

**PENGARUH *JOB INSECURITY*, PENGEMBANGAN KARIR, DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION***

(Studi Kasus Karyawan PT. Bank BTN Kc Kebon Jeruk)

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Nama : Rafi Satria Rofa
NIM : 43119010303

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

**PENGARUH *JOB INSECURITY*, PENGEMBANGAN KARIR, DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION***

(Studi Kasus Karyawan PT. BANK BTN Kc Kebon Jeruk)

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

NAMA : Rafi Satria Rofa
NIM : 43119010303

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2023

i

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang Bertanda Tangan di bawah ini:

Nama : Rafi Satria Rofa

NIM : 43119010303

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan penjiplakan.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 12 Januari 2023

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Rafi Satria Rofa

NIM: 43119010303

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rafi Satria Rofa
NIM : 43119010303
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Job Insecurity, Pengembangan Karir, Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention (Studi Kasus Karyawan PT. Bank BTN Kc Kebon Jeruk)
Tanggal Sidang : 14 April 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Farida Elmi, M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04232343



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul **“Pengaruh *Job Insecurity*, Pengembangan Karir, dan Komitmen Organisasi terhadap *Turnover Intention*, Studi Kasus Karyawan PT. Bank BTN Kc Kebon Jeruk”**. Proposal skripsi ini guna untuk melatih kemampuan penulis dalam mengemukakan permasalahan dan pokok pikiran yang dipakai untuk melakukan penelitian ilmiah (skripsi), sehingga penulis mampu merumuskan pemecahan masalah yang ditelitinya.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan proposal skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Andi Andriansyah, Ph.D., selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Farida Elmi.MM, selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah

memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya proposal skripsi ini.

5. Bapak Dr. Yanto Ramli, SE, MM., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan selama perkuliahan
6. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, do'a dan dukungan moral dan materil sebagai pendukung penulisan proposal skripsi ini.
7. Seluruh teman-teman S1 Manajemen FEB UMB angkatan 2019 yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang membantu membagikan informasi.
8. Pihak-pihak lain yang tidak bisa disebutkan satu persatu, Terima kasih atas bantuan, motivasi, serta do'a nya.

Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam proposal skripsi ini. Terima kasih.

Jakarta , 17 Januari 2023

Rafi Satria Rofa



NIM. 43119010332

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Kontribusi Penelitian.....	7
BAB II	8
KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	8
A. Kajian Pustaka.....	8
1. Manajemen Sumber Daya manusia.....	8
2. <i>Turnover Intention</i>	12
4. Pengembangan Karir	15
5. Komitmen Organisasi.....	22
6. <i>Job Insecurity</i>	25
B. Penelitian Terdahulu	29
C. Kerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis.....	33
1. Kerangka Konseptual	33
2. Pengembangan Hipotesis	33

BAB III.....	36
METODE PENELITIAN	36
A. Waktu dan Tempat Penelitian	36
B. Desain Penelitian.....	36
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	37
1. Definisi Variabel	37
2. Definisi Operasional Variabel.....	39
D. Skala Pengukuran Variabel	42
E. Populasi dan Sampel	43
1. Populasi	43
2. Sampel.....	43
F. Metode Pengumpulan Data	43
G. Metode Analisis Data	44
1) Analisis Deskriptif.....	44
2) Uji analisis regresi	44
3) Uji Kualitas Data.....	45
BAB IV	52
HASIL DAN PEMBAHASAN	52
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	52
1. Sejarah Singkat Perusahaan	52
2. Visi dan Misi Perusahaan.....	53
3. Karakteristik Profil Responden	54
B. Hasil Analisis	55
C. Pembahasan.....	68
BAB V.....	72
KESIMPULAN DAN SARAN	72
A. Kesimpulan.....	72
B. Saran.....	73
C. Keterbatasan Penelitian	74
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN.....	78

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data <i>Turnover intention</i> karyawan	2
1.2	Data Presurvey Karyawan PT. Bank BTN Kc Kebon Jeruk	2
2. 1	Penelitian Terdahulu	28
3. 1	Operasional Variabel Job Insecurity	55
3. 2	Operasional Variabel Pengembangan Karir	55
3. 3	Operasional Variabel Komitmen Organisasi	56
3. 4	Operasional Variabel Turnover Intention	57
4. 1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	72
4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	73
4. 3	Hasil Uji Validitas Job Insecurity (X1)	73
4. 4	Hasil Uji Validitas Pengembangan Karir (X2)	74
4. 5	Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi (X3)	74
4. 6	Hasil Uji Analisis Regresi Berganda	75
4. 7	Hasil Uji Reabilitas	77
4. 8	Hasil Uji Normalitas	78
4. 9	Hasil Uji Multikolonieritas	79
4. 10	Hasil Uji Heterokedastitas	80
4. 11	Hasil Uji Linieritas Job Insecurity (X1)	81
4. 12	Hasil Uji Linieritas Pengembangan Karir (X2)	82

4. 13	Hasil Uji Linieritas Komitmen Organisasi (X3)	82
4. 14	Hasil Uji Koefisien Determinasi Job Insecurity (X1)	83
4. 15	Hasil Uji Koefisien Determinasi Pengembangan Karir (X2)	83
4. 16	Hasil Uji Koefisien Determinasi Komitmen Organisasi (X3)	83
4. 17	Hasil Uji F Annova	84
4. 18	Hasil Uji Hipotesis t	84
4. 19	Hasil Uji Hipotesis t	85
4. 20	Hasil Uji Hipotesis t	85



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2. 1	Kerangka Pemikiran	33



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner Penelitian	<u>99</u>
2	Hasil Pengolahan Data	103

