



**Analisa Perbaikan Mutu Proses Serta Dampaknya Terhadap
Biaya Mutu Internal Produksi Dengan Metode Root Cause
Analyasis.**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Oleh:

**SIRJON PERANGIN ANGIN
55112120203**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2015**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini:

Judul : Analisa Perbaikan Mutu Proses Serta Dampaknya Terhadap Biaya Mutu Internal Produksi Dengan Menggunakan Metode *Root Cause Analysis*

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Sirjon Perangin Angin

NIM : 55112120203

Program : Pasca Sarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : Juli 2015

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya sendiri dengan bimbingan dosen pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di Perguruan Tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Juli 2015



Sirjon Perangin Angin

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul : Analisa Perbaikan Mutu Proses Serta Dampaknya
Terhadap Biaya Mutu Internal Produksi Dengan
Menggunakan Metode *Root Cause Analysis*

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Sirjon Perangin Angin

NIM : 55112120203

Program : Pasca Sarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : Juli 2015

Mengesahkan:

Direktur Pasca Sarjana
Magister Manajemen

Ketua Program Studi

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Dr. Augustina Kurniasih, ME

Dosen Pembimbing Utama

Dosen Pembimbing



Prof. Dana Santoso, M.Eng.Sc, Ph.D.



Ir. Erry Rimawan, MBA.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa serta atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul : **Analisa Perbaikan Mutu Proses Serta Dampaknya Terhadap Mutu Internal Produksi Dengan Menggunakan Metode *Root Cause Analysis*** (Studi kasus pada perusahaan manufaktur MCB standar PLN).

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Megister Manajemen pada program Studi Megister Manajemen di Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam menyelesaikan karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada Bapak Prof. Dana Santoso, M.Eng.Sc, Ph.D, sebagai Dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan tesis ini dari awal hingga tesis ini dapat diselesaikan.

Penulis juga berterimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di fakultas.
4. Ibu Dr. Augustina Kurniasih, ME selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
5. Para Dosen pengajar Magister Manajemen Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu dan wawasan baru dan luas.

6. Rekan-rekan di Program Magister Manajemen angkatan XXI yang telah membagikan pengalaman-pengalaman dalam profesi masing-masing dan sangat membantu dalam proses perkuliahan.

Segecap jajaran serta sekretariat program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana yang telah berupaya meningkatkan pelayanan serta pelaksanaan perkuliahan yang kondusif.

Orang tua yang telah memberikan kasih sayangnya serta dukungan yang tinggi dalam menempuh setiap jenjang pendidikan. Istri dan anak-anak saya (Jeremy, Julian, Jovanca), atas dukungan dan pengertian yang tinggi.

Semoga semua yang memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini diberkati dan diberi hikmat oleh Tuhan Yang Maha Esa dan kiranya hasil penulisan ini dapat memberi sumbangsih dalam pengembangan industry maufaktur serta perkembangan perekonomian bangsa dan Negara Indonesia.

Jakarta, Juli 2015

Penulis



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRACT	i
ABSTRAK	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB 1.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	4
1.3. Rumusan Masalah	10
1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian	11
1.5. Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	11
1.6. Batasan Penelitian.....	12
BAB 2.....	14
DESKRIPSI PERUSAHAAN.....	14
2.1. Sejarah Perusahaan.....	14
2.2. Lingkup dan Bidang Usaha	15
2.3. Suber Daya	18
2.4. Tantangan Bisnis	19
2.5. Proses Bisnis	20
2.6. Struktur Organisasi.....	22
BAB 3.....	23
KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	23
3.1. Kajian Teori	23
3.2. Penelitian Terdahulu	35
3.3. Langkah-langkah analisa dengan pendekatan DMAIC.	36

(Sumber : Data diolah Penulis, 2014)	40
3.4. Kerangka Berpikir	41
BAB 4.....	42
METODE PENELITIAN.....	42
4.1. Jenis Desain Penelitian	42
4.2. Variabel Penelitian	42
4.3. Definisi Konsep Penelitian	43
4.4. Definisi Operasional	44
4.5. Periode Pengambilan Data	48
4.6. Jenis dan Sumber Data	49
4.7. Teknik Pengumpulan Data	50
4.8. Teknik Analisa Data	50
BAB 5.....	52
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
5.1. Gambaran Umum lokasi Penelitian	52
5.2. Hasil Perbaikan	64
BAB 6.....	68
KESIMPULAN DAN SARAN.....	68
6.1. Kesimpulan	68
6.2. Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN.....	73
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	79

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Batas arus Listrik	1
Tabel 1.2 <i>Standard Cost</i>	4
Tabel 1.3 Penjualan MCB	9
Tabel 1.4 Konsumsi MCB PLN	13
Tabel 3.1 Matrik DMAIC	39
Tabel 4.1 Biaya Kualitas tahun 2012 - 2013.....	44
Tabel 4.2 Jenis Kerusan dan Proses	45
Tabel 4.3 DMAIC vs Proses.....	46
Tabel 4.4 Diagram Pareto Proses vs Biaya 2012 - 2013.....	47
Tabel 5.1 MCB <i>Proses Flow</i>	53
Tabel 5.2 Data EBIT 2012 - 2014.....	54
Tabel 5.3 Data kerusakan material (buah)	55
Tabel 5.4 Data kerusakan material (Ribuan Rupiah).....	56
Tabel 5.5 <i>Analisis Pareto 2012 - 2014</i>	57
Tabel 5.6 Permasalahan dan langkah perbaikan	59
Tabel 5.7 <i>Masalah Material - Coating</i>	60
Tabel 5.8 <i>Masalah Methode – elektode yang kotor</i>	61
Tabel 5.9 <i>Masalah metode - JIG tidak stabil</i>	61
Tabel 5.10 <i>Masalah Man – Kurang/belum training</i>	61
Tabel 5.11 <i>Masalah Machine – Jeda waktu terlalu lama</i>	62

Tabel 5.12 Masalah <i>Machine</i> – arus listrik terlalu besar	63
Tabel 5.13 Masalah <i>Environment</i> – Penempatan material tidak tepat pada JIG...	63
Tabel 5.14 <i>Summary</i> Masalah vs langkah perbaikan	64
Tabel 5.15 Tabel Biaya vs ROI.....	67



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 EBIT 2012 - 2013.....	3
Gambar 1.2 % Defect.....	6
Gambar 1.3 COGS (Cost of Good Sold) 2012 - 2013	6
Gambar 1.4 Selling Price – Margin.....	7
Gambar 2.1 Sejarah Perjalanan <i>Schneider Electric</i>	15
Gambar 2.2 Alur proses bisnis	21
Gambar 2.3 Struktur Organisasi.....	22
Gambar 3.1 Cara Kualitas Meningkatkan laba (Profit)	34
Gambar 3.2 Variabel biaya (penelitian terdahulu).....	35
Gambar 3.3 Langkah DMAIC.....	36
Gambar 3.4 Kerangka Berfikir.....	41
Gambar 4.1 Konsep Penelitian.....	43
Gambar 4.2 Urutan Proses Produksi	45
Gambar 4.3 Pareto Biaya Proses.....	48
Gambar 4.4 Jumlah kerusakan komponen pada produksi.....	48
Gambar 5.1 Pareto 2012 - 2014	57
Gambar 5.2 <i>Fish Bone Diagram</i>	58
Gambar 5.3 <i>EBIT 2012 - 2015</i>	65
Gambar 5.4 <i>Perbaikan pencapaian dari 2012 – 2015 Q1</i>	66

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN - 1 PRODUCT IMAGE.....	73
LAMPIRAN - 2 Standar Produk MCB – SPLN 108	73
LAMPIRAN - 3 Urutan Proses produksi MCB	74
LAMPIRAN - 4 VERSTILITY EMPLOYEE TRAINING.....	75
LAMPIRAN - 5 GAMBAR PERUBAHAN JIG.....	75
LAMPIRAN - 6 DATA KERUSAKAN MATERIAL	76



UNIVERSITAS
MERCU BUANA