

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kehadirat Allah.Swt yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan Tugas Akhir ini tidak akan lancar. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Anita Ratnasari, S.Kom, M.Kom selaku dosen pengampu.
2. Ibu Inge Handriani, M.Ak., MMSI selaku dosen pengampu
3. Stefanie Liem selaku (*HR*) *Shopee Express*.
4. Eva Maharani selaku (*HR*) *Shopee Express*.
5. Riekh Arizal W.B. selaku *Finance Operation Lead Shopee Express*.
6. *Staff Finance Shopee Express* selaku narasumber dalam pengumpulan data.
7. Keluarga yang telah memberikan dukungan dan restu agar dapat menyelesaikan penulisan ini.
8. Rekan-rekan mahasiswa yang turut membantu dalam pembuatan tugas ini.

Akhir kata, penulis berharap Tugas Akhir ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat untuk kedepannya.

  
UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 31 Juli 2019  
Lukman Hakim