



**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DIVISI UMUM PT. SUCOFINDO (PERSERO)**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
**TIAR RUMONDANG TARIDA SIMANJUNTAK
55113120180**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2015**



**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DIVISI UMUM PT. SUCOFINDO (PERSERO)**



Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

**TIAR RUMONDANG TARIDA SIMANJUNTAK
55113120180**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2015**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Budaya Organisasi
terhadap Kinerja Karyawan di Divisi Umum
PT.SUCOFINDO (Persero)

Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah Perusahaan

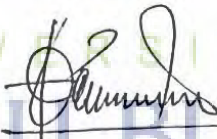
Nama : Tiar Rumondang Tarida Simanjuntak

NIM : 55113120180

Program : Magister Manajemen

Tanggal : Nopember 2015

Mengesahkan
Pembimbing



Dr. Enny Ariyanto, MSi

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



Prof. Dr. Didik J. Rachbini



Dr. Augustina Kurniasih, ME

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa dengan sebenarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan di Divisi Umum PT.SUCOFINDO (Persero)
Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah Perusahaan
Nama : Tiar Rumondang Tarida Simanjuntak
NIM : 55113120180
Program : Magister Manajemen
Tanggal : 29 Oktober 2015

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya Saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Yang menyatakan,


(Tiar Rumondang Tarida Simanjuntak)

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa karena atas Rahmat dan KaruniaNya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan di Divisi Umum PT.SUCOFINDO (Persero)”.

Tesis ini dibuat dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan dengan baik berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, karenanya penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih , kepada :

1. Dr. Enny Ariyanto, MSi sebagai dosen pembimbing dalam penulisan tesis ini yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dengan kesabaran mencurahkan pemikirannya selama penyusunan Tesis ini.
2. Prof. Dr. Didik J. Rachbini Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di Fakultas.
3. Dr. Augustina Kurniasih, ME Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana selaku ketua sidang tesis 29 Oktober 2015 yang mengarahkan penulis dalam penyelesaian penyusunan Tesis ini.

4. Dr. Tjiptogoro Dinarjo Soehari, MM selaku selaku dosen penguji sidang tesis 29 Oktober 2015 yang mengarahkan penulis dalam penyelesaian penyusunan Tesis ini.
5. Dr. Setyo Riyanto, MM selaku selaku dosen penguji seminar proposal 10 Juli 2015 yang mengarahkan penulis dalam penyelesaian penyusunan Tesis ini.
6. Seluruh dosen, staf administrasi, dan staf pendukung lainnya pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta
7. Rekan-rekan mahasiswa Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta terutama angkatan 24 Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah mendukung penyelesaian penyusunan tesis ini.
8. Pimpinan PT. SUCOFINDO (Persero) yang telah memberikan ijin penelitian dan karyawan PT. SUCOFINDO (Persero) selaku responden yang telah membantu dalam penyelesaian penyusunan tesis ini.
9. Laudin Napitupulu, SH, suamiku terkasih yang telah memberikan banyak kasih sayang dan dukungan yang luar biasa sejak awal pemilihan tempat studi, selama proses studi berlangsung, sampai penyelesaian penyusunan tesis ini.
10. Yesaya Anju Beckhkam Napitupulu, anakku tercinta yang telah memberikan banyak doa dan menjadi penyemangat yang luar biasa selama proses studi berlangsung sampai penyelesaian penyusunan tesis ini.
11. Orang tuaku yang terkasih, yang dengan segenap kasih sayang dan doanya yang tiada henti bagi penulis sejak awal pemilihan tempat studi, selama masa studi, sampai penyelesaian penyusunan tesis ini.

12. Abang, kakak, adik, keponakanku, serta keluarga besar lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang menjadi barisan pendukung dan penyemangat bagi penulis sejak awal pemilihan tempat studi, selama masa studi, sampai penyelesaian penyusunan tesis ini.

13. Semua pihak lainnya yang tak dapat penulis sebutkan satu persatu namanya yang telah membantu baik moril dan materil dalam studi dan penyelesaian penyusunan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tesis ini masih jauh dari sempurna, oleh sebab itu penulis mengharapkan para pembaca terhormat dapat memberikan kritik dan saran menuju perbaikan. Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi individual maupun masyarakat umum yang menggunakannya.



Jakarta, 29 Oktober 2015

Penulis,

Tiar Rumondang Tarida Simanjuntak

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	19
1.3. Rumusan Masalah	20
1.4. Maksud dan Tujuan Tesis	21
1.5. Manfaat dan Kegunaan Tesis	22
BAB II. DESKRIPSI PT.SUCOFINDO (Persero)	
2.1. Sejarah Perusahaan	23
2.2. Lingkup dan Bidang Usaha	26
2.3. Sumber Daya	34
2.4. Tantangan Bisnis	36
2.5. Proses Bisnis	36
BAB III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, HIPOTESIS	
3.1 Kajian Teori	37
3.2 Penelitian Terdahulu	67
3.3 Kerangka Pemikiran	72
3.4 Hipotesis	76
BAB IV. METODE PENELITIAN	
4.1 Desain Penelitian	77
4.2 Variabel dan Pengukuran Variabel	77

4.3 Data dan Metode Pengumpulan Data	83
4.4 Populasi dan Metode Sampling	86
4.5 Metode Analisis Data	91
BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
5.1. Hasil Penelitian	98
5.2. Pembahasan Hasil Penelitian	120
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1.Kesimpulan	130
6.2.Saran	131
DAFTAR PUSTAKA	135
LAMPIRAN	139
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	163



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. NKI Karyawan Divisi Umum Tahun 2011-2014	8
Tabel 1.2. Faktor mempengaruhi Kinerja Karyawan Divisi Umum	10
Tabel 1.3. Respon Ketidakpuasan Kerja Karyawan Divisi Umum	11
Tabel 1.4. Faktor Kepuasan Kerja Karyawan Divisi Umum PT.SUCOFINDO	13
Tabel 1.5. Faktor Budaya Organisasi Mempengaruhi Kinerja Karyawan Divisi Umum	17
Tabel 3.1. Penelitian Terdahulu tentang Kepuasan Kerja, Budaya Organisasi dan Kinerja Karyawan	67
Tabel 4.1. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	79
Tabel 4.2. Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	96
Tabel 4.3. Matrik Koefisien Korelasi Kepuasan Kerja, Budaya Organisasi, Kinerja Karyawan	97
Tabel 5.1. Karakteristik Responden	99
Tabel 5.2. Hasil Pengukuran Deskriptif Variabel Kinerja	104
Tabel 5.3. Hasil Pengukuran Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	106
Tabel 5.4. Hasil Pengukuran Deskriptif Variabel Budaya Organisasi	109
Tabel 5.5. Hasil Uji Reliabilitas	111
Tabel 5.6. Hasil Uji Multikolinearitas	112
Tabel 5.7. Hasil Uji Linearitas	114
Tabel 5.8. Regresi Variabel Kepuasan Kerja dan Budaya Organisasi terhadap kinerja	115
Tabel 5.9. F Hitung Antar Variabel	117
Tabel 5.10. Matriks Korelasi Antar Dimensi	118

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1. Kerangka Pemikiran	75
Gambar 5.1. Grafik Normalitas	112
Gambar 5.2. Scatterplot	113
Gambar 5.3. Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	159
Gambar 5.4. Karakteristik Responden berdasarkan Usia	159
Gambar 5.5. Karakteristik Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan	159
Gambar 5.6. Karakteristik Responden berdasarkan Masa Kerja	160
Gambar 5.7. Karakteristik Responden berdasarkan Jabatan	160
Gambar 5.8. Karakteristik Responden berdasarkan Status Kepegawaian	160
Gambar 5.9. Histogram Skor Kinerja	161
Gambar 5.10. Histogram Skor Kepuasan Kerja	161
Gambar 5.11. Histogram Skor Budaya Organisasi	161

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran I. Uji Validitas	139
Lampiran II. Uji Reliabilitas	141
Lampiran III. Kuisisioner Kepuasan Kerja, Budaya Organisasi, dan Kinerja..	143
Lampiran IV. Tabulasi Hasil Respon Kuisisioner Variabel	146
Lampiran V. Hasil Deskripsi Variabel Berdasarkan Kuisisioner	152
Lampiran VI. Analisa Deskripsi Data Berdasarkan Variabel.....	155
Lampiran VII. Uji Normalitas	155
Lampiran VIII. Uji Linieritas.....	156
Lampiran IX. Analisa Regresi	156
Lampiran X . Gambar dan Tabel Lainnya	159

UNIVERSITAS
MERCU BUANA