

**TUGAS AKHIR**  
**EVALUASI KINERJA PARKIR DI STASIUN DEPOK**

Diajukan sebagai syarat untuk meraih gelar Sarjana Teknik Strata 1 (S-1)



Disusun Oleh:

Rahmad Adnan Fajar  
41116010107  
Dosen Pembimbing:  
Universitas Mercu Buana

Nabila,S.T, M.T  
UNIVERSITAS MERCU BUANA

FAKULTAS TEKNIK  
PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL

2020



**LEMBAR PENGESAHAN SIDANG  
PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**Q**

Tugas akhir ini untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Teknik, jenjang pendidikan Strata 1 (S-1), Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Mercu Buana, Jakarta.

**Judul Tugas Akhir : EVALUASI KINERJA PARKIR STASIUN DEPOK**

Disusun oleh :

**Nama** : RAHMAD ADNAN FAJAR  
**NIM** : 41116010107  
**Program Studi** : Teknik Sipil

Telah diujikan dan dinyatakan LULUS pada sidang sarjana :

Tanggal : 03 Desember 2020

Pembimbing Tugas Akhir  Mengetahui  
Ketua Penguji



**Nabila, S.T., M.T.**



**Ir. Zaenal Arifin, M.T.**

Ketua Program Studi Teknik Sipil



**Acep Midayat, S.T., M.T.**

**LEMBAR PERNYATAAN  
SIDANG SARJANA  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rahmad Adnan Fajar  
Nomor Induk Mahasiswa : 41116010107  
Program Studi : Teknik Sipil  
Fakultas : Teknik

Menyatakan bahwa Tugas Akhir ini merupakan kerja asli, bukan jiplakan (duplikat) dari karya orang lain. Apabila ternyata pernyataan saya ini tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan gelar kesarjanaan saya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya untuk dapat di pertanggung jawabkan sepenuhnya.

Jakarta, 28 November 2020

Yang memberikan pernyataan,  
Rahmad Adnan Fajar



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT atas taufik, rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan proposal Tugas Akhir yang merupakan salah satu syarat kelulusan dan mendapatkan gelar Sarjana Strata Satu (S-1) di Program Studi Teknik Sipil Universitas Mercu Buana Jakarta dengan baik dan tepat waktu serta sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tugas Akhir ini berjudul “EVALUASI KINERJA PARKIR DI STASIUN DEPOK”. Tugas Akhir ini membahas tentang alternative penambahan material serat kawat bendrat pada beton, dengan segala keterbatasan penulis berusaha sebaik mungkin dalam menyelesaikan penelitian. Dengan harapan dapat memberikan manfaat, masukan serta penyelesaian masalah yang berkaitan dengan beton serat.

Tugas akhir ini tidak dapat berjalan dengan baik tanpa bantuan, dukungan, saran dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

1. Allah SWT atas segala rahmat, taufik dan hidayahnya yang diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik.
2. Kedua orang tua yang tidak pernah lelah untuk medukung serta memberikan kasih sayang, nasihat serta do'a kepada penulis.
3. Bapak Acep Hidayat, S.T., M.T. selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Nabila,S.T,M.T selaku Dosen Pembimbing tugas akhir atas bimbingan dan dukungan yang diberikan kepada penulis.

5. . Dwi Fitra Vananda, Rizky Zulkifly, Bagus Bayu Hermawan, Daffa Ramadhan, Beny, Heridio Prima Yoga, Ghazi Ghossan Hindami Muhamad Furqon Luvi Andri Leandro, Rayhan Syahdeini, Terimakasih telah membantu memberikan bantuan dan motivasi selama penggeraan tugas akhir ini.
6. Teman-teman mahasiswa/i Teknik Sipil angkatan 2016 Universitas Mercu Buana Jakarta yang secara bersama-sama melaksanakan proses perkuliahan.
7. Semua pihak yang telah membantu dalam proses penulisan laporan selama masa tugas akhir ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis memohon maaf jika banyak kekurangan ataupun kesalahan yang dilakukan selama penelitian maupun saat penulisan tugas akhir. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pembacanya



Jakarta, November  
2020

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Penulis

## **DAFTAR ISI**

Halaman

<b>COVER .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	I-1
1.2 Identifikasi Masalah.....	I-3
1.3 Rumusan Masalah.....	I-3
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	I-4
1.5 Manfaat Penelitian .....	I-4
1.6 Pembatasan dan Ruang Lingkup Masalah .....	I-4
1.7 Sistematika penulisan .....	I-4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Definisi Parkir .....	II-1
2.1.1 Peraturan Parkir .....	II-2

2.1.2 Cara Parkir.....	II-3
2.2 <i>Park and ride</i> .....	II-4
2.2.1 Skema <i>Park and ride</i> .....	II-5
2.2.2 Kriteria <i>Park and ride</i> .....	II-6
2.2.3 Manfaat dan Tujuan <i>Park and ride</i> .....	II-7
2.3 Satuan Ruang Parkir(SRP) .....	II-8
2.4 Karakteristik Parkir .....	II-12
2.4.1 Akumulasi Parkir .....	II-12
2.4.2 Volume Parkir.....	II-12
2.4.3 Durasi parkir .....	II-13
2.4.4 Indeks Parkir .....	II-13
2.4.5 Kebutuhan ruang parkir.....	II-13
2.5 Kualitas Pelayanan .....	II-14
2.6 Kepuasan Penumpang .....	II-14
2.6.1 Faktor-faktor pendukung kepuasan penumpang .....	II-15
2.7 Metode Pengukuran Kepuasan .....	II-15
2.8 Teknik Sampling .....	II-16
2.9 <i>Importance Performance Analysis (IPA)</i> .....	II-18
2.10 Uji Chi square .....	II-24
2.11 Penelitian Terdahulu .....	II-28

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1 Diagram Alir Penelitian .....	III-1
3.2 Umum .....	III-1
3.3 Lokasi Studi .....	III-2
3.4 Metodologi dan Survei.....	III-2
3.5 Persiapan Penelitian .....	III-3
3.6 Langkah Penelitian .....	III-3
3.7 Pengumpulan Data .....	III-5
3.7.1 Data Primer .....	III-5
3.7.1 Data Sekunder.....	III-6
3.8 Pengolahan Data dan Analisis .....	III-6
3.9 Menentukan Jumlah responden .....	III-7
3.10 Uji Validitas dan Uji Reabilitas.....	III-8
3.11 Metode Analisis .....	III-8

U N I V E R S I T A S

### **BAB IV HASIL DAN ANALISIS**

## **MERCU BUANA**

4.1 Analisis Karakteristik Parkir Stasiun Depok .....	IV-1
4.3 Dimensi Ruang parkir.....	IV-1
4.3 Karkteristik Parkir Kendaraan.....	IV-3
4.3.1 Kendaraan mobil .....	IV-3
4.3.2 kendaraan motor.....	IV-10
4.4 Durasi Parkir .....	IV-16
4.5 Rekapitulasi Analisi Karakteristik Parkir .....	IV-20
4.5.1 kebutuhan ruang parkir.....	IV-20

4.6 Karakteristik Responden Pengguna Ruang Parkir Stasiun Depok .....	IV-22
4.7 Analisis Uji Validitas dan Uji Reabilitas .....	IV-27
4.7.1 Uji Valditas .....	IV-27
4.7.2 Uji Reabilitas .....	IV-29
4.8 Penilaian Tingkat Kinerja.....	IV-30
4.9 Penilaian Tingkat Kepentingan .....	IV-33
4.10 Analisis Menggunakan Metode IPA (Importance Performance Analysis) .....	IV-35
4.11 Pengujian Hipotesa.....	IV-42

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan .....	V-1
5.2 Saran .....	V-2

**DAFTAR PUSTAKA .....**,,,**Pustaka-I**

**LAMPIRAN.....****Lampiran-I**



## DAFTAR GAMBAR

Hal

<b>Gambar 2.1</b> Satuan Ruang Parkir (SRP) untuk Sepeda Motor (dalam cm).....	II-11
<b>Gambar 2.2</b> Satuan Ruang Parkir (SRP) untuk Sepeda Mobil (dalam cm) .....	II-11
<b>Gambar 2.3</b> Diagram <i>Cartesius Importance Performance Analysis</i> .....	II-20
<b>Gambar 2.4</b> Grafik Uji chi Kuadrat .....	II-24
<b>Gambar 3.1</b> Diagram alir penelitian.....	III-1
<b>Gambar 3.2</b> Letak Geografis.....	III-2
<b>Gambar 3.2</b> Grafik Uji Chi Kuadrat.....	III-10
<b>Gambar 4.1</b> Parkir Mobil dan Motor .....	IV-2
<b>Gambar 4.2</b> Grafik Hubungan Antara Interval Waktu, Kapasitas ,Akumulasi Parkir Mobil.....	IV-4
<b>Gambar 4.3</b> Grafik Hubungan Antara Interval Waktu,Tingkat pergantian .....	IV-5
<b>Gambar 4.4</b> Grafik Hubungan Antara Interval Waktu,Tingkat Penggunaan.....	IV-6
<b>Gambar 4.5</b> Grafik Hubungan Antara Interval Waktu, Kapasitas,Akumulasi Parkir Mobil.....	IV-7
<b>Gambar 4.6</b> Grafik Hubungan Antara Interval Waktu,Tingkat pergantian Kendaraan Mobil)... IV-8	
<b>Gambar 4.7</b> Grafik Hubungan Antara Interval Waktu,Tingkat Penggunaan Kendaraan Mobil . IV-9	
<b>Gambar 4.8</b> Grafik Hubungan Antara Interval Waktu, Kapasitas,Akumulasi Parkir Motor ..... IV-11	
<b>Gambar 4.9</b> Grafik Hubungan Antara Interval Waktu,Tingkat pergantian Kendaraan motor .... IV-12	
<b>Gambar 4.10</b> Grafik Hubungan Antara Interval Waktu,Tingkat penggunaan Kendaraan motor IV-13	
<b>Gambar 4.11</b> Grafik Hubungan Antara Interval Waktu, Kapasitas,Akumulasi Parkir Motor .... IV-14	

<b>Gambar 4.12</b> Grafik Hubungan Antara Interval Waktu,Tingkat pergantian Kendaraan motor ..	IV-15
<b>Gambar 4.13</b> Grafik Hubungan Antara Interval Waktu,Tingkat penggunaan Kendaraan motor	IV-16
<b>Gambar 4.14</b> Grafik Jenis Kelamin .....	IV-21
<b>Gambar 4.15</b> Grafik Usia .....	IV-23
<b>Gambar 4.16</b> Grafik Pekerjaan.....	IV-24
<b>Gambar 4.17</b> Grafik Pendapatan Perbulan.....	IV-25
<b>Gambar 4.18</b> Kendaraan yang parkir perjam.....	IV-26
<b>Gambar 4.19</b> Tujuan Perjalanan.....	IV-26
<b>Gambar 4.20</b> Grafik Rata-rata Kinerja dan Kepentingan .....	IV-38
<b>Gambar 4.21</b> Grafik Diagram Kartesius Tingkat Kinerja Pelayanan dan Tingkat Kepentingan Pelayanan Di Pakiran Stasiun Depok .....	IV-40



## DAFTAR TABEL

Hal

<b>Tabel 2.1</b> Penentuan Satuan Ruang Parkir.....	<b>II-9</b>
<b>Tabel 2.2</b> Pemakaian Golongan SRP .....	<b>II-10</b>
<b>Tabel 2.3</b> Syarat $\Sigma (nu - eu) = 0$ .....	<b>II-26</b>
<b>Tabel 2.4</b> Penelitian Terdahulu.....	<b>II-28</b>
<b>Tabel 4.1</b> Data Dimensi Parkir .....	<b>IV-2</b>
<b>Tabel 4.2</b> Karakteristik parkir kendaraan mobil <i>weekend</i> .....	<b>IV-3</b>
<b>Tabel 4.3</b> Karakteristik parkir kendaraan mobil <i>weekeday</i> .....	<b>IV-6</b>
<b>Tabel 4.4</b> Karakteristik parkir kendaraan motor <i>weekend</i> .....	<b>IV-10</b>
<b>Tabel 4.5</b> Karakteristik parkir kendaraan motor <i>weekday</i> .....	<b>IV-13</b>
<b>Tabel 4.6</b> Durasi Kendaraan parkir .....	<b>IV-19</b>
<b>Tabel 4.7</b> Rekapitulasi Analisis Karakteristik Parkir.....	<b>IV-20</b>
<b>Tabel 4.8</b> Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pelayanan (X) Di Depok .....	<b>IV-28</b>
<b>Tabel 4.9</b> Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasaan Penumpang (Y) Di Depok .....	<b>IV-28</b>
<b>Tabel 4.10</b> Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Pelayanan (X) Di Parkiran Stasiun Depok .....	<b>IV-29</b>

<b>Tabel 4.11</b> Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasaan Penumpang (Y) Di Parkir Stasiun Depok .....	<b>IV-30</b>
<b>Tabel 4.12</b> Contoh Perhitungan tingkat kinerja .....	<b>IV-31</b>
<b>Tabel 4.13</b> Penilaian Tingkat Kinerja pelayanan parkir di Stasiun Depok.....	<b>IV-31</b>
<b>Tabel 4.14</b> Contoh Perhitungan tingkat kepentingan.....	<b>IV-33</b>
<b>Tabel 4.15</b> Penilaian Tingkat Kepentingan pelayanan parkir di Stasiun Depok .....	<b>IV-33</b>
<b>Tabel 4.16</b> Perhitungan Nilai Rata-rata dari IPA.....	<b>IV-36</b>
<b>Tabel 4.17</b> Rata-rata Kinerja Kuadran A .....	<b>IV-43</b>
<b>Tabel 4.18</b> Rata-rata Kepentingan Kuadran A.....	<b>IV-43</b>
<b>Tabel 4.19</b> Rata- Rata Kinerja Kuadran B .....	<b>IV-45</b>
<b>Tabel 4.20</b> Rata-Rata Kepentingan Kuadran B.....	<b>IV-45</b>
<b>Tabel 4.21</b> Perhitungan X <sub>2</sub> hitung untuk kuadran B .....	<b>IV-46</b>
<b>Tabel 4.22</b> Rata-Rata Kinerja Kuadran C .....	<b>IV-47</b>
<b>Tabel 4.23</b> Rata-Rata Kepentingan Kuadran C.....	<b>IV-47</b>
<b>Tabel 4.24</b> X <sub>2</sub> hitung Kuadran C .....	<b>IV-48</b>
<b>Tabel 4.25</b> Rata-Rata Kinerja Kuadran D.....	<b>IV-49</b>
<b>Tabel 4.26</b> Rata-Rata Kepentingan Kuadran D .....	<b>IV-49</b>
<b>Tabel 4.27</b> X <sub>2</sub> hitung Kuadran D.....	<b>IV-49</b>