



**PENGARUH PASIEN MASUK RAWAT, LEPAS RAWAT, UANG
MUKA DAN JENIS PEMBIAYAAN TERHADAP PIUTANG
TAK TERTAGIH PERIODE TAHUN 2011-2013
(STUDI KASUS PADA RUMAH SAKIT JANTUNG DAN
PEMBULUH DARAH HARAPAN KITA JAKARTA)**



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
TAHUN 2015**



**PENGARUH PASIEN MASUK RAWAT, LEPAS RAWAT, UANG
MUKA DAN JENIS PEMBIAYAAN TERHADAP PIUTANG
TAK TERTAGIH PERIODE TAHUN 2011-2013
(STUDI KASUS PADA RUMAH SAKIT JANTUNG DAN
PEMBULUH DARAH HARAPAN KITA JAKARTA)**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
PAIMIN
55113110190

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
TAHUN 2015**

ABSTRACT

This study aims to examine and analyze the effect of inpatients admission, off patient care, down payment and payment types to bad debts patients year period 2011-2013 (a case study at Rumah Sakit Jantung dan Pembuluh Darah Harapan Harapan Kita Jakarta). The research data was all the bad debts of the patient in the period of 2011-2013 as many as 1270 patients who use personal finance or guarantees and insurance companies. The method of analysis using multiple regression analysis. Results showed inpatient admission not significant effect on bad debts, patient care off positive significant effect on bad debts, the down payment a positive significant effect on bad debts, type of payment / guarantee significant negative effect on the patient's bad debts.

Keywords: Inpatient admission, patient care off, the down payment and the type of payment, bad debts patient.



(i)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menguji dan menganalisis pengaruh pasien masuk rawat, lepas rawat, uang muka dan jenis pembiayaan terhadap piutang tak tertagih pasien periode tahun 2011-2013 (studi kasus pada Rumah Sakit Jantung dan Pembuluh Darah Harapan Kita Jakarta). Data penelitian adalah seluruh piutang tak tertagih pasien periode tahun 2011-2013 sebanyak 1270 pasien yang menggunakan pembiayaan atau jaminan pribadi dan perusahaan asuransi. Metode analisis menggunakan analisis regresi berganda. Hasil penelitian menunjukkan pasien masuk rawat berpengaruh tidak signifikan terhadap piutang tak tertagih, pasien lepas rawat berpengaruh signifikan positif terhadap piutang tak tertagih, uang muka berpengaruh signifikan positif terhadap piutang tak tertagih, jenis pembayaran/jaminan berpengaruh signifikan negatif terhadap piutang tak tertagih pasien.

Kata kunci : pasien masuk rawat, pasien lepas rawat, uang muka dan jenis pembiayaan, piutang tak tertagih pasien.



LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Pasien Masuk Rawat, Lepas Rawat, Uang Muka dan Jenis Pembiayaan terhadap Piutang Tak Tertagih Periode Tahun 2011 - 2013 (Studi Kasus pada Rumah Sakit Jantung dan Pembuluh Darah Harapan Kita Jakarta)

Bentuk Tesis : Riset Manajemen Keuangan

Nama : PAIMIN

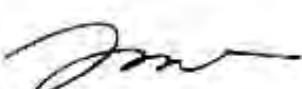
N I M : 55113110190

Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

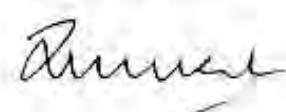
Tanggal : 4 Desember 2015



Mengetahui
Direktur Pascasarjana


Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Mengesahkan
Ketua Program Studi


Dr. Augustina Kurniasih, MF

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Pasien Masuk Rawat, Lepas Rawat, Uang Muka dan Jenis Pembiayaan terhadap Piutang Tak Tertagih Periode Tahun 2011-2013 (Studi Kasus pada Rumah Sakit Jantung dan Pembuluh Darah Harapan Kita Jakarta)

Bentuk Tesis : Riset Manajemen Keuangan

Nama : PAIMIN

N I M : 55113110190

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 4 Desember 2015

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 4 Desember 2015



Paimin

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT serta atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul: Pengaruh Pasien Masuk Rawat, Lepas Rawat, Uang Muka dan Jenis PeMbiayaan Terhadap Piutang Tak Tertagih Periode Tahun 2011-2013 (Studi Kasus pada Rumah Sakit Jantung dan Pembuluh Darah Harapan Kita Jakarta).

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis berterimakasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian tesis ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada Bapak Dr. Agustinus Yohanes, MM selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan. Penulis juga berterima kasih kepada Direktur Program Pascasarjana, beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di Fakultas.

Tak lupa penulis berterima kasih kepada Ketua Program Studi Ibu Dr.Augustina Kurniasih, ME. Demikian juga penulis menyampaikan terimakasih kepada seluruh dosen dan staf administrasi Prodi Magister Manajemen, termasuk rekan-rekan mahasiswa yang telah menaruh simpati dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini. Akhirnya penulis mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua tersayang Bapak Ibu Kaijah, Bapak Soma Sentosa (alm) dan istri tercinta Rini Pujiastuti, Amd yang dengan penuh kasih sayang dan kesabarannya mendorong penulis untuk menyelesaikan karya ilmiah serta putri tercinta Maheswari Hunum Pratista yang memberi semangat dan inspirasi. Kepada pimpinan dan staff Rumah Sakit Jantung dan Pembuluh Darah Harapan Kita Jakarta yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian. Kiranya hasil penulisan ini dapat memberi sumbangsih dalam masalah yang berkaitan dengan piutang tak tertagih.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Jakarta, Desember 2015

Paimin

DAFTAR ISI

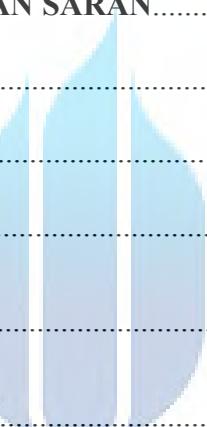
<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK.....	ii
LERMBAR PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
 BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi, Perumusan dan Batasan Masalah	9
1.2.1. Identifikasi Masalah	9
1.2.2. Perumusan Masalah	10
1.2.3. Batasan Masalah	10
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	11
1.3.1. Maksud Penelitian.....	11
1.3.2. Tujuan Penelitian.....	11

(vii)

1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	12
1.4.1. Manfaat Penelitian.....	12
1.4.2. Kegunaan Penelitian.....	12
BAB II DESKRIPSI RUMAH SAKIT.....	14
2.1. Sejarah Singkat Rumah Sakit.....	14
2.2. Lingkup dan Bidang Usaha.....	15
2.3. Sumber Daya.....	20
2.4. Tantangan Bisnis.....	22
2.5. Proses Bisnis	24
BAB III KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS.....	29
3.1. Kajian Teori.....	29
3.1.1. Manajemen Keuangan Rumah Sakit Berbentuk BLU	29
3.1.2. Pasien Masuk Rawat.....	36
3.1.3. Pasien Lepas Rawat.....	39
3.1.4. Uang Muka.....	41
3.1.5. Jenis Pembiayaan atau Jaminan.....	44
3.1.6. Piutang Tak Tertagih.....	46
3.1.7. Pengaruh Pasien Masuk Rawat terhadap Piutang Pasien Tak Tertagih.....	63
3.1.8. Pengaruh Pasien Lepas Rawat terhadap Piutang Tak Tertagih.....	63

3.1.9. Pengaruh Pembayaran Uang Muka terhadap Piutang Tak Tertagih.....	64
3.1.10. Pengaruh Jenis Pembayaran terhadap Piutang Tak Tertagih.....	65
3.2. Penelitian Terdahulu.....	65
3.3. Rerangka Pemikiran.....	67
3.4. Hipotesis Penelitian.....	67
BAB IV METODE PENELITIAN.....	69
4.1. Jenis / Design Penelitian.....	69
4.2. Variabel Penelitian.....	70
4.3. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	70
4.4. Jenis dan Sumber Data.....	73
4.5. Teknik Pengumpulan Data	74
4.5.1. Studi Kepustakaan (<i>Library Research</i>).....	74
4.5.2. Penelitian Lapangan (<i>Field Research</i>).....	74
4.6. Metode Analisis Data.....	74
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	78
5.1. Hasil Penelitian.....	78
5.1.1. Hasil Analisis Deskriptif	78
5.1.2. Hasil Analisis Regresi Berganda.....	81
5.2. Pembahasan.....	87

5.2.1. Pengaruh Pasien Masuk Rawat Terhadap Piutang Pasien Tak Tertagih.....	87
5.2.2. Pengaruh Pasien Lepas Rawat terhadap Piutang Tak Tertagih.....	89
5.2.3. Pengaruh Pembayaran Uang Muka terhadap Piutang Tak Tertagih.....	90
5.2.4. Pengaruh Jenis Pembayaran Terhadap Piutang Tak Tertagih.....	92
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	94
6.1. Kesimpulan.....	94
6.2. Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA.....	97
LAMPIRAN.....	102
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	140


 UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Tabel 1.1 : Jumlah Pasien Rawat Inap RSJPDHK Tahun 2011-2013	3
Tabel 1.2 : Total Piutang Tak Tertagih RSJPDHK.....	5
Tabel 1.3 : Jumlah Uang Muka dengan Piutang Tak Tertagih Pasien	7
Tabel 3.1 : Penelitian Terdahulu	65
Tabel 4.1 : Operasional Variabel Piutang Tak Tertagih.....	71

(x)

Tabel 4.2 : Operasional Variabel Pasien Masuk Rawat.....	71
Tabel 4.3 : Operasional Variabel Pasien Lepas Rawat.....	72
Tabel 4.4 : Operasional Variabel Uang Muka.....	72
Tabel 4.5 : Operasional Variabel Jenis Pembiayaan/Jaminan	73
Tabel 4.6 : Data Piutang Tak Tertagih Pasien.....	74
Tabel 5.1 : Diskripif Data Pasien Rawat Inap.....	78
Tabel 5.2. : Pengaruh Pasien Masuk Rawat, Lepas Rawat, Uang Muka, Jenis Pembiayaan terhadap Terhadap Piutang Pasien Tak Tertagih.....	81



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 : Prosentase Jumlah Pasien Masuk dan Keluar Hidup Pada Unit Rawat Inap RSJPDHK Tahun 2011-2013.....	3
Gambar 1.2 : Prosentase Jumlah Pasien Meninggal.....	4
Gambar 3.1 : Rerangka Penelitian	67



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Data Penelitian.....	102
Lampiran 2 : Hasil Analisis Deskriptif.....	136
Lampiran 3 : Hasil uji Regresi Berganda.....	137
Lampiran 4 : Tabel F dan t.....	138



(xiii)