruh signifikan negatif mampu untuk *turnover intention*.

Kata Kunci: stress kerja, iklim kerja, kepuasan kerja, dan niat untuk pindah.

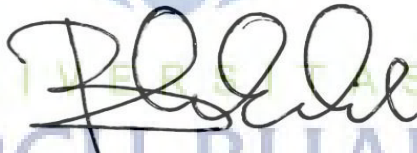


LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Stres Kerja dan Iklim Kerja dan Iklim Kerja Terhadap *Turnover Intention* di PT. ABC Farma
Nama : Urip Sri Widodo
NIM : 55110110072
Program : Pasca Sarjana Studi Magister Manajemen
Tanggal : 12 September 2015

Mengesahkan

Pembimbing Utama



Dr. Baruna Hadibrata, SE, MM

Mengetahui,

Direktur Pasca Sarjana



Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Mengesahkan,

Ketua Program Studi



Dr. Agustina Kurniasih, ME

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : Pengaruh Stres Kerja dan Iklim Kerja dan Iklim Kerja terhadap Turnover Intention di PT. ABC Farma
Nama : Urip Sri Widodo
NIM : 55110110072
Program : Pasca Sarjana Studi Magister Manajemen
Tanggal : 12 September 2015

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 12 September 2015


METERAI
TEMPEL
PAJAK PEMBUATAN BUKU
TUGAS
85D74AAF131149209
ENAM RIBU RUPIAH
6000 DJP

Urip Sri Widodo

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Alhamdulillah, puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas segala karunia rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul Pengaruh Stes Kerja dan Iklim Kerja Terhadap Kepuasan Kerja serta Implikasinya Terhadap *Turnover Intention* di PT ABC Farma. Adapun tujuan penulisan tesis ini adalah sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana.

Banyak pihak yang telah dengan tulus ikhlas memberikan bantuan, baik itu melalui kata-kata ataupun dorongan semangat untuk menyelesaikan penulisan tesis ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih disertai penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Dr. Baruna Hadibrata, SE, MM, selaku dosen pembimbing utama yang telah mencurahkan perhatian dan tenaga serta dorongan kepada penulis hingga selesainya tesis ini.
2. Dr. Agustina Kurniasih, ME, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Para staff pengajar Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu manajemen melalui suatu kegiatan belajar mengajar dengan dasar pemikiran analitis dan pengetahuan yang lebih baik.
4. Para staff administrasi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana yang telah banyak membantu dan mempermudah penulis dalam menyelesaikan studi di Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.

5. Teman-teman kuliah Mercu Buana Meruya, yang telah memberikan dukungan, semangat serta sebuah persahabatan dan kerjasama yang baik selama kuliah di Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.
6. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini.

Selain kepada pribadi-pribadi di atas, penulis ingin pula menorehkan catatan kepada pihak yang teramat besar pula perannya dalam membantu saya untuk menyelesaikan studi ini.

Tesis ini dipersembahkan kepada orang tua saya tercinta Ibu Hj.Kamsinah serta Kakak dan Saudaraku terima kasih atas support dan doanya. Tesis ini juga di persembahkan untuk istri saya tercinta Lila Yekti Purnasiwi, Amd, S.Bio, *This thesis is not only a symbol, but the achievement and i can't made it without your support.*

Terakhir hanya doa yang dapat penulis panjatkan semoga Allah SWT berkenan membalas semua kebaikan Bapak, Ibu, Saudara dan teman-teman sekalian. Akhir kata, semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan.



Wassalamu'alaikum Wr. Wb.
Jakarta, September 2015

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

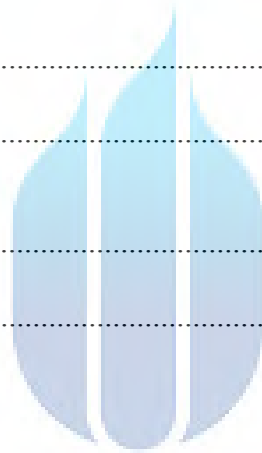
Urip Sri Widodo

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Perumusan Masalah.....	9
1.2.1. Identifikasi Masalah	9
1.2.2. Perumusan Masalah	10
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	10
1.3.1. Maksud Penelitian	10
1.3.2. Tujuan Penelitian	10
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	11
BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN.....	12
2.1. Sejarah Perusahaan	12
2.2. Lingkup Bidang Usaha	13
2.3. Sumber Daya	14
2.4. Tantangan Bisnis Perusahaan.....	15
2.5. Proses Bisnis Perusahaan.....	15

BAB III KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN & HIPOTESIS	17
3.1. Kajian Teori	17
3.1.1. Stres Kerja (<i>Work Stress</i>)	11
3.1.2. Iklim Kerja (<i>Work Climate</i>)	23
3.1.3. Kepuasan Kerja (<i>Job Satisfaction</i>)	27
3.1.4. Keinginan Untuk Pindah (<i>Turnover Intention</i>)	34
3.2. Penelitian Terdahulu	41
3.3. Kerangka Pemikiran / Model Penelitian	44
3.4. Hipotesa	45
BAB IV METODE PENELITIAN	46
4.1. Desain Penelitian	46
4.2. Variabel Penelitian	45
4.3. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	49
4.4. Jenis dan Sumber Data	52
4.5. Teknik Pengumpulan Data	52
4.6. Populasi dan Sampel	53
4.7. Metode Analisis Data	54
4.7.1. Uji Kualitas Data	54
4.7.2. Pengujian Hipotesis	55
4.8. Matrik Korelasi antar Dimensi	62
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	64
5.1. Gambaran Umum Responden	64
5.2. Hasil Analisis Data	66
5.2.1. Hasil Validitas dengan Analisis Faktor	68
5.2.2. Hasil Uji Reliabilitas	69

5.2.3. Hasil Uji Normalitas	70
5.2.4. Analisis Structural <i>Equation Modelling</i> (SEM).....	72
5.2.5. Korelasi antar Dimensi Variabel.....	79
5.3. Pembahasan.....	81
5.3.1. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	81
5.3.2. Iklim Kerja terhadap Kepuasan Kerja	83
5.3.3. Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	84
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	86
5.1. Kesimpulan.....	86
5.2. Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN	93
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	<i>Pre-study</i> stres kerja	6
Tabel 1.2	<i>Pre-study</i> iklim kerja	7
Tabel 1.3	<i>Pre-study</i> kepuasan kerja	8
Tabel 1.4	Jumlah karyawan yang resign.....	8
Tabel 2.1	Tabel Karyawan.....	14
Tabel 3.1	Penelitian Terdahulu.....	41
Tabel 4.1	Definisi Operasional Variabel Penelitian	49
Tabel 4.2	<i>Goodness of Fit Index</i>	61
Tabel 4.3	Matrik Korelasi antar Dimensi.....	63
Tabel 5.1	Gambaran Umum Responden.....	65
Tabel 5.2	Hasil Uji Validitas	68
Tabel 5.3	Hasil Uji Reliabilitas	69
Tabel 5.4	Hasil Uji Normalitas.....	70
Tabel 5.5	Nilai Outlier Normalitas Data.....	71
Tabel 5.6	Hasil Pengujian Kelayakan <i>Structural Equation Modelling</i>	77
Tabel 5.7	<i>Regression Weight Structural Equation Modelling</i>	74
Tabel 5.8	Pengujian Hipotesis	76
Tabel 5.9	Besarnya Pengaruh	78
Tabel 5.10	Korelasi antar Variabel.....	79
Tabel 5.11	Korelasi antar Dimensi Variabel	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Struktur Organisasi .PT. ABC Farma	13
Gambar 2.2	Proses Bisnis Perusahaan.....	16
Gambar 3.1	Kerangka Pemikiran	45
Gambar 4.1	Path Diagram	56
Gambar 5.1	Hasil Pengujian <i>Structural Equation Modelling</i> (SEM).....	73



LAMPIRAN

Lampiran 1 : Lembar Kuesioner.	93
Lampiran 2 : Hasil Uji Validitas.	97
Lampiran 3 : Hasil Uji Reliabilitas.	105
Lampiran 4 : Output SEM Menggunakan Amos.	108
Lampiran 5 : Korelasi antar Variabel.	118
Lampiran 6 : Korelasi antar Dimensi.	119

