



**Pengaruh Servant Leadership Kepala Sekolah,
Efikasi Diri dan Keterlibatan Kerja Guru terhadap
Organizational Citizenship Behavior (OCB) dalam
Meningkatkan Prestasi Kerja Guru di Tingkat
Pendidikan Dasar Yayasan Abdi Karya**

TESIS

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Meilani

55119010021

**Program Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Mercu Buana
Jakarta
2022**



**Pengaruh Servant Leadership Kepala Sekolah, Efikasi
Diri dan Keterlibatan Kerja Guru terhadap
Organizational citizenship behavior (OCB) dalam
Meningkatkan Prestasi Kerja Guru di Tingkat
Pendidikan Dasar Yayasan Abdi Karya**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Meilani

55119010021

**Program Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Mercu Buana
Jakarta
2022**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Servant Leadership Kepala Sekolah Efikasi Diri dan Keterlibatan Kerja Guru terhadap Organizational citizenship Behavior (OCB) dalam Meningkatkan Prestasi Kerja Guru di Tingkat Pendidikan Dasar Yayasan Abadi Karya

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Meilani

NIM : 55119010021

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 5 Maret 2022

Mengesahkan
Pembimbing

(Dr. Setyo Riyanto. SE., MM)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



(Dr. Erna Sofriana Imaningsih. SE., M.Si)

Ketua Program Studi Mgister Manajemen



(Dr. Indra Siswanti, MM)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini :

Judul : Pengaruh Servant Leadership Kepala Sekolah, Efikasi Diri dan Keterlibatan Kerja Guru terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) dalam Meningkatkan Prestasi Kerja Guru di Tingkat Pendidikan Dasar Yayasan Abdi Karya

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Meilani

NIM : 55119010021

Program : Magister Manajemen

Tanggal : Januari 2022

Merupakan hasil studi dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Januari 2022



Meilani

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Meilani
NIM : 55119010021
Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul

“Pengaruh Servant Leadership Kepala Sekolah, Efikasi Diri dan Keterlibatan Kerja Guru terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) dalam Meningkatkan Prestasi Kerja Guru di Tingkat Pendidikan Dasar Yayasan Abdi Karya”,

telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 5 Maret 2022, didapatkan nilai persentase sebesar 24 %.

Jakarta, 5 Maret 2022

Administrator Turnitin



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Arie Pangudi. A.Md

ABSTRAK

Pendidikan merupakan salah satu pilar utama dalam hal pembangunan dan kemajuan suatu bangsa. Pendidikan yang berkualitas dapat diwujudkan melalui sumber daya manusia yang kreatif dan inovatif ada di sekolah yaitu kepala sekolah dan guru. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh aspek *servant leadership* kepala sekolah, efikasi diri dan keterlibatan kerja guru terhadap *organizational citizenship behavior (OCB)* dalam meningkatkan prestasi kerja guru. Objek penelitian ini adalah guru yang mengajar ditingkat pendidikan dasar Yayasan Abdi Karya. Penelitian menggunakan metode survey melalui penyebaran kuesioner dengan jumlah responden yang mengisi kuesioner adalah 141 guru baik guru kelas maupun guru mata pelajaran, dan sampel diambil menggunakan rumus Slovin dari total populasi 146 dari seluruh guru di sekolah tingkat pendidikan dasar Yayasan Abdi Karya. Penelitian ini dilakukan mulai 15 Januari sampai dengan bulan 15 Mei 2021. Data dianalisis dengan menggunakan aplikasi analisis jalur SmartPLS (Partial Least Square). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa aspek *servant leadership* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior (OCB)*, efikasi diri berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior (OCB)* dan keterlibatan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior (OCB)*, dan *servant leadership*, efikasi diri dan keterlibatan kerja guru secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior (OCB)*, sedangkan *organizational citizenship behavior (OCB)* berpengaruh positif dan signifikan dalam meningkatkan prestasi kerja guru secara baik.

Kata Kunci : *Servant Leadership*, Efikasi diri, Keterlibatan Kerja, *organizational citizenship behavior (OCB)*, Prestasi Kerja.

ABSTRACT

Education is one of the main pillars in terms of development and progress of a nation. Quality education can be realized through creative and innovative human resources in schools, namely principals and teachers. This study aims to analyze the influence of the principal's servant leadership aspect, self-efficacy and teacher work involvement on organizational citizenship behavior (OCB) in improving teacher work performance. The object of this research is the teacher who teaches at elementary education level of Yayasan Abdi Karya. The study used a survey method by distributing questionnaires with the number of respondents who filled out the questionnaires were 141 teachers, both classroom and subject teachers, and samples were taken using the Slovin formula from a total population of 146 of all teachers at Yayasan Abdi Karya elementary education level. This research was conducted from January 15 to May 15 2021. The data were analyzed using the SmartPLS (Partial Least Square) path analysis application. The results of this study indicate that the servant leadership aspect has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior (OCB), self-efficacy has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior (OCB) and work in involvement has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior (OCB), and servant leadership, self-efficacy and teacher work involvement simultaneously have a positive and significant effect on organizational citizenship behavior (OCB), while organizational citizenship behavior (OCB) has a positive and significant effect on improving teacher work performance well.

Keywords: Servant Leadership, Self-Efficacy, Job Involvement, Organizational Citizenship Behavior (OCB), Work Performance.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan atas berkat dan kuasa-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini yang merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Penyusunan tesis ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tesis ini terutama kepada:

1. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
2. Ibu Dr. Indra Siswanti, MM selaku ketua Program Studi Magister Manajemen.
3. Bapak Dr. Setyo Riyanto, SE, MM. selaku Dosen Pembimbing Tesis yang telah memberikan saran dan masukan dalam penyusunan tesis ini yang telah meluangkan waktunya untuk berdiskusi, dan memberikan masukan mengenai penelitian ini.
4. Ibu Dr. Lenny Christina Nawangsari, SE, MM selaku Ketua Ujian Sidang.
5. Ibu Dr. Mafizatul Nurhayati, MM selaku Dosen Penguji
6. Seluruh Bapak/Ibu dosen yang telah memberikan ilmu yang tak ternilai.
7. Seluruh keluarga dan pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan baik moral maupun materil, dukungan, dan doa, sehingga tesis ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari banyak sekali kekurangan dalam penulisan tesis ini dan masih jauh dari kata sempurna. Maka dari pada itu, penulis sangat mengharapkan kritik maupun saran dari pembaca, agar nantinya penulis dapat mengevaluasi diri

Jakarta, Januari 2022

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Lembar Pengesahan	ii
Lembar Pernyataan	iii
Pernyataan Similarity	iv
Abstrak	v
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar	xiv
Daftar Lampiran	xv
Bab I Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	19
1.3 Tujuan Penelitian	20
1.4 Kontribusi Penelitian	21
Bab II Kajian Pustaka	23
2.1 Kajian Teori	23
2.1.1 Prestasi Kerja	23
2.1.1.1. Pengertian Prestasi Kerja	23
2.1.1.2. Dimensi Prestasi Kerja	27
2.1.2 Organizational Citizenship Behavior (OCB)	31
2.1.2.1 Pengertian Organizational Citizenship Behavior (OCB)	31
2.1.2.2 Dimensi Organizational Citizenship Behavior (OCB)	34
2.1.3 Servant Leadership	35
2.1.3.1. Pengertian Servant Leadership	35
2.1.3.2. Dimensi Servant Leadership	39
2.1.4. Efikasi Diri	41

2.1.4.1. Pengertian Efikasi Diri	41
2.1.4.2. Dimensi Efikasi Diri	44
2.1.5. Keterlibatan kerja	45
2.1.5.1. Pengertian Keterlibatan Kerja	45
2.1.5.2. Dimensi Keterlibatan Kerja	48
2.2. Penelitian Terdahulu	51
2.3. Kerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis	66
2.3.1 Pengaruh Kepemimpinan Melayani terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) dalam meningkatkan Prestasi Kerja Guru di Tingkat Pendidikan Dasar Yayasan Abdi Karya	66
2.3.2 Pengaruh Efikasi Diri Guru terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) dalam meningkatkan Prestasi Kerja Guru di Tingkat Pendidikan Dasar Yayasan Abdi Karya	67
2.3.3. Pengaruh Keterlibatan Kerja Guru terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) dalam Meningkatkan Prestasi Kerja Guru di Tingkat Pendidikan Dasar Yayasan Abdi Karya	68
2.3.4. Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) dalam Meningkatkan Prestasi Kerja Guru di Tingkat Pendidikan Dasar Yayasan Abdi Karya	68
Bab 3 Metode Penelitian	72
3.1. Desain Penelitian	72
3.2. Definisi dan Operasional dan Variabel	73
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian	78
3.4. Metode Pengumpulan Data	79
3.5. Metode Analisis Data	80
3.5.1. Uji Instrumen Penelitian	80
3.5.1.1. Uji Validitas	81
3.5.1.2. Uji Reliabilitas	81
3.5.2. Analisis Statistik Deskriptif	82
3.5.2.1. SEM–PLS (Structural Equating Modeling–Partial Least Square)	83
3.5.2.2. Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model)	84

3.5.2.3. Evaluasi Model Struktural (Inner Model)	85
Bab 4 Hasil dan Analisis	89
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	89
4.1.1. Visi dan Misi Yayasan Abdi Karya	89
4.1.2. Yayasan Abdi Karya Bidang Pendidikan	89
4.1.3. Pendidikan Dasar Yadika	90
4.1.4. Tantangan Yang Dihadapi oleh Yayasan Abdi Karya	90
4.1.5. Pendidikan Dasar Yayasan Abdi Karya	92
4.2. Analisis Data	93
4.2.1. Deskripsi Responden	94
4.2.2. Deskripsi Variabel	98
4.2.3. Analisis Data Hasil Penelitian	105
4.2.3.1. Evaluasi Outer Model	105
4.2.3.2. Evaluasi Inner Model	111
4.2.3.3. Pengujian Hipotesis	115
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian	118
4.3.1. Pengaruh Servant Leadership Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB)	118
4.3.2. Pengaruh Efikasi Diri Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB)	120
4.3.3. Pengaruh Servant Leadership Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB)	121
4.3.4. Pengaruh Servant leadership, Efikasi Diri Guru dan Keterlibatan Kerja secara Simultan Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB)	122
4.3.5. Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Prestasi Kerja	122

Bab 5 Kesimpulan dan Saran	124
5.1. Kesimpulan	124
5.2. Saran	125
5.2.1. Keterbatasan Penelitian	128
Daftar Pustaka	130
Lampiran	137



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kompetensi, Indikator, dan Cara Menilai PK Guru Mata Pelajaran.....	5
Tabel 1.2. Rekapitulasi Nilai Pkg & Persentase Kehadiran SMP YADIKA 6 Periode : TP 2018/2019 dan TP 2019/2020.....	6
Tabel 1.3. Konversi Nilai Kinerja Hasil PK Guru ke Angka Kredit.....	7
Tabel 1.4. Faktor-faktor yang Dapat Mempengaruhi Prestasi Kerja Guru1.....	6
Tabel 1.5. Hasil Pernyataan Responden Terhadap Variabel.....	16
Tabel 2.1 Peneliti Terdahulu.....	51
Tabel 3.1. Definisi Operasional dan Variabel Penelitian.....	75
Tabel 3.2 Skala Pengukuran Likert.....	78
Tabel 3.3 Jumlah Guru di Tingkat Pendidikan Dasar Yadika.....	79
Tabel 3.4 Pedoman Kategorisasi Rata-rata Skor Penilaian Responden.....	83
Tabel 3.5. Kriteria Penilaian PLS.....	87
Tabel 4.1. Jabatan / Posisi Responden.....	95
Tabel 4.2. Status Kepegawaian Responden.....	95
Tabel 4.3. Umur Responden.....	96
Tabel 4.4. Lama Bekerja Responden.....	96
Tabel 4.5. Jenis Kelamin Responden.....	97
Tabel 4.6. Pendidikan Terakhir Responden.....	97
Tabel 4.7 Kategori Kelas <i>Mean</i>	98
Tabel 4.8 Analisis Deskriptif <i>Servant Leadership</i>	99
Tabel 4.9 Analisis Deskriptif Efikasi Diri.....	100
Tabel 4.10 Analisis Deskriptif Keterlibatan Kerja.....	101

Tabel 4.11 Analisis Deskriptif <i>Organizational citizenship behavior (OCB)</i>	102
Tabel 4.12 Analisis Deskriptif Prestasi Kerja.....	103
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Validitas.....	106
Tabel 4.14. Hasil Uji Avarage Variance Extracted (AVE).....	108
Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas Diskriminan.....	109
Tabel 4.16. Hasil Pengujian Composite Reliability.....	110
Tabel 4.17 Hasil Pengujian Cronbach's Alpha.....	111
Tabel 4.18 Nilai R ² Setiap Variabel.....	112
Tabel 4.19. Nilai <i>Effect Size</i> (F ²).....	113
Tabel 4.20 Pengujian Hipotesis.....	116



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	71
Gambar 3.1 Jalur Model Penelitian.....	88
Gambar 4.1 Outer Model.....	106
Gambar 4.2 Inner Model.....	115



DAFTAR LAMPIRAN

Kuesioner Survey Pra Riset	137
Hasil Survey Pra Riset	140
Deskriptif Responden Survey Pra Riset	147
Hasil Penelitian	151
1. Persentase Deskripsi Responden	151
2. Analisis Deskriptif Variabel	152
3. Final Results	155
3.1. Path Coefficients	155
3.2. Total Indirect Effects	156
3.3. Specific Indirect Effec	157
3.4. Total Effects	158
3.5. Outer Loadings.....	159
3.6. Outer Weights	163
3.7. Inner Model	166
3.8. Outer Model	166
4. Chart Outer Model	194
5. Chart Inner Model	199

UNIVERSITAS
MERCU BUANA