



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA
ORGANISASI, KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
KINERJA ORGANISASI PADA
PT. BEKASI FAJAR INDUSTRIAL ESTATE Tbk**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

ROBERT PM SIMANJUNTAK

NIM : 55113120268

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
TAHUN 2015**



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA
ORGANISASI, KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
KINERJA ORGANISASI PADA
PT. BEKASI FAJAR INDUSTRIAL ESTATE Tbk**



Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

MERCU BUANA

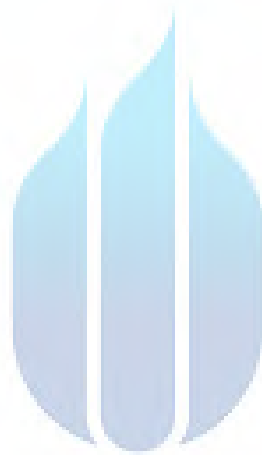
ROBERT PM SIMANJUNTAK

NIM : 55113120268

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
TAHUN 2015**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa karena atas Rahmat dan KaruniaNya penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis yang berjudul : “Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Komitmen karyawan terhadap Kinerja Organisasi Pada PT Bekasi Fajar Industrial Estate Tbk”,

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercubuana Jakarta.

Penulis menyadari bahwa penulisan tesis tidak akan dapat diselesaikan dengan baik tanpa adanya bantuan dari pihak lain. Oleh sebab itu, dalam kesempatan ini ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. H Anik Tri Suwarni, MM , selaku pembimbing dalam tesis ini yang telah mengarahkan dan membimbing penulis dengan kesabaran mencurahkan waktu dan pemikirannya dalam rangka penyelesaian penulisan tesis ini.
2. Direktur Program Pascasarjana, Ketua Program Studi beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di Fakultas.
3. Seluruh Dosen, Staf administrasi Prodi Magister Manajemen Universitas Mercubuana dan Rekan-rekan mahasiswa yang telah menaruh simpati dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini.

4. Cicilia L I Hasugian, Istriku tercinta, yang telah memberikan dorongan yang luar biasa kepada penulis sehingga terselesaikannya tesis ini.
5. Kedua putriku terkasih, Rohana Carolyne Putri Simanjuntak dan Evita Emanuela Nauli Simanjuntak.
6. Kedua orang tua, yang telah banyak membantu dan memberikan dukungan serta doanya selama ini kepada penulis sehingga dapat menyelesaikannya studi tesis ini..
7. Kepada semua pihak yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu namanya, yang telah membantu baik moril dan materil terhadap penulis dalam menyelesaikan studi dan penyusunan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tesis ini masih jauh dari sempurna, oleh sebab itu penulis mengharapkan para pembaca terhormat dapat memberikan kritik dan saran menuju perbaikan. Semoga tesis ini kelak dapat bermanfaat bagi individual maupun masyarakat umum yang menggunakannya.

Jakarta, November 2015

Penyusun,
Robert PM Simanjuntak

DAFTAR ISI

Halaman

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
LAMPIRAN	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1.Latar Belakang Masalah	1
1.2.Identifikasi Masalah	6
1.2.1 Identifikasi Masalah	6
1.2.2 Rumusan Masalah	9
1.2.3 Batasan Masalah	9
1.3.Maksud dan Tujuan Penelitian	10
1.3.1 Maksud Penelitian	10
1.3.2 Tujuan Penelitian	10
1.4.Manfaat dan Kegunaan Penelitian	10
1.4.1 Manfaat Penelitian	10
1.4.2 Kegunaan Penelitian	11
BAB II. DESKRIPSI PERUSAHAAN	
2.1. Sejarah Singkat Perusahaan	12
2.2. Lingkup Bidang Usaha	13
2.3. Sumber Daya	14

2.4.	Tantangan Bisnis di Perusahaan	16
2.5	Proses Bisnis di Perusahaan	17
	2.5.1 Produk Kawasan Industri	17
	2.5.2 Infrastruktur dan Jasa Pelayanan	18
	2.5.3 Fasilitas Rekreasi dan Pendukung	19

BAB III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

3.1.	Kajian Teori	21
	3.1.1 Gaya Kepemimpinan	21
	3.1.2 Budaya Organisasi	36
	3.1.3 Komitmen Organisasi	46
	3.1.4 Komitmen Organisasi	51
3.2.	Penelitian Terdahulu	56
3.3.	Kerangka Pemikiran	61
	3.3.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Organisasi	61
	3.3.2 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Organisasi	62
	3.3.3 Pengaruh Komitmen Karyawan Terhadap Kinerja Organisasi	62
	3.3.4 Pengaruh bersama Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Komitmen Karyawan Terhadap Kinerja Organisasi	63
3.4	Hipotesis Penelitian	64

BAB IV. METODE PENELITIAN

4.1.	Desain Penelitian	65
4.2.	Variabel Penelitian	66
	4.2.1 Gaya Kepemimpinan.....	67
	4.2.2 Budaya Organisasi.....	67

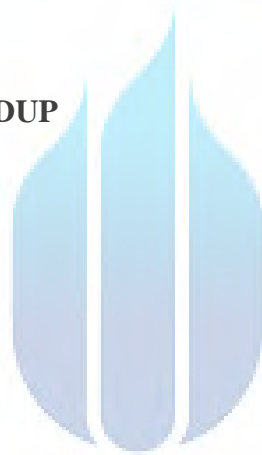
4.2.3	Komitmen Karyawan.....	67
4.2.4	Kinerja Organisasi	68
4.3.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	68
4.3.1	Variabel Gaya Kepemimpinan	68
4.3.2	Variabel Budaya Organisasi.....	71
4.3.3	Variabel Komitmen Karyawan.....	72
4.3.4	Variabel Kinerja Organisasi	72
4.4.	Populasi dan Sample	73
4.5.	Jenis dan Sumber Data	74
4.6.	Teknik Pengumpulan Data	75
4.7.	Metode Analisis Data	77
4.7.1	Uji Coba Instrumen	77
4.7.2	Teknik Analisis Data	79
4.7.3	Hipotesis Statistik	83
BAB V.	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
5.1.	Hasil Penelitian.....	86
5.1.1	Karakteristik Responden	86
5.1.2	Deskripsi Variabel Penelitian	90
5.1.3	Uji Kualitas Penelitian.....	99
5.1.4	Pengujian Asumsi Klasik.....	109
5.2.	Pengujian Hipotesis dan Pembahasan	113
5.2.1	Pembahasan - Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Organisasi	120
5.2.2	Pembahasan Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Organisasi	121
5.2.3	Pembahasan - Pengaruh Komitmen Karyawan Terhadap Kinerja Organisasi ...	121
5.2.4	Pembahasan - Pengaruh bersama Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Komitmen Karyawan Terhadap Kinerja	

	Organisasi	122
	5.2.5 Keterbatasan Penelitian	122
	5.2.6 Matriks Korelasi Antar Dimensi	123
BAB VI.	KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1.	Kesimpulan	127
6.2.	Saran	129

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

			Halaman
Tabel	1.1	Data Karyawan Berdasarkan Usia.....	2
Tabel	1.2	Data Masa/Lama kerja Karyawan	2
Tabel	1.3	Data Kehadiran Karyawan	3
Tabel	1.4	Indikasi Faktor Ketidakpuasan Karyawan terhadap Gaya Kepemimpinan Atasan	5
Tabel	1.5	Indikasi Faktor Budaya Organisasi Yang Berdampak Pada Kinerja Dan Komitmen Karyawan.....	6
Tabel	1.6	Indikasi Komitmen Organisasi Yang Berdampak Pada Kinerja Organisasi	7
Tabel	2.1	Luas BFIE Tbk.....	17
Tabel	2.2	Sarana di PT BFIE Tbk	20
Tabel	3.1	Penelitian terdahulu	57
Tabel	4.1	Variabel Gaya Kepemimpinan	68
Tabel	4.2	Variabel Budaya Organisasi	71
Tabel	4.3	Variabel Komitmen Karyawan.....	72
Tabel	4.4	Variabel Kinerja Organisasi	73
Tabel	5.1	Data Responden Berdasarkan Usia	86
Tabel	5.2	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	88
Tabel	5.3	Data Responden Berdasarkan Masa Kerja	89
Tabel	5.4	Distribusi Jawaban Responden Variable Gaya Kepemimpinan (X1)	91
Tabel	5.5	Distribusi Jawaban Responden Variable Budaya Organisasi (X2)	93
Tabel	5.6	Distribusi Jawaban Responden Variable Komitmen Karyawan (X3)	95
Tabel	5.7	Distribusi Jawaban Responden Variable Kinerja Organisasi (Y)	98

Tabel 5.8	Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan	102
Tabel 5.9	Hasil Uji Reabilitas Gaya Kepemimpinan (X1)	103
Tabel 5.10	Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi	104
Tabel 5.11	Hasil Uji Reabilitas Budaya Organisasi	105
Tabel 5.12	Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi	106
Tabel 5.13	Hasil Uji Reabilitas Komitmen Organisasi	107
Tabel 5.14	Hasil Uji Validitas Kinerja Organisasi	108
Tabel 5.15	Hasil Uji Realibilitas Kinerja Organisasi	109
Tabel 5.16	Hasil Uji Multikolinieritas	111
Tabel 5.17	Tabel Anova	115
Tabel 5.18	Pedoman untuk Intrepretasi Koefisien Determinasi	116
Tabel 5.19	Model Summary Model	117
Tabel 5.20	Hasil Analisis Regresi	119
Tabel 5.21	Matriks Korelasi Antar Dimensi	124

DAFTAR GAMBAR

		Halaman
Gambar	3.1	Proses Terbentuknya Budaya organisasi 38
Gambar	3.2	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Akan Kepuasan Pegawai 40
Gambar	4.1	Kontelasi Model Hubungan Antara Variabel Bebas (X1,X2, X3), Terhadap Variabel Terikat (Y) 75
Gambar	5.1	Data Responden Berdasrkan Usia 87
Gambar	5.2	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 88
Gambar	5.3	Data Responden Berdasarkan Masa Kerja 89
Gambar	5.4	Scatterplot Uji Heteroskedasitas 110
Gambar	5.5	Grafik Uji Normalitas Model 112
Gambar	5.6	Grafik Normal P-P Plot 113

