

ABSTRACT

This research was conducted in order to resolve the problem of high production costs and causing margin never achieved since 2012 until the end of 2014. The margins are not achieved because of the additional costs due to the damage that occurs in the production processes. Damage to these products resulted wasted components and additional processes which are created additional costs in to products. Thus a rise in production costs in terms of both material and process costs that should not be there. Margin in this case will ceated the market competitiveness of the product, where the lower margin will result in a decrease of the competitiveness. In this research observation is done for production costs, the data were analyzed by identifying production processes and materials that have an impact on costs. Pareto analysis is used to determine research priorities and then proceed with FishBond analysis to identify problem areas that occur. Each area of the problems occurred done deepening root causes using 5-Why analysis. Therefore, it can be found the real problem that caused the cost of production as well as determine a permanent solution.

Key Word : *Pareto, Fish Bond, 5Why, Margin, Root Cause, Production Cost*

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan dalam rangka menyelesaikan permasalahan biaya produksi yang tinggi dan menyebabkan margin yang tidak pernah tercapai sejak tahun 2012 sampai akhir tahun 2014. Margin yang tidak tercapai tersebut karena adanya biaya tambahan akibat kerusakan produk yang terjadi pada rangkain proses produksi. Kerusakan produk tersebut mengakibatkan adanya komponen yang terbuang serta proses tambahan untuk perbaikan. Dengan demikian maka terjadi kenaikan biaya produksi baik dari segi material maupun biaya proses yang seharusnya tidak ada. Margin dalam hal ini sangat menentukan ketahanan produk dalam persaingan pasar dimana semakin rendah margin dari suatu produk akan mengakibatkan penurunan daya saing produk itu sendiri. Dalam penelitian ini dilakukan observasi terhadap biaya produksi, data-data yang terkumpul dianalisa dengan cara mengidentifikasi proses produksi serta material-material yang berdampak terhadap biaya. Analisa Pareto digunakan untuk menentukan prioritas penelitian kemudian dilanjutkan dengan analisa FishBond untuk mengidentifikasi area permasalahan yang terjadi. Setiap area dari permasalahan yang terjadi dilakukan pendalaman akar permasalahan dengan menggunakan metode *5-Why analysis*. Dengan demikian dapat ditemukan masalah yang sebenarnya yang mengakibatkan tingginya biaya produksi serta menentukan solusi yang permanen.

Kata kunci : *Pareto, Fish Bond, 5Why, Margin, Akar Permasalahan, Biaya Produksi, Kualitas.*