

**PENGARUH KETERIKATAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI DAN  
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP  
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DI PT. MAHKOTA  
PERMATA PERDANA (SUMMARECON BANDUNG)**

**SKRIPSI**



**NAMA : LISTINA ANDRIYANI**

**NIM : 43116120188**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2022**

**PENGARUH KETERIKATAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI DAN  
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP  
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DI PT. MAHKOTA  
PERMATA PERDANA (SUMMARECON BANDUNG)**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Mercu Buana Jakarta



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2022**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Listina Andriyani  
NIM : 43116120188  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : PENGARUH KETERIKATAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASIDAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DI PT. MAHKOTA PERMATA PERDANA (SUMMARECON BANDUNG)  
Tanggal Sidang : 23 November 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing

  
UNIVE  
MERCU BUANA  
Dr. Tine Yuliantini, S.Par., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Manajemen

Ketua Program Studi S1





Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA  
12221993



Please Scan  
QRCode to  
Verify

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Listina Andriyani  
Nim : 43116120188  
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, November 2022



**Listina Andriyani**  
**NIM 43116120188**

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh keterikatan kerja, Komitmen organisasi, dan kepemimpinan transformasional terhadap organizational citizenship Behavior di PT. Mahkota Permata Perdana (Summarecon Bandung). Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan metode *Simple random sampling* sebagai teknik penentuan sampelnya, dari 116 populasi kemudian dihitung menggunakan rumus slovin dan mendapatkan nilai populasi yang dapat dijadikan sampel berjumlah 90 responden di PT. Mahkota Permata Perdana (Summarecon Bandung). Dalam pengelolaan datanya analisis menggunakan *Partial Least Squares (PLS)* versi 3.0. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini dengan melakukan survey dan penyebaran kuisisioner secara langsung kepada karyawan PT. Mahkota Permata Perdana (Summarecon Bandung). Hasil Penelitian ini membuktikan bahwa (1) keterikatan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap organizational citizenship behavior (OCB), (2) komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap organizational citizenship behavior (OCB), (3) kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap organizational citizenship behavior (OCB) pada PT. Mahkota Permata Perdana (Summarecon Bandung).

Kata Kunci : Pengaruh Keterikatan Kerja, Komitmen Organisasi, Kepemimpinan Transformasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## **ABSTRACT**

*This study analyses the influence of work attachment, organizational commitment, and transformational leadership on organizational citizenship behaviour in PT. Mahkota Permata Perdana (Summarecon Bandung). This research uses quantitative methods. Sampling in this study used the Simple random sampling method as a sample determination technique from 116 populations, then calculated using the slovin formula and obtained population values that can be used as a sample of 90 respondents in PT. Mahkota Permata Perdana (Summarecon Bandung). In data management, the analysis uses Partial Least Square (PLS) version 3.0. The data collection method in this study is by conducting surveys and distributing questionnaires directly to PT. Mahkota Permata Perdana (Summarecon Bandung). The results of this study prove that (1) work attachment has a positive and significant effect on organizational citizenship behaviour (OCB), (2) organizational commitment has a positive and significant effect on organizational citizenship behaviour (OCB), (3) transformational leadership has a positive and significant effect on organizational citizenship behaviour (OCB) in universities. Mahkota Permata Perdana (Summarecon Bandung).*

*Keywords: The Influence of Work Engagement, Organizational Commitment, Transformational Leadership on Organizational Citizenship Behavior*



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Keterikatan Kerja, Komitmen Organisasi Dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Di PT. MAHKOTA PERMATA PERDANA (SUMMARECON BANDUNG)”.

Skripsi ini tentunya tidak lepas dari berbagai pihak, terlebih khususnya kepada Ibu Dr. Tine Yuliantini, MM., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, kritik, saran, waktu, serta motivasi kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M. Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr, Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mecu Buana.
3. Dr. H. Sonny Indrajaya, MM. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh Dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk mengajari dan membimbing kami.

5. Bapak dan Ibu di Bagian Staff Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis berkuliah.
6. Orangtua, keluarga, sahabat-sahabat yang telah memberikan doa, dukungan, dan motivasi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini, tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak dalam perbaikan skripsi ini. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 09 November 2022

Listina Andriyani



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
ABSTRAK .....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	19
C. Tujuan Penelitian .....	19
D. Kontribusi Penelitian.....	20
1. Kontribusi Teoritis/Akademis.....	20
2. Kontribusi Praktis.....	20
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....	21
A. Kajian Pustaka.....	21
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	21
2. Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	25
3. Keterikatan Kerja .....	30
4. Komitmen Organisasi.....	34
5. Kepemimpinan .....	37
B. Penelitian Terdahulu.....	43
C. Hubungan Antar Variabel dan Pengembangan Hipotesis .....	46
1. Pengaruh Keterikatan Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) .....	47
2. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) .....	47

3. Pengaruh Kepemimpinan <i>Transformasional</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	48
D. Kerangka Penelitian .....	48
BAB III METODE PENELITIAN .....	50
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	50
1. Waktu .....	50
2. Tempat.....	50
B. Desain Penelitian.....	50
C. Definisi dan Operasional Variabel .....	51
1. Definisi Variabel .....	51
D. Pengukuran Variabel .....	56
E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	57
1. Populasi Penelitian .....	57
2. Sampel Penelitian.....	57
F. Metode Pengumpulan Data.....	58
G. Metode Analisis Data .....	59
1. Analisis Deskriptif.....	59
2. Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	60
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	67
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	67
1. Summarecon Bandung (PT Mahkota Permata Perdana) .....	67
B. Analisis Deskriptif.....	68
1. Deskriptif Responden .....	68
2. Deskriptif Jawaban Responden.....	70
C. Analisis Data.....	77
1. Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	77
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> ).....	83
D. Pembahasan Penelitian .....	87
1. Hubungan Keterikatan Kerja dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> 87	
2. Hubungan Komitmen Organisasi dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	87
3. Hubungan Kepemimpinan Transformasional dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	88
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	89

A. Simpulan.....	89
B. Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA.....	93
LAMPIRAN.....	103



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Karyawan PT. Mahkota Permata Perdana (Summarecon Bandung) .....	10
Tabel 1.2 Lemahnya Perilaku Organizational Citizenship Behavior (OCB) di PT. Mahkota Permata Perdana (Summarecon Bandung) .....	11
Tabel 1.3 Hasil Kuesioner Pra survei Organizational Citizenship Behavior .....	13
Tabel 1.4 Data Pra-Survey.....	16
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	43
Tabel 3.1 Operasional Variabel Keterikatan Kerja .....	53
Tabel 3.2 Operasional Variabel Komitmen Organisasi .....	54
Tabel 3.3 Operasional Variabel Kepemimpinan Transformasional .....	54
Tabel 3.4 Operasional Variabel Organizational Citizenship Behavior .....	55
Tabel 3.5 Skala Likert.....	56
Tabel 4.1 Profil Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	68
Tabel 4.2 Profil Responden berdasarkan Usia .....	68
Tabel 4.3 Profil Responden berdasarkan Pendidikan .....	69
Tabel 4.4 Profil Responden berdasarkan Lama Bekerja.....	69
Tabel 4.5 Profil Responden berdasarkan Pengeluaran .....	70
Tabel 4.6 Deskriptif Keterikatan Kerja.....	71
Tabel 4.7 Deskriptif Komitmen Organisasi .....	72
Tabel 4.8 Deskriptif Kepemimpinan Transformasional .....	74
Tabel 4.9 Deskriptif Organizational Citizenship Behavior.....	75
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Convergent Validity.....	77
Tabel 4.11 Hasil Pengujian AVE .....	80
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Cross Loadings .....	80
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Composite Reliability dan Cronbach's Alpha.....	82
Tabel 4.14 Hasil Pengujian R-Square.....	83
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Hipotesis.....	85

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Global Employee Engagement Index – Factsheet of Asia vs Indonesia .....	7
Gambar 1.2 X-ray® organisasi Effactory - Factsheet of Asia vs Indonesia .....	8
Gambar 1.3 Keterlibatan Karyawan Tolok Ukur Per Negara .....	9
Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran Konseptual .....	49
Gambar 4.1 Hasil Algoritma PLS .....	79
Gambar 4.2 Hasil Bootstrapping .....	86



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....	103
Lampiran 2 Data Tabulasi Responden.....	108
Lampiran 3 Hasil Pengujian Convergent Validity .....	112
Lampiran 4 Hasil Algoritma PLS.....	114
Lampiran 5 Hasil Pengujian AVE.....	115
Lampiran 6 Hasil Pengujian Cross Loadings.....	115
Lampiran 7 Hasil Pengujian Composite Reliability dan Cronbach's Alpha .....	116
Lampiran 8 Hasil Pengujian R-Square .....	116
Lampiran 9 Hasil Pengujian Hipotesis .....	116
Lampiran 10 Hasil Bootstrapping .....	117

