



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL,  
PELATIHAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA KANTOR  
NOTARIS WENDA TAURUSITA AMIDJAJA)**

**TESIS**

UNIVERSITAS  
**FLORIANUS GARDIN**  
MERCUBUANA  
(55113110012)

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

**PROGRAM PASCASARJANA**

**UNIVERSITAS MERCUBUANA**

**2015**



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL, PELATIHAN DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS  
PADA KANTOR NOTARIS WENDA TAURUSITA AMIDJAJA)**

**TESIS**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana  
Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**FLORIANUS GARDIN**

**(55113110012)**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

**PROGRAM PASCASARJANA**

**UNIVERSITAS MERCUBUANA**

**2015**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL, PELATIHAN  
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(STUDI KASUS PADA KANTOR NOTARIS WENDA  
TAURUSITA AMIDJAJA)

Bentuk Tesis : Penelitian Masalah Perusahaan

Nama : FLORIANUS GARDIN

NIM : 55113110012

Program : Pascasarjana Magister Manajemen

Tanggal : 18 November 2015

Mengesahkan:

Pembimbing Utama

(Dr. Anik Herminingsih, M.Si)

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

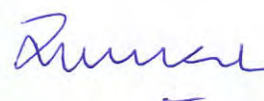
Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi

Magister Manajemen



(Prof. Dr. Didik j. Rachbini)



(Dr. Augustina Kurniasih, ME)

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL, PELATIHAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA KANTOR NOTARIS WENDA TAURUSITA AMIDJAJA)

Bentuk Tesis : Penelitian Masalah Perusahaan

Nama : FLORIANUS GARDIN

NIM : 55113110012

Program : Pascasarjana Magister Manajemen

Tanggal : November 2015

Merupakan hasil dari penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercubuana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, November 2015



Florianus Gardin

## KATA PENGANTAR

Dengan Rahmat Tuhan Mahaesa, atas segala berkat dan rahmatNya, penulis akhirnya bisa menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul: PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL, PELATIHAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA KANTOR NOTARIS WENDA TAURUSITA AMIDJAJA).

Tesis ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercubuana Jakarta. Banyak pihak yang terlibat dan membantu dalam proses penyelesaian karya ini. Untuk itu penulis berterimakasih kepada:

1. Ibu Dr. ANIK HERMININGSIH, M.Si sebagai dosen pembimbing yang telah banyak membantu dan berkorban. Ia telah membimbing dan mengarahkan penulis dengan penuh kesabaran.
2. Bapak Bapak Dr. SUHARNO PAWIROSUMARTO, S.Kom, MM dan Ibu Dr. FARIDA ELMI, MM yang telah menguji sekaligus membantu dalam penyelesaian tesis ini.
3. Bapak Prof. Dr. DIDIK J. RACHBINI, selaku direktur Program Pascasarjana, beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi yang mendukung di fakultas.
4. Seluruh dosen dan staf administrasi Program Studi Magister Manajemen yang telah berbagai cara membantu penulis selama kuliah dan proses penyelesaian tesis ini.
5. Notaris WENDA TAURUSITA AMIDJAJA, Sarjana Hukum beserta staf notaris yang telah memberikan kesempatan seluas-luasnya kepada penulis untuk menyelesaikan pendidikan di Universitas Mercubuana.
6. Orang tua dan keluarga serta teman-teman kuliah yang selalu mendukung selama kuliah dan penyelesaian tesis ini.

Semoga karya ini memberikan sumbangsih berarti bagi perkembangan sumber daya manusia Indonesia.

**Penulis**

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL-----	i
ABSTRACT -----	ii
ABSTRAKSI -----	iii
LEMBAR PERSETUJUAN -----	iv
PERNYATAAN-----	v
KATA PENGANTAR-----	vi
DAFTAR ISI -----	vii
DAFTAR TABEL -----	xi
DAFTAR GAMBAR -----	xiii
DAFTAR LAMPIRAN-----	xiv
BAB I PENDAHULUAN-----	1
1.1. Latar Belakang -----	1
1.2. Identifikasi, Perumusan dan Batasan Masalah -----	9
1.2.1. Identifikasi Masalah-----	9
1.2.2. Rumusan Masalah -----	9
1.2.3. Batasan Masalah-----	10
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian -----	10
1.3.1. Maksud Penelitian-----	10
1.3.2. Tujuan Penelitian -----	10
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian -----	11
BAB II DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN -----	12
2.1. Sejarah Singkat Notaris Wenda Taurusita Amidjaja-----	12
2.2. Lingkungan Bidang Usaha -----	12

2.3. Sumber Daya Manusia -----	13
2.4. Tantangan Organisasi-----	14
2.5. Proses -----	14
<b>BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS ---</b>	<b>16</b>
3.1. Kajian Pustaka -----	16
3.1.1. Komitmen Organisasional-----	16
3.1.1.1. Pengertian Komitmen Organisasional -----	16
3.1.1.2. Pengukuran Komitmen Organisasional -----	17
3.1.1.3.Aspek Utama Komitmen Organisasional-----	18
3.1.1.4. Tiga Dimensi Komitmen Organisasional -----	18
3.1.1.5. Pembentukan Komitmen Organisasional -----	19
3.1.2. Pelatihan -----	20
3.1.2.1. Pengertian-----	20
3.1.1.2 Tujuan Pelatihan-----	24
3.1.1.3 Analisa Kebutuhan Pelatihan ( <i>Training Needs Assessment</i> ) -	24
3.1.3. Motivasi Kerja -----	35
3.1.3.1.Definisi Motivasi Kerja -----	35
3.1.3.2. Teori Motivasi Kerja -----	36
3.1.4. KINERJA -----	45
3.1.4.1. Pengertian Kinerja-----	45
3.1.4.2.Penilaian Kinerja -----	51
3.2. Penelitian Terdahulu-----	54
3.3. Kerangka Berpikir -----	57
3.4. Hipotesis: -----	57
<b>BAB IV METODE PENELITIAN-----</b>	<b>58</b>
4.1. Jenis/Desain Penelitian -----	58
4.2. Variabel Penelitian-----	58
4.3. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel -----	59
4.4. Jenis dan Sumber Data -----	61

4.5. Teknik Pengumpulan Data-----	62
4.6. Populasi dan Sampel Penelitian -----	63
4.7. Metode Analisis Data-----	64
4.7.1. Uji Validitas dan Reliabilitas -----	64
4.7.2. Uji Asumsi Klasik -----	66
4.7.3. Analisis Regresi Linear Berganda -----	69
4.7.4. Koefisien Determinasi -----	70
4.7.5. Uji T -----	70
4.7.6. Uji F -----	71
4.7.7. Analisis Korelasi Antar Dimensi Variabel Penelitian-----	71
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN -----</b>	<b>74</b>
5.1. Gambaran Umum Responden -----	74
5.1.1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin -----	74
5.1.2. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia -----	75
5.1.3. Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan -----	76
5.1.4. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Masa Kerja -----	77
5.2. Statistik Deskriptif Data Penelitian -----	77
5.2.1. Analisis Komitmen Organisasional -----	78
5.2.2. Analisis Pelatihan -----	80
5.2.3. Analisis Motivasi Kerja -----	82
5.2.4. Analisis Kinerja -----	84
5.3. Uji Instrumen -----	86
5.3.1. Statistik Validitas dan Reliabilitas Instrumen Komitmen -----	
Organisasional -----	87
5.3.2. Statistik Validitas dan Reliabilitas Instrumen Pelatihan -----	88
5.3.3. Statistik Validitas dan Reliabilitas Instrumen Motivasi Kerja -----	90
5.3.4. Statistik Validitas dan Reliabilitas Instrumen Kinerja Karyawan -----	91
5.4. Uji Asumsi Klasik -----	92
5.4.1 Uji Normalitas -----	93
5.4.2. Uji Multikolinieritas -----	94
5.4.3. Uji Heteroskedastisitas -----	95



5.5. Koefisien Regresi -----	96
5.5.1. Analisis Regresi Linier Berganda -----	96
5.5.2. Koefisien Determinasi -----	97
5.5.3. Hasil Uji Hipotesis -----	99
5.5.3.1. Uji t (Uji Parsial) -----	102
5.5.3.2. Hasil Uji Simultan -----	201
5.6. Matrik Korelasi Dimensi Antar Variabel Dependen Dengan Variabel -----	
Independen-----	103
5.7. Pembahasan-----	105
5.7.1. Pengaruh Komitmen organisasional terhadap kinerja karyawan -----	105
5.7.2. Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan -----	107
5.7.3. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap kinerja karyawan -----	108
5.7.4. Pengaruh Komitmen Organisasional, Pelatihan dan Motivasi -----	
Kerja secara simultan terhadap Kinerja Karyawan.-----	109
 BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN-----	 110
6.1. Kesimpulan -----	110
6.2. Saran-----	111
DAFTAR PUSTAKA-----	112
DAFTAR RIWAYAT HIDUP -----	116
LAMPIRAN-----	117

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Salinan Akta yang Tertunda -----	4
Tabel 1.2. Pembelian Kertas dan Tinta -----	5
Tabel 1.3. Keterlambatan Karyawan 2015-----	5
Tabel 2.1. Karyawan Notaris Wenda T. Amidjaja, SH-----	13
Tabel 3.1. Teori Motivasi Kebutuhan Maslow -----	41
Tabel 3.2. Penelitian Terdahulu -----	54
Tabel 4.1 Operasionalisasi Variabel -----	60
Tabel 4.2 Indeks Reliabilitas dan Interpretasinya -----	66
Tabel 4.3. Matriks Korelasi Antar Dimensi Variabel -----	73
Tabel 5.1 Distribusi frekuensi responden berdasarkan jenis kelamin -----	74
Tabel 5.2 Distribusi frekuensi responden berdasarkan usia-----	75
Tabel 5.3 Distribusi frekuensi responden berdasarkan tingkat pendidikan-----	76
Tabel 5.4 Distribusi frekuensi responden berdasarkan Masa kerja -----	77
Tabel 5.5 Analisis Variabel Komitmen Organisasional (X1)-----	79
Tabel 5.6 Analisis Variabel Pelatihan (X2)-----	81
Tabel 5.7 Analisis Variabel Motivasi Kerja (X3) -----	83
Tabel 5.8 Analisis Variabel Kinerja Karyawan (Y)-----	85
Tabel 5.9 Validitas Butir Pernyataan Komitmen Organisasional-----	87
Tabel 5.10 Hasil uji reliabilitas instrumen Komitmen Organisasional -----	88
Tabel 5.11 Validitas Butir Pernyataan Pelatihan -----	89
Tabel 5.13 Validitas Butir Pernyataan Motivasi Kerja -----	90
Tabel 5.14 Hasil uji reliabilitas instrumen Motivasi Kerja -----	90
Tabel 5.15 Validitas Butir Pernyataan Kinerja Karyawan -----	91
Tabel 5.16 Hasil uji reliabilitas instrumen Kinerja Karyawan -----	92

Tabel 5.17 Uji Multikolinieritas -----	94
Tabel 5.18 Hasil Uji Regresi Linier Berganda-----	96
Tabel 5.19 Koefisien Determinan -----	98
Tabel 5.20 Uji t (Uji Parsial) -----	99
Tabel 5.21 Uji F simultan -----	102
Tabel 5.22 Matrik Korelasi Antar Dimensi -----	103
Tabel 5.23 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi -----	103



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1. Proses Pelatihan -----	31
Gambar 3.2. Teori Motivasi Menurut Maslow -----	41
Gambar 3.3 Pengaruh Kinerja Individu dan Kelompok terhadap Kinerja ----- Organisasi -----	50
Gambar 3.4. Kerangka Berpikir -----	57
Gambar 5.1 Uji Normalitas data -----	93
Gambar 5.2 Uji Heteroskedastisitas -----	95



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Daftar Akta Pending-----	117
Lampiran 2 Kuesioner -----	120
Lampiran 3 Tabulasi-----	123
Lampiran 4 Validitas Variabel-----	131
Lampiran 4 Realibilitas -----	141
Lampiran 5 Uji Asumsi Klasik -----	145
Lampiran 6 Regresi Liner Berganda-----	147
Lampiran 7 Korelasi Antar Dimensi -----	149
Lampiran 8 Riwayat Hidup -----	150

